

## 兒童、青少年與家庭輔導實務

盧松標先生

「主耶和華如此說：看哪，我必親自尋找我的羊，將他們尋見。牧人在羊群四散的日子怎樣尋找他的羊，我必照樣尋找我的羊。這些羊在密雲黑暗的日子散到各處，我必從那裡救回他們來。…… 主耶和華說：我必親自作我羊的牧人，使他們得以躺臥。失喪的，我必尋找；被逐的，我必領回；受傷的，我必纏裹；有病的，我必醫治；只是肥的壯的，我必除滅，也要秉公牧養他。」  
(以西結書 34:11-16 節)

### 1 心理社交成長階梯

| 成長期  | 年齡         | 成長任務  |
|------|------------|-------|
| 嬰兒期  | 出生至 18 個月  | 信任對懷疑 |
| 幼兒期  | 18 個月至 3 歲 | 自主對羞怯 |
| 兒童期  | 3 歲至 6 歲   | 自發對愧疚 |
| 學童期  | 6 歲至 12 歲  | 奮進對自卑 |
| 青少年期 | 12 歲至 18 歲 | 自知對混淆 |
| 成人初期 | 18 歲至 21 歲 | 親和對孤獨 |
| 成人期  | 21 歲至 60 歲 | 成就對停滯 |
| 老年期  | 60 歲至死亡    | 完滿對遺憾 |

### 2 兒童及青少年人身處在香港環境

- 2.1 青少年期往後延遲：延長受教育，不穩定工作及遲婚
- 2.2 科技變革：電腦、手機及網路資訊
- 2.3 物質變革：廣告及消費
- 2.4 教育變革：功課、成績與評核
- 2.5 家庭變革：以孩子為中心、離婚及單親
- 2.6 性倫理變革：婚前性行為及性別角色和取向的混淆
- 2.7 違法行為變革：毒品、暴力及援交

### 3 輔導員的健康心態

- 3.1 是否有一些未經處理的個人成長心結？
- 3.2 是否有足夠的信仰成熟度作輔導牧養？
- 3.3 是否願意以開放、體諒、接納及不批判態度待人？
- 3.4 是否願意經常承擔壓力？
- 3.5 是否願意為令你感到討厭及反感的人付出關心？
- 3.6 是否明白不是每次輔導都會帶來改變？
- 3.7 是否願意接受專業輔導訓練和督導？

- 4 輔導員的健康素質
  - 4.1 健康穩定的性格
  - 4.2 輔導恩賜
  - 4.3 專業訓練
  - 4.4 對福音委身
  - 4.5 有基督信任的視野
  
- 5 輔導員的錯誤動機
  - 5.1 饑渴與人建立關係
  - 5.2 救世主情意結
  - 5.3 貪戀權力及操控
  - 5.4 自我投射
  - 5.5 贖罪補償
  - 5.6 滿足自己需要
  
- 6 輔導中常犯錯誤
  - 6.1 急於教導
  - 6.2 集中分享自己經驗
  - 6.3 先入為主的假設
  - 6.4 沒容讓有靜默空間
  - 6.5 太快提出建議或要求
  - 6.6 同情心多於同理心
  - 6.7 感情過分投入
  - 6.8 沒有為不合理期望設限
  - 6.9 忽略性別界線
  
- 7 與青少年建立關係的原則
  - 7.1 個別化
  - 7.2 容納表達情緒
  - 7.3 控制個人感情投入
  - 7.4 接納
  - 7.5 不批判態度
  - 7.6 鼓勵自決
  - 7.7 緊守保密
  
- 8 談生活、談心和談信仰的技巧
  - 8.1 積極聆聽
  - 8.2 專注
  - 8.3 集中主題
  - 8.4 開放式提問

8.5 反映內容及感受

8.6 綜合和總結

9 讓聖靈帶領的輔導過程：祈禱的運用

9.1 禱告是靈命成長的動力，是否於輔導過程中運用祈禱力量是建基於輔導員自身屬靈操練狀態。

10 讓聖靈帶領的輔導過程：聖經的運用

10.1 當輔導糾纏於是非對錯的混淆困局中時，經文能有力地引導受助者把焦點集中到永恆真理上。

10.2 事先須評估受助者的需要、輔導關係及守則，並考慮對受助者的影響。

10.3 明白聖經一方面是上帝針對個人處境的獨特啟示，另一方亦了解不同的詮釋和演繹都有其缺陷和限制。

10.4 可以不同方式進行：朗讀經文、查考經文、背誦經文及默想經文。

11 當青少年在試煉中失足：罪的處理

11.1 以誠懇態度及同理心去協助面對

11.2 立場要清晰，但說話要溫柔

11.2.1 保持緘默：讓感受流露

11.2.2 一同思索：一同經歷當中掙扎提問

11.2.3 探究提問：了解當中是非觀念

11.2.4 直接督責：當有一定信任關係可直接指出錯失

11.2.5 不要爭辯：引導反省悔悟比藉口強辯有用

12 讓聖靈帶領的輔導過程：認罪、懺悔、贖罪、寬恕及復和

12.1 認罪、懺悔、贖罪、寬恕及復和是一個整體的經歷，當中包括自省懊悔及感恩饒恕的自發流露過程。

12.2 輔導中太早引入以上過程作為輔導目標，可能對輔導關係產生負面影響。

12.3 以上過程是建基於個人內在心靈及行為改變。

12.4 明白以上是作基督徒必須經歷的過程，絕非由他人強行擺佈。

12.5 緊記不是一切由輔導員主導引入，乃是上帝的作為。

13 互信的關係的基礎

13.1 委身、責任與交待

13.2 接納和期望

13.3 同理心

13.4 真誠

13.5 正能量

## 14 輔導的基本守則

- 14.1 避免雙重／多重關係
- 14.2 避免身體接觸
- 14.3 坦誠表達輔導員的局限
- 14.4 尊重受助者意向
- 14.5 有需要時須尋求外間支援
- 14.6 嚴守保密原則
- 14.7 保管清晰紀錄

## 15 牧養青少年的原則

- 15.1 要使信仰群體必須明白上帝在青少年牧養上的心意
- 15.2 須按上帝教導為原則牧養青少年
- 15.3 須作蒙恩的榜樣
- 15.4 為青少年創造成長空間和時間
- 15.5 容讓青少年面對自己成長的衝擊和挑戰
- 15.6 鼓勵青少年學習自律
- 15.7 有責任喚發青少年的恩賜和潛能