第十章 教學支援服務

（以英文版本為準）

1. 教學科技中心

教學科技中心是香港教育大學內一個提供學術與專業支援的部門。其目標是透過應用數碼科技，支持人工智能與數碼能力的培養、推動學與教活動的創新，並藉此提升及革新教學的評估，從而促進學生學習成效。

中心為學生提供多方面的支援，包括：

1 數碼能力

數碼能力現已成為很多工作的必備技能。為了提升學生的就業競爭力和數碼能力，中心提供一系列學分制數碼能力課程，包括人工智能素養、數碼素養、探索現實生活中的人工智能應用開發（Exploring Real-Life AI Application Development）、有關人工智能與新興技術的專題研習（the advanced and elite Capstone Project Pathways in AI and Emerging Technologies），以及名為「使用聊天機器人進行人工智能的自主學習」（Self-Regulated Learning in Artificial Intelligence with Chatbot）的課外學習體驗（CLOC）課程。學生應根據其課程要求和個人興趣選擇相關課程。中心亦將發放電子徽章以表彰學生在數碼能力方面的成就。

2 發展人工智能與數碼能力

中心定期舉辦與發展人工智能與數碼能力有關的工作坊，並與大學內各院系、部門及業界合作夥伴合辦介紹最新電子學習平台及其相關教學法的專題工作坊，以配合大學所推行的電子學習與數碼能力的策略。此外，中心還舉辦關於創新科技教育的工作坊，主題包括生成式人工智能（GenAI）、元宇宙、STEM/STEAM 教育、機器人教育、3D 建模和列印、教育動畫、Apple技術等。為提供優質和具創造性的學習環境，本中心各實驗室 —— 即元宇宙教育實驗室（Metaverse Education Lab）、科技創新閣（STEM Innovation Hub）、大語言模型工作室（Large Language Model Studio，LLM Studio）、機器人與具身智能實驗室（Robotics and Embodied Intelligence Lab，REI Lab）配備了高性能電腦、各種位流動數碼設備、機器人和3D列印機。學生可透過本中心網頁報名參加相關工

作坊。

3 電子學習和電子學習歷程檔案平台使用指南及工作坊

中心為Moodle、Zoom、Sway和 Google Sites 的操作與功能編寫了多套網上使用指南，供學生自學。歡迎學生透過本中心網頁報名參加工作坊及獲取相關指南。

4 共通學習成果（Generic Intended Learning Outcomes [GILOs]）

中心負責管理學生「共通學習成果自我評估」的問卷調查行政工作，量度學生在共通學習成果的自我評估。學生完成自我評估問卷後會收到一份個人報告，學生據此可透過「電子學習歷程檔案」寫下對報告的反思並訂立學習目標。中心亦為學生提供工作坊，指導其將共通學習成果與學與教連結。

詳情請瀏覽此網址（https://www.eduhk.hk/lttc）。

2. 圖書館

香港教育大學圖書館由大埔校園蒙民偉圖書館及將軍澳教學中心圖書館組成，全面地提供各式各樣的信息資源和服務。圖書館為同學提供了各種先進設施，包括超過550台個人電腦、迷你劇院、初創基地、立體及大面積打印機、雷射切割及雕刻機、360攝錄機、3D/HD/4K影片播放及製作器材、虛擬實境（VR）及擴增實境（AR）製作設備、高速無線網絡、手提電腦、電子書閱讀機、八達通影印機和打印機、語言工作站，以及小組及個人研習空間。此外，蒙民偉圖書館內更設有八間未來教室，包括「創作坊」、「創藝教室」、「未來幼小教室」、「未來中小教室」、「特教坊」、「電子研習坊」、「延展實境教室」及「創科教室」，全部皆為配合未來教學及資訊科技發展而設計。蒙民偉圖書館與本校的學習共享全面融合，每天廿四小時為同學們提供一個舒適吸引的學習環境，配合同學個人自修或小組學習的需要。除了校內的圖書館資源外，本校師生更可透過圖書館的各個合作項目，包括JULAC聯校圖書證、港書網、館際互借及文獻傳遞服務等，使用其他大學圖書館的資源。

本校圖書館一向致力發展資訊科技的應用，讓本校師生能夠全日廿四小時利用桌面或手提流動設備經互聯網使用圖書館的各類電子資源。所有圖書館服務，例如目錄檢索、續借及預留書籍等，均可在圖書館系統上進行。圖書館亦發展了「香港教育大學學術典藏」，為本校教職員及研究生的研究成果提供索引，與及在版權許可下提供電子全文或全文連結。此外，圖書館又開發了「香港教育文獻數據庫」及「香港教育數碼圖像資料庫」（與香港教育博物館共同研發），分別向公眾提供有關香港教育研究的文獻資料，以及香港教育博物館所藏文物的數碼圖像。圖書館並獲本

