

香港人對難民及 人權狀況的了解和意見

研究報告 2020

香港教育大學亞洲及政策研究學系

伍鳳嫦博士	香港教育大學亞洲及政策研究學系助理教授
章舜源博士	香港教育大學亞洲及政策研究學系講師
黃冠能先生	香港教育大學香港研究學院高級研究助理
蔡鳳儀小姐	香港教育大學亞洲及政策研究學系研究助理

研究背景

2020年關於港人對在香港尋求庇護者和難民以及人權問題的看法之民意調查是香港教育大學亞洲及政策研究學系進行的第三次兩年一度的民意調查。

- 前兩次民意調查分別是在2016年和2018年進行，以了解香港人對難民和少數族裔的看法，以及對於與這些群體和人權有關的各種議題的觀點。
- 今年（2020年）的民意調查作為後續調查，旨在追蹤香港人在這些議題上的態度和觀點所發生的變化。
- 聯合國人權理事會於2018年進行了普遍定期審議，收集到的研究數據反映了自2018年以來的事態發展。

研究目的

以檢視：

- 香港市民對難民及尋求庇護人士的看法
- 香港市民對難民及尋求庇護人士的了解程度
- 香港市民獲取有關難民及尋求庇護人士的資訊來源
- 香港市民對政府處理難民及尋求庇護人士政策的看法
- 香港市民認為政黨對有色人種（即非華裔）的看法
- 香港市民對現時本港人權狀況的看法
- 自2016年和2018年民意調查中普遍態度的潛在變化。

研究方法

- 調查由香港教育大學亞洲及政策研究學系委託香港民意研究所進行
- 在今年4月6日至4月23日期間，成功用電話訪問了1,002名18歲或以上、操粵語的本港居民。
- 實效回應比率為57.1%

研究結果

1. 受訪者個人資料

1.1. 年齡

年齡	
	百分比
18 - 29歲	16.6%
30 - 49歲	33.7%
50歲或以上	49.7%
總數	100%

1.2. 性別

性別	
	百分比
男	47%
女	53%
總數	100%

1.3. 教育程度

教育程度	
	百分比
小學或以下	19.2%
中學	47.5%
大專或以上	33.3%
總數	100%

1.4. 婚姻狀況

婚姻狀況	
	百分比
未婚	33.6%
已婚	58.6%
分居	0.6%
離婚	2.8%
喪偶	4.4%
總數	100%

1.5. 每月個人收入

每月個人收入	
	百分比
HK\$0-9,999	39.3%
HK\$10,000-19,999	25.4%
HK\$20,000-39,999	23.8%
HK\$40,000或以上	10.3%
不穩定	1.1%
總數	100%

1.6. 居住地區

居住地區	
	百分比
香港島	17%
九龍東	17%
九龍西	11%
新界西	30%
新界東	25%
總數	100%

1.7. 你認為自己的政治取向，是傾向以下哪一類？

政治取向	
	百分比
民主派	32%
中立/沒有政治傾向	44%
建制派	10%
本土派	10%
其他	1%
不知道／難講	3%
總數	100%

2. 港人對難民的態度和認識

2.1. 你對香港的尋求庇護者及難民持甚麼態度？

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
正面	6%	5.1%	4.7%
中立	74%	64.1%	64.4%
負面	16%	26.8%	26.8%
不知道／難講	4%	4%	4.2%
總數	100%	100%	100%

2.2. 你對尋求庇護者及難民有沒有以下的印象？（可選多項）

	受訪者百分比	受訪者百分比	受訪者百分比
	2020	2018	2016
假難民	61%	61.5%	66.0%
他們在香港生活了很長的時間	55%	43.9%	44.6%
犯罪	48%	50.5%	49.4%
政府沒有足夠資源支援難民	44%	38.4%	40.7%
審批過程很慢	44%	-	-
不堪的生活	40%	32.8%	37.2%
他們是穆斯林	28%	18.4%	18.3%
其他	3%	3.8%	0.9%
不知道／難講／沒有認識	9%	9.1%	8.7%

