

校牧培訓課程 2020

青少年與家庭輔導實務

講員：香港基督教服務處
學校社會工作服務 服務總監

盧松標先生

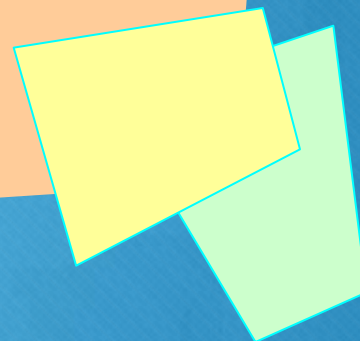
日期：2020年6月19日

2020/6/22



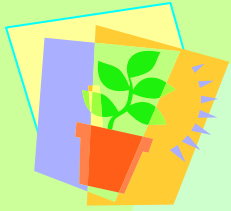
「多元法」輔導模式

Eclectic Approach



適合學校的輔導方法特質

學校特性	輔導方法特質
◀ 非自願性轉介 > 自願	適合非自願 <input checked="" type="checkbox"/>
◀ 期望：校方 ≠ 學生 ≠ 家長	能包容多方的期望 <input checked="" type="checkbox"/>
◀ 要求效果快夾妥	可以較快有明顯效果 <input checked="" type="checkbox"/>
◀ 能接觸老師，家長及其他同學	過程著重有關人士的參與 <input checked="" type="checkbox"/>
◀ 對象是青年及兒童特質	配合青年及兒童特質 <input checked="" type="checkbox"/>
◀ 時間限制	每節時間較短 <input checked="" type="checkbox"/>