地主要電視台授權，將其節目數碼化及收納入圖書館的EdVideo系統內，供本校師生經互聯網收看。

本校師生可經圖書館網站（https://www.lib.eduhk.hk）進入圖書館目錄、「香港教育大學學術典藏」、「香港教育文獻數據庫」、「香港教育數碼圖像資料庫」、EdVideo、各主要的全文數據庫、電子書和電子期刊，及取得最新和最重要的圖書館訊息。圖書館網站亦載有各項服務詳情及最新的《圖書館規例》（參見此學生手冊第4.3章），同學須遵守有關規例。

未經許可而擅自複印資料或數據乃屬侵犯知識產權。同學於自助式影印機複印資料須遵守《版權條例》，個人觸犯《版權法例》的一切法律後果，校方概不負責。同學可於中華人民共和國香港特別行政區政府之《電子版香港法例》（https://www.elegislation.gov.hk/）閱讀最新之《版權條例》（即《香港法例》第528章）全文。

各圖書館開放時間可瀏覽圖書館網站（https://www.lib.eduhk.hk）。

3. 資訊科技總監辦公室

資訊科技總監辦公室（OCIO）致力提供優質資訊及通訊科技服務與方案，以支援及提升大學教學、研究及行政工作。辦公室負責制定及執行基礎設施、數據管理、應用程式開發、用戶體驗、安全和管治等發展方針，以配合大學整體的資訊及通訊科技服務策略。

網速達千兆乙太的校園網絡覆蓋教學及行政大樓，讓同學快速及有效地透過固網連接我們提供的資訊及通訊科技服務。此外，大學教職員及同學可隨時隨地連接大學的Wi-Fi網絡，又或在其他公共場所接駁 CSL Wi-Fi 熱點免費連接上網，及於全球的eduroam院校享用免費無線上網服務。大學為香港學術及研究網絡（HARNET）成員，與大學教育資助委員會的院校的網絡互連，共享高速網絡服務。讓各院校透過共享資源分享研究成果及互相支援。

大學網站 The Portal 為同學及教職員提供7X24一站式的線上自助服務。另外，OCIO亦提供大學網站、部門網站及各類內容管理系統的支援和管理。OCIO亦負責管理大學的生成式人工智能平台及高效能運算（HPC）設施，以應對研究及教育方面日益增長的需求。

OCIO與相關教學部門緊密合作，提供管理和學術支援的應用系統。學生信息系統（e-SIS）支援學生整個大學生涯的資訊管理，包攬入學申請、課程註冊、選科、學術諮詢和評估報告，以至畢業和學生記錄。此外，學生還可以在網上申請宿舍、尋找教育相關工作和預訂體育設施等等。

OCIO同時管理大學的網上學習管理系統（LMS）及教學環境，包括教室、演講廳、電腦室和「學習共享」中的攝影和錄像工作室。OCIO還負責提供打印服務，具雙重身份驗證的學生電郵系統、校園統一溝通協作系統服務和手機應用程式MyEdUHK。

位於「學習共享」內的資訊科技支援站設有手提電腦及多種影音器材借用服務，供師生教學之用。OCIO也為師生提供多種類型的軟件，包括一般文書處理程式組（Office suite）、創作設計程式組（creative design suite）、雲端通訊及協作軟件、教材開發和統計資料分析軟件，亦有按個別學科需要而特別編寫的電腦程式。

我們為教職員及同學提供先進的電腦設備及服務的同時，所有使用者務須遵守電腦使用守則，詳情請參看資訊科技總監辦公室網頁（https://www.eduhk.hk/ocio/）。

OCIO一向致力為師生探索和提供新的措施和創新服務，如有意見，歡迎同學電郵至helpdesk@ocio.eduhk.hk或致電資訊科技支援站熱線 2948 6601 與我們聯絡，在非辦公時間或線路繁忙時，請於二十四小時錄音系統留言，我們將盡快跟進。另外，大家亦可隨時隨地透過自助系統LAN Desk（https://landesk.eduhk.hk）報告相關問題或事件。

詳情請瀏覽此網址（https://www.eduhk.hk/ocio/）。

4. 學校協作及體驗事務處

學校協作及體驗事務處致力支援、協調及加強與學校夥伴的協作及學校體驗方面的政策與實踐。透過積極支持夥伴學校建立教學啟導團隊及提升教師專業發展，促進與夥伴學校的互惠關係。

本事務處的主要職責如下：

1. 與本地及海外之夥伴學校和相關組織（如辦學團體、其他大學）建立協作網絡，以支援本校學員的學校體驗；
2. 與本校導師及夥伴學校的校長和教學啟導教師合作，提供有助於本校學員及教學啟導教師專業發展的環境；
3. 支援和統籌本校有關夥伴學校、教學啟導教師計劃及學校體驗的一貫工作；
4. 從事和支援有關夥伴學校、教學啟導教師計劃及學校體驗的研究和發展；
5. 發展資源和活動，以支援本校的導師和教學啟導教師的工作；
6. 協助制定和執行有關學校體驗與夥伴學校協作的政策；及
7. 為實習學員提供正規及非正規的學校體驗培訓及支援。

詳情請瀏覽此網址（https://www.eduhk.hk/spfeo）。