2.3.在此訪問之前，你了解『尋求庇護者及難民』這個議題？

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
了解	42%	45.9%	46.0%
不了解	51%	49.5%	47.8%
不知道／難講	7%	4.6%	6.1%
總數	100%	100%	100%

2.4. 你認為在現行的制度下，尋求庇護者及難民有機會成為香港居民？

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
有機會	46.4%	46.4%	46.9%
沒機會	39.5%	42.3%	38.6%
不知道／難講	14.1%	11.3%	14.6%
總數	100%	100%	100%

2.5. 你認為難民主要來自哪個地方？

國籍	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
巴基斯坦	22%	19.3%	26.0%
非洲國家	14%	12.3%	12.6%
越南	11%	12.0%	11.3%
印度	7%	11.2%	7.1%
南亞	6%	-	-
東南亞	4%	12.9%	6.9%
中國	4%	2.6%	2.1%
中東	3%	1.9%	4.4%
尼泊爾	2%	1.4%	1.6%
敘利亞	2%	2.2%	-
孟加拉	2%	1.3%	2.4%
其他	2%	2.8%	2.6%
不知道/難講	22%	18.6%	21.0%

3. 媒體的影響

3.1. 你有密切留意傳媒和社交媒體報導尋求庇護者及難民嗎？

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
從來沒有	22%	18.3%	14.6%
大約每個月一次	43%	38.1%	30.5%
大約每兩星期一次	11%	12.3%	13.3%
大約每星期一次	10%	10.0%	15.3%
近乎每日都有	6%	8.6%	17.4%
不知道/難講	8%	12.7%	8.8%
總數	100%	100%	100%

3.2. 你從哪裡得到關於尋求庇護者及難民的資訊？(不讀答案，可選多於一項)

	受訪者百分比	受訪者百分比	受訪者百分比
	2020	2018	2016
網絡	51%	38.5%	33.6%
電視	49%	59.6%	62.9%
印刷媒體	26%	40.5%	39.8%
電台	11%	11.9%	11.5%
家庭 / 朋友	2%	3.2%	3.4%
學校	<1%	0.7%	0.4%
以上皆否	10%	6.5%	6.7%
其他	1%	2.8%	2.4%
不知道/難講	4%	2.7%	4.2%

3.3. 你有多認同報紙、電台、電視對尋求庇護者及難民的報導是負面的？

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
不認同	34%	31.7%	28.4%
一半半	20%	18.6%	25.5%
認同	28%	36.5%	36.2%
不知道 / 難講	18%	13.1%	9.9%
總數	100%	100%	100%

3.4. 你有多認同社交媒體，例如Facebook、微信，對尋求庇護者及難民的資訊散播是負面的？

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
不認同	28.1%	25.8%	25.7%
一半半	19.8%	14.5%	19.0%
認同	26.5%	30.4%	27.5%
不知道 / 難講	25.6%	29.3%	27.8%
總數	100%	100%	100%

4. 港人對香港難民議題的政策建議

4.1. 你認為政府應該採取甚麼政策以解決這個問題？（可選多項）

	受訪者 百分比	受訪者 百分比	受訪者 百分比
	2020	2018	2016
逮捕蛇頭及人口販賣集團	63%	62.4%	64.5%
容許在港逗留5年以上人士工作，使他們能夠幫助解決低薪行業就業不足問題和改善他們的生活質素	45%	33.9%	32.2%
改革統一審核機制及再培訓	43%	36.6%	36.9%
聘請更多職員以加快統一審核機制程序	38%	38.3%	30.6%
設禁閉營	24%	23.6%	26.5%

4.2. 你認為在港出生及接受教育的尋求庇護者的子女應不應該獲得居港權？

	百分比	百分比
	2020	2018
應該	61%	51.6%
不應該	28%	38.5%
不知道 / 難講	11%	9.9%
總數	100%	100%

5. 港人對種族議題的看法

5.1. 與新來港人士比較，你會：

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
更同情尋求庇護者及難民	25%	19.9%	18.1%
更同情新來港人士	12%	17.3%	19.7%
對兩者都不同情	30%	36.3%	31.7%
對兩者都同情	22%	17.1%	20.0%
沒有意見	6%	4.4%	6.9%
不知道/難講	5%	5.0%	3.6%
總數	100%	100%	100%