「多元法」輔導模式

配合以上特質的多元法輔導模式主要採用以下的理論和手法：

解難取向
**Problem Solving
Approach**

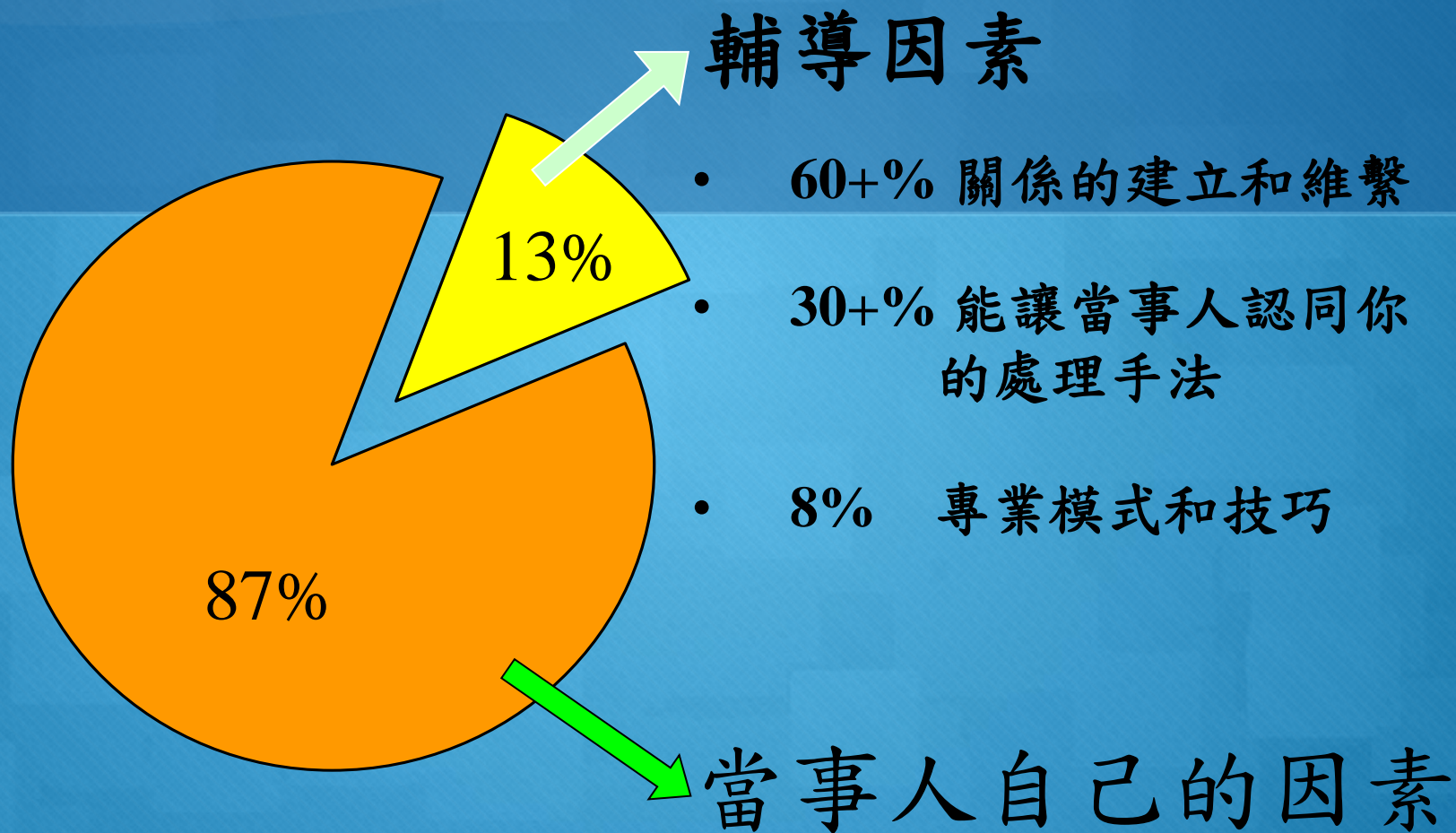
系統理論取向
System Theory

焦點解決取向
**Solution Focused
Approach**

家庭系統取向
**Systemic Family
Approach**



輔導的成功因素

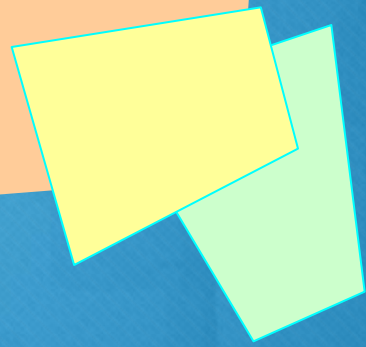


2020/6/22



改變階段

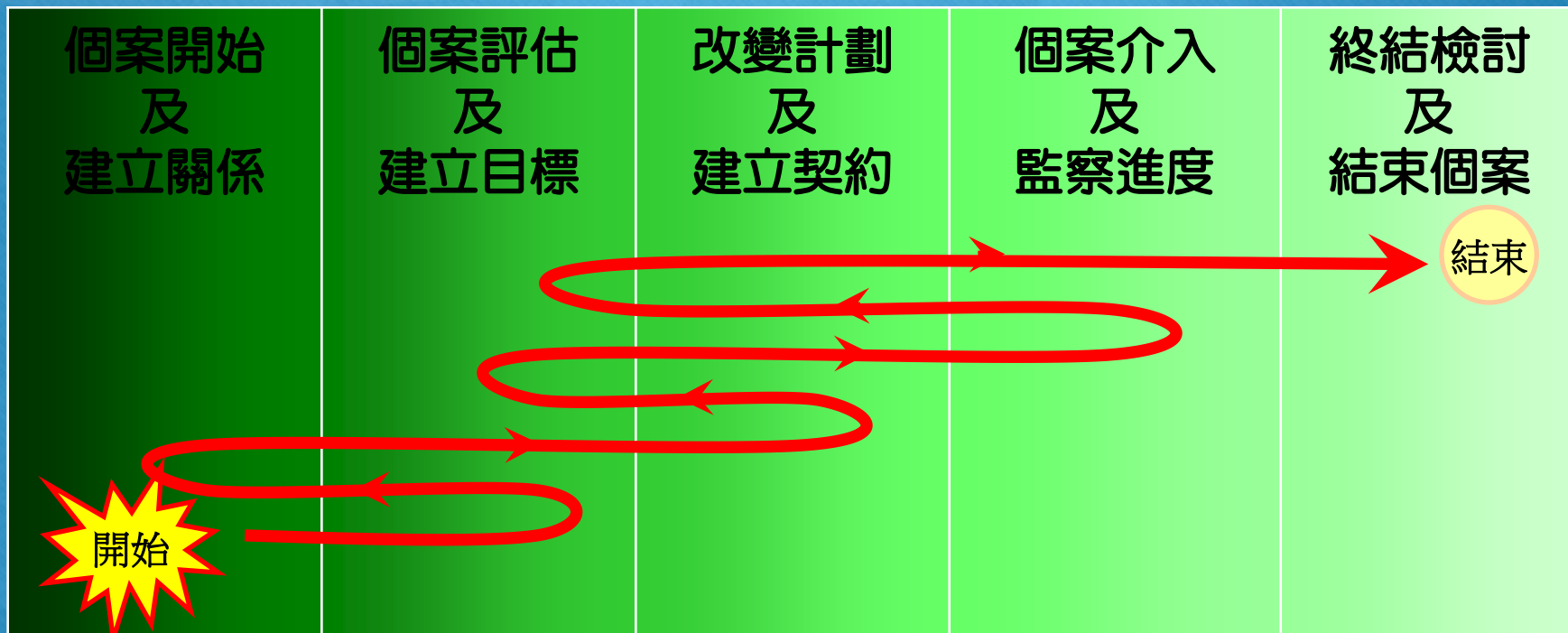
Phases of Planned Change Process



改變階段

- ① 個案開始 及 建立關係 (*Intake and Engagement*)
- ② 資料搜集 及 個案評估 (*Date Collection and Assessment*)
- ③ 行動計劃 及 建立契約 (*Planning and Contracting*)
- ④ 個案介入 及 監察進度 (*Intervention and Monitoring*)
- ⑤ 終結檢討 及 結束個案 (*Final Evaluation and Termination*)

改變階段





個案開始
及
建立關係



*Intake and
Engagement*

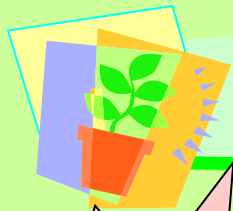
2020/6/22

個案來源

- ◆ 學生求助
- ◆ 家長要求
- ◆ 老師轉介
- ◆ 外界轉介
- ◆ 輔導員發掘

開案前準備

- ◆ 了解學生基本資料
- ◆ 透過直接對話了解轉介者的期望
- ◆ 估計學生改變的動機及心態
- ◆ 評估安排接見對學生所帶來的衝擊
- ◆ 選取接觸形式、地點及時間



如何建立關係



唔返學

唔嚟見

唔出聲

答唔知

無理頭

亂晒龍

要求多多

發脾氣

不斷喊

心不在焉

好眼瞓

被逼見



學生心態



不想人知自己
已有困難

不想上課

宣洩情緒
／不滿

透過傾談去弄清自
己的想法和感受

想得到你的了解
／共鳴／支持／確定

想得到有用的
意見和解決困
難方法

無聊想
找人傾

不想面對及
處理，想你
幫他處理



關係建立



- ◆ 以青少年及兒童中心輔導手法
(真誠、溫和、同理心)
- ◆ 讓學生參與決定輔導的安排、形式
及傾談主題
- ◆ 有趣、好玩及愉快



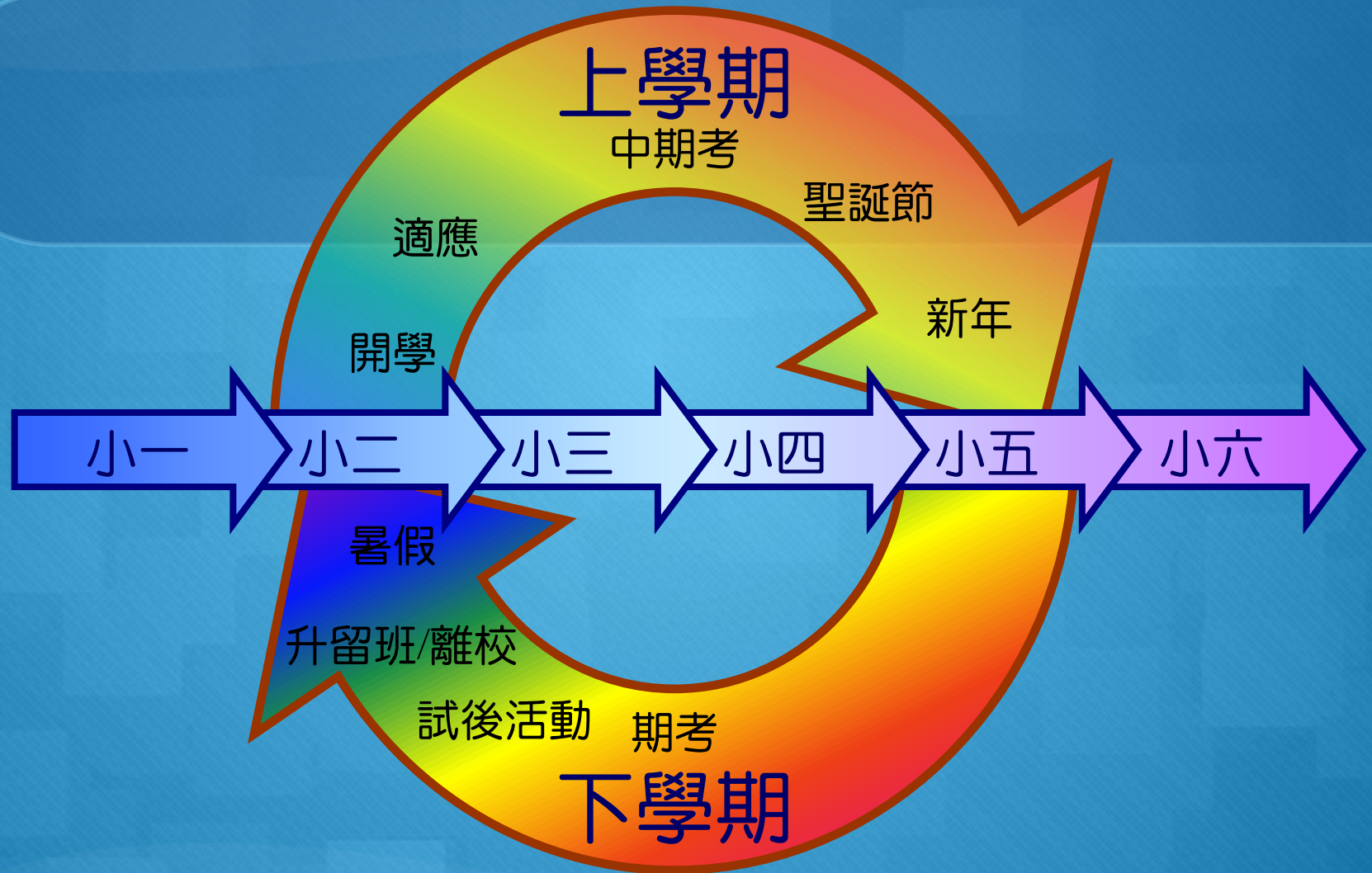
資料搜習
及
個案評估

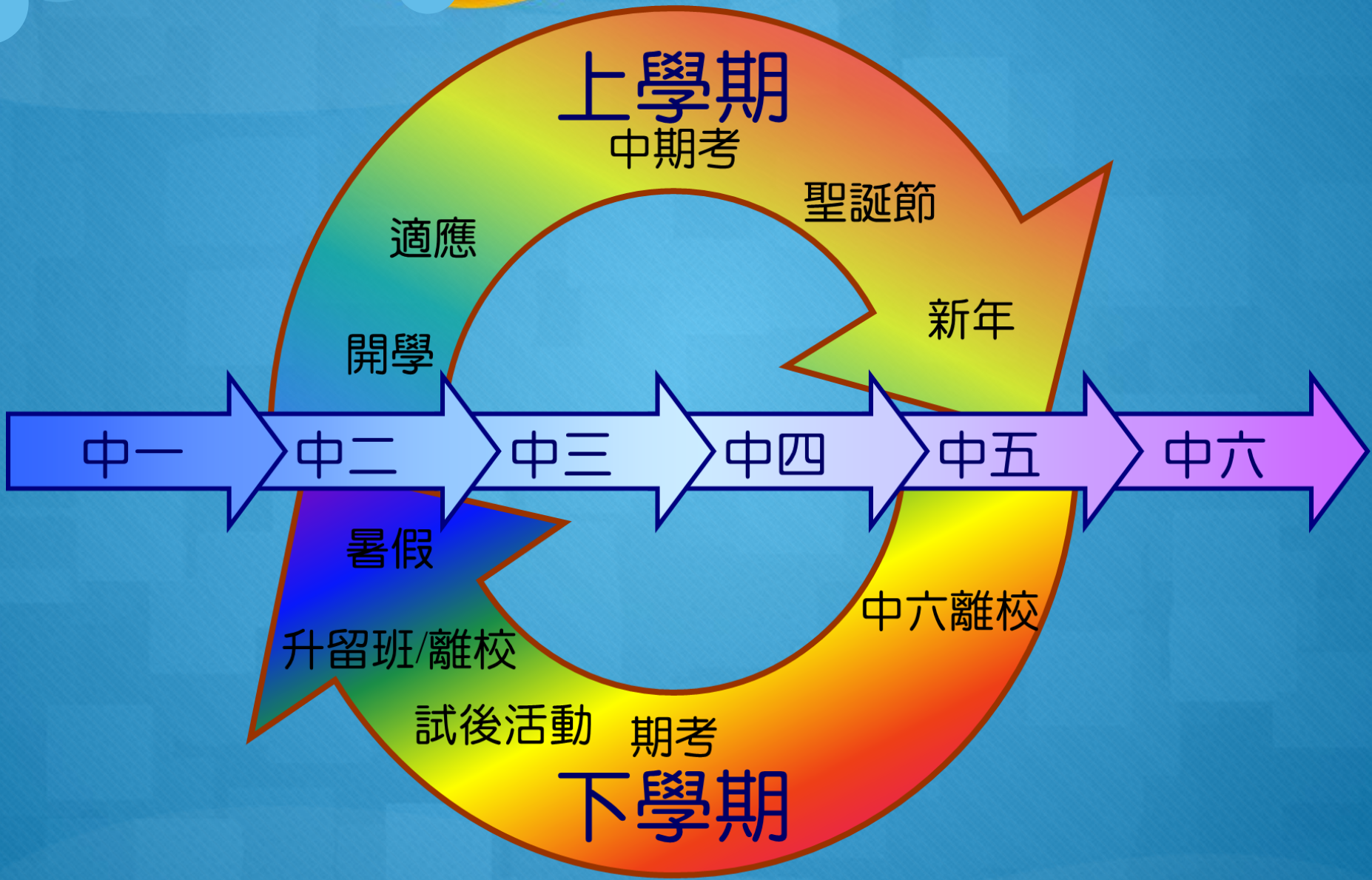
*Data Collection
and Assessment*



2020/6/22

學生困擾與時間





上學期
中期考

聖誕節

適應

新年

開學

中一

中二

中三

中四

中五

中六

暑假

中六離校

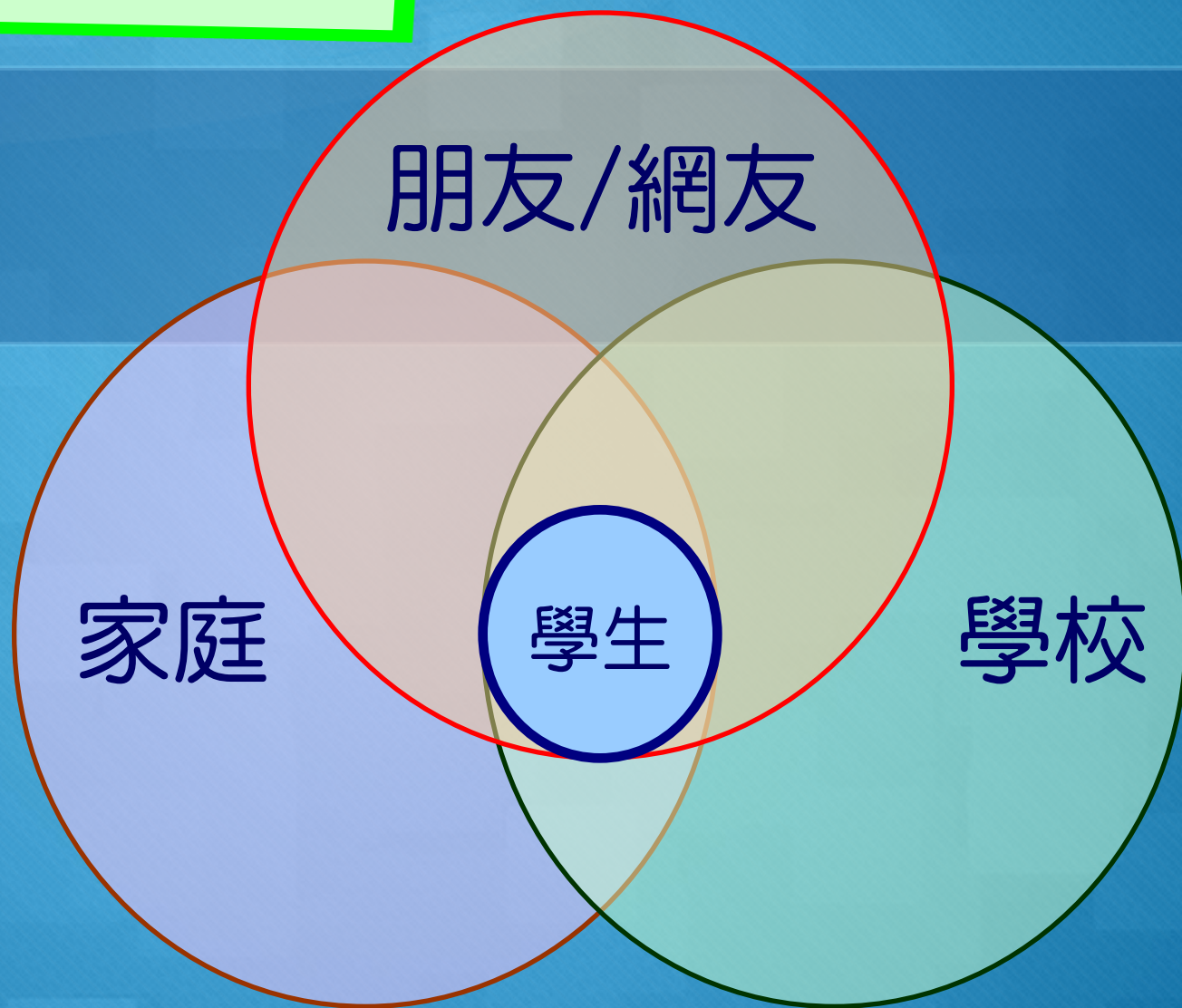
升留班/離校

試後活動 期考

下學期

2020/6/22

學生困擾系統



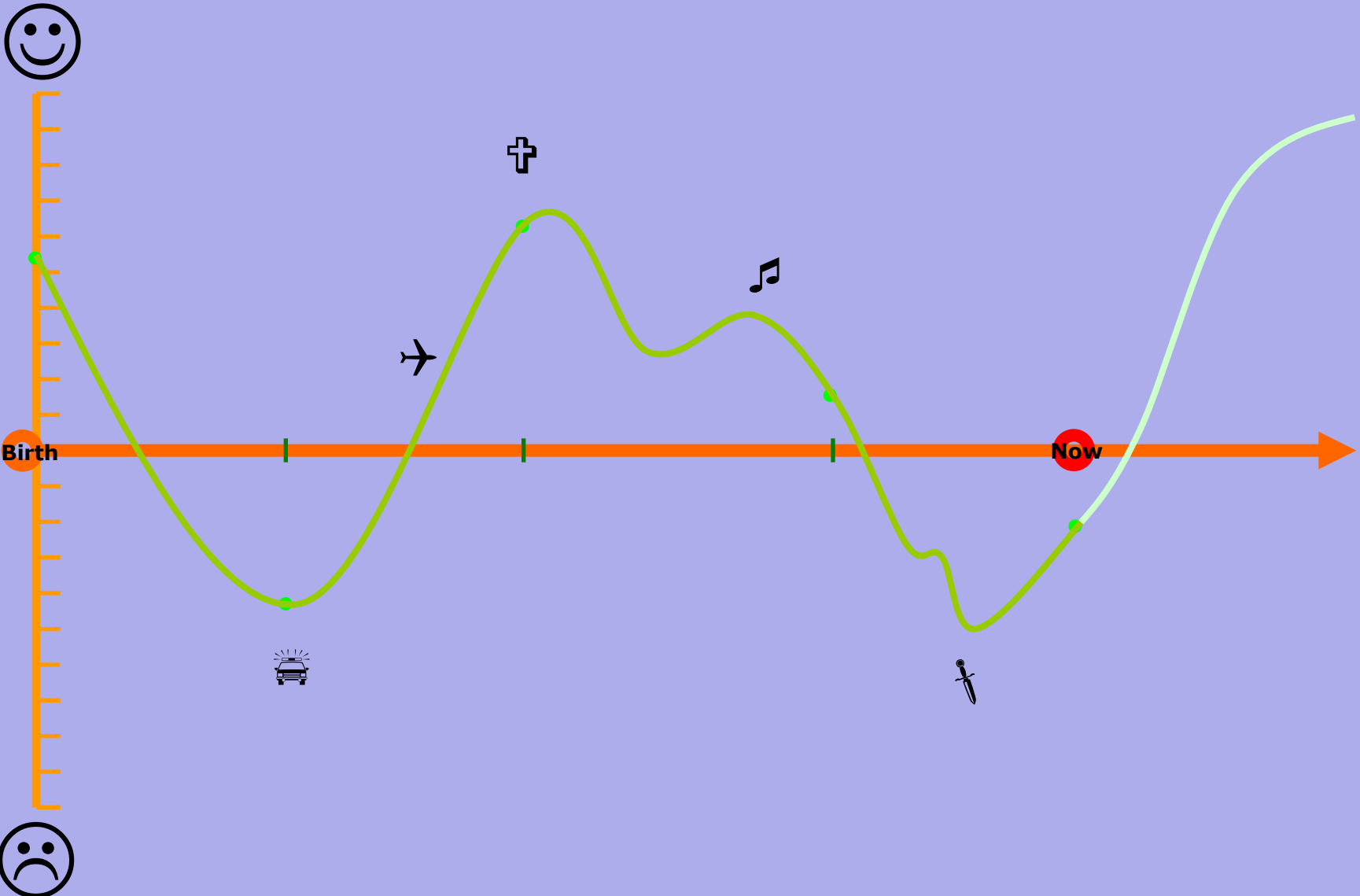
資料來源

- ◆ 向學生提問
- ◆ 觀察
- ◆ 向同學探聽
- ◆ 諮詢老師意見
- ◆ 聯絡家長
- ◆ 翻查紀錄
- ◆ 專業評估工具

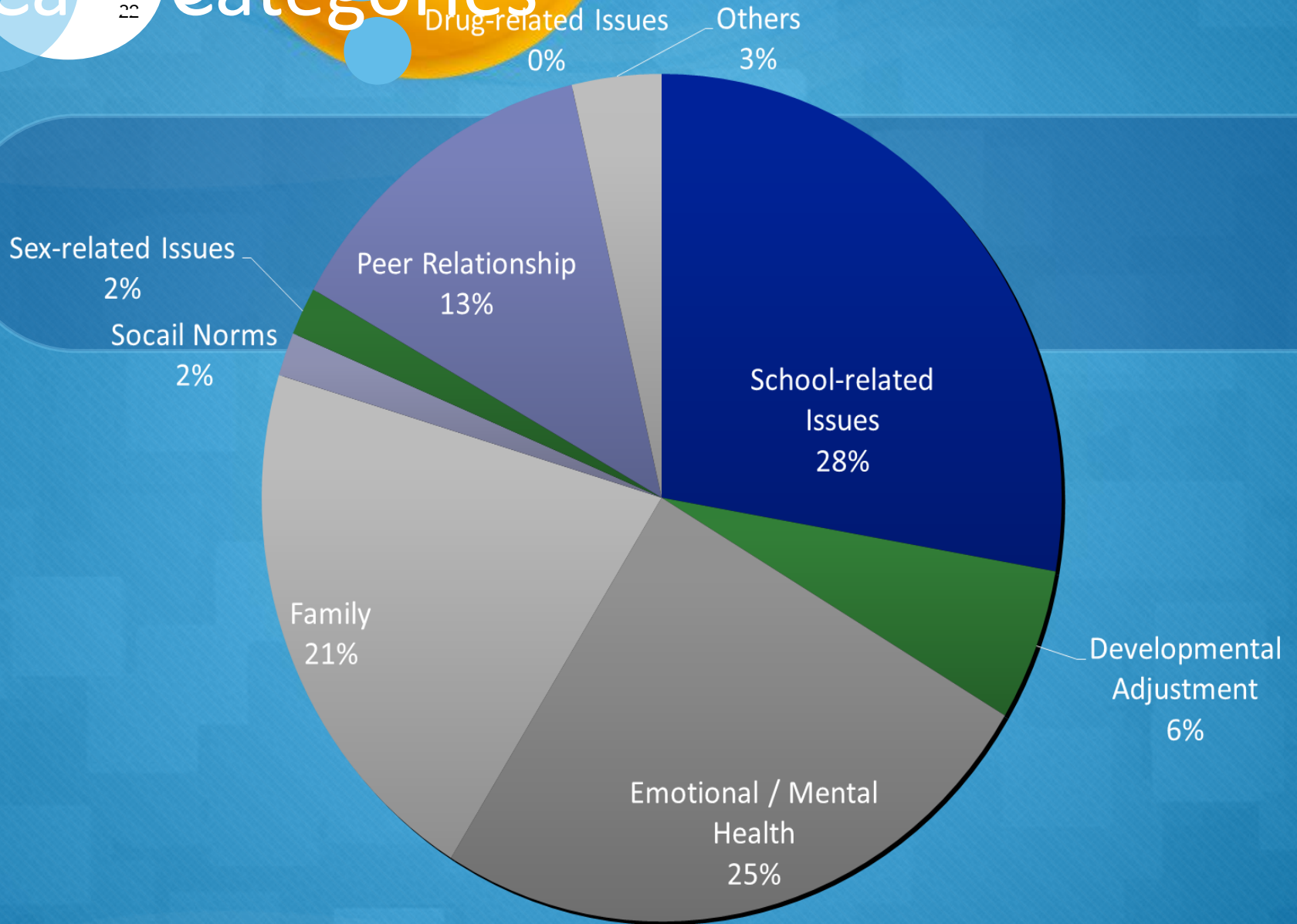
資料內容

- ◆ 學生基本個人資料
- ◆ 轉介者及其期望
- ◆ 個案問題或困擾
- ◆ 家庭狀態 (家庭圖)
- ◆ 學校生活
- ◆ 朋輩關係 (同性及異性)
- ◆ 成長背景及家庭關係
- ◆ 曾接受過的服務
- ◆ 潛在危機

Lifeline