5.2. 你有多同意或者不同意以下句子：

普遍而言，香港社會對有色人種持有偏見

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
不同意	34.3%	32.2%	39.4%
一半半	9.1%	5.7%	9.1%
同意	54.3%	59.4%	48.6%
不知道 / 難講	2.3%	2.8%	2.8%
總數	100%	100%	100%

5.3.你有多同意或者不同意以下句子：香港市民有需要對其他族群有更多的認識。

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
不同意	10%	10.9%	10.4%
一半半	5%	3.7%	5.7%
同意	83%	82.8%	80.8%
不知道 / 難講	2%	2.6%	3.2%
總數	100%	100%	100%

5.4. 你認為有沒有任何政黨對有色人種存在偏見？

	百分比	百分比	百分比
	2020	2018	2016
有	29%	31.1%	28.8%
沒有	49%	44.6%	42.7%
不知道/難講	22%	24.3%	28.5%
總數	100%	100%	100%

5.5. 你認為以下哪個派別對有色人種存在偏見？（可選多項）

	受訪者百分比
建制派	56%
本土派	27%
泛民主派	19%
其他	1%
不知道/難講	17%

6. 香港人對人權議題及政策的看法

6.1. 你認為香港政府需不需要改善人權政策？

	百分比	百分比
	2020	2018
需要	65%	59.1%
不需要	25%	31.0%
不知道 / 難講	10%	10.0%
總數	100%	100.0%

6.2. 你認為香港正面對甚麼人權問題？（不讀答案，可選多於一項）

	受訪者百分比	受訪者百分比
	2020	2018
言論自由	17%	16.2%
警權過大、濫暴問題	10%	-
政治自由	10%	4.4%
種族歧視	5%	3.5%
尋求庇護者及難民的權利	3%	8.1%
選舉制度及投票權	3%	2.9%
出版自由	3%	3.9%
集會及遊行自由	3%	1.4%
人權被剝削	3%	1.8%
人身安全	2%	-
新聞自由	2%	1.2%
法治不公	2%	-

6.3. 你是否同意將《聯合國兒童權利公約》列入本地立法？

	百分比
同意	49%
不同意	18%
唔知道/難講	33%
總數	100%

6.4. 你認為在現行制度下，《聯合國兒童權利公約》有沒有保障尋求庇護者及難民兒童？

	百分比
有	33%
沒有	24%
不知道/難講	43%
總數	100%

6.5. 你是否同意香港應該在移民問題上取消對《聯合國兒童權利公約》的保留條款？

	百分比
同意	24%
不同意	33%
不知道/難講	43%
總數	100%

6.6. 你認為以下哪個派別不關注香港人權問題？（不讀答案，可選多於一項）

	受訪者百分比
建制派	42%
本土派	16%
泛民主派	15%
沒有	7%
唔知道/難講	32%

6.7. 你是否同意香港正處於人道危機？

	百分比
同意	51%
不同意	39%
不知道/難講	10%
總數	100%

研究分析

在2020年的研究調查中，近半數（44%）匿名受訪者表示他們的政治立場是中立或沒有政治傾向。

1. 態度的正面轉變與人權相關的議題成正比關係

調查結果顯示，港人對與人權有關的問題越來越感興趣和對於尋求庇護者和難民的看法也有了正面的發展。這些數據總體上反映出他們看待這個群體的方式發生了變化。例如，在2016年和2018年的民意調查中，當受訪者被問及他們對這一群體的看法時，「假難民」和「罪犯」是最常見的兩個詞語。儘管在2020年民調中，「假難民」仍然是形容難民的首選，但這一比例較2016年的66%下降了5%。在過往民調中，「罪犯」原本是受訪者的第二選擇，現在被「已經在香港很長時間了」（55%）所取代。

除了港人對這個群體的負面態度減少外，我們也看到香港人逐漸認同尋求庇護者及難民的權利。例如，調查結果顯示港人顯著認同應給予成年尋求庇護者和難民工作權利，以及兒童尋求庇護者和難民居留權，這反映了港人對該群體的同情態度日益增強。

對這邊緣群體有積極看法的改變可能是自2019年6月香港政府試圖通過引渡法案後隨之而來的社會運動的直接結果，該法案可以將香港居民送到中國受審，此法案遭到部分香港人的強烈反對。主要原因是，若通過此法案將有機會影響香港的司法獨立。而由於政府未能真正與社會妥協，並與社會各界合作，以化解不同群體之間的敵對情緒，令與人權有關的各種議題在這曾經以寬容、有效管治和自由聞名的地區，顯得格外突出。

香港人過去對人權問題普遍漠不關心，認為這些問題與自己的日常生活沒有直接關係。而現在他們也改變了對人權議題的看法，是因為他們自身的人權狀況也受到威脅。這表明，一般公眾越來越意識到政府的難民政策是反映出其對人權議題的態度，後者對本地人和非本地人都有影響。在香港人可能面臨流離失所的時代，他們對難民所產生的同理心也可能是上述趨勢的導因之一。綜合這些因素，也許可解釋香港人更願意擴展難民和尋求庇護者的自由和應享權利。

2. 增加對邊緣群體的同情程度並不同對該群體的狀況有更多了解

有趣的是，雖然香港人越來越同情在港難民和尋求庇護者，但由前兩次民意調查起，港人對與該群體有關的議題之認識並無明顯增加。逾半數(51%)受訪者表示，他們不熟悉香港的尋求庇護者及難民問題。此外，當被問及是否認為「在現行香港入境制度下，尋求庇護者和難民可以成為香港居民」時，有近半數（46%，自2018年起維持不變）受訪者的回答是不正確的。

民調結果進一步支持了上述建議，即公眾對尋求庇護者和難民的態度改變，更多是由於情感上的連結和同理心，而不是基於對該群體的了解和認識增加的結果。

3. 缺乏有關人權的定義和法律應用的知識

調查結果顯示，香港人在2020年最關注的三個人權問題包括：言論自由（17%），警權過大、濫暴問題（10%）以及政治自由（10%），這似乎反映了最近在本港成為頭條新聞的一連串政治及社會事件。這些事件的影響可以從『尋求庇護者和難民的權利』這一選項在今年的排名（2018年排名第二（8.1%），由在2020年降至第五位（3%））中得以證明。

然而，需再三強調的是，港人日益重視與人權相關的議題，並不意味著他們相應地提高了自己對這些議題的認識。舉例說，近半數（49%）受訪者支持將《聯合國兒童權利公約》納入本地立法，與此同時，約半數（43%）受訪者表示不清楚香港如何解釋《兒童權利公約》，並且對《兒童權利公約》保留的條款不甚了解。

總結

上述分析清楚地表明，香港人對人權、民主等概念如何在本地和國際上定義及應用仍缺乏足夠的了解。

社會動盪仍未平息之際，不同政治立場的人經常因對這些概念缺乏了解而各執一詞，無法在極受爭議的問題上取得妥協，從而阻礙了整體香港社會就解決其嚴重分歧一事取得進展。當前，研究團隊認為本港急需進行冷靜，理性及開放的對話，對話過程應當在公民教育的有效配合之下討論如何在本地切實可行地界定和保障各種人權。只有這樣，香港政府才能消除香港人的擔憂，並使他們能夠繼續以有意義的方式為社會作出貢獻。

總括而言，我們呼籲香港特區政府和中國政府都應該以建設性和真誠的態度與香港大眾進行交流，重建與香港市民的信任。這對恢復社會正常運作和公眾對國家的信心至關重要，同時也可以使中國在國際社會中保持競爭力和受尊重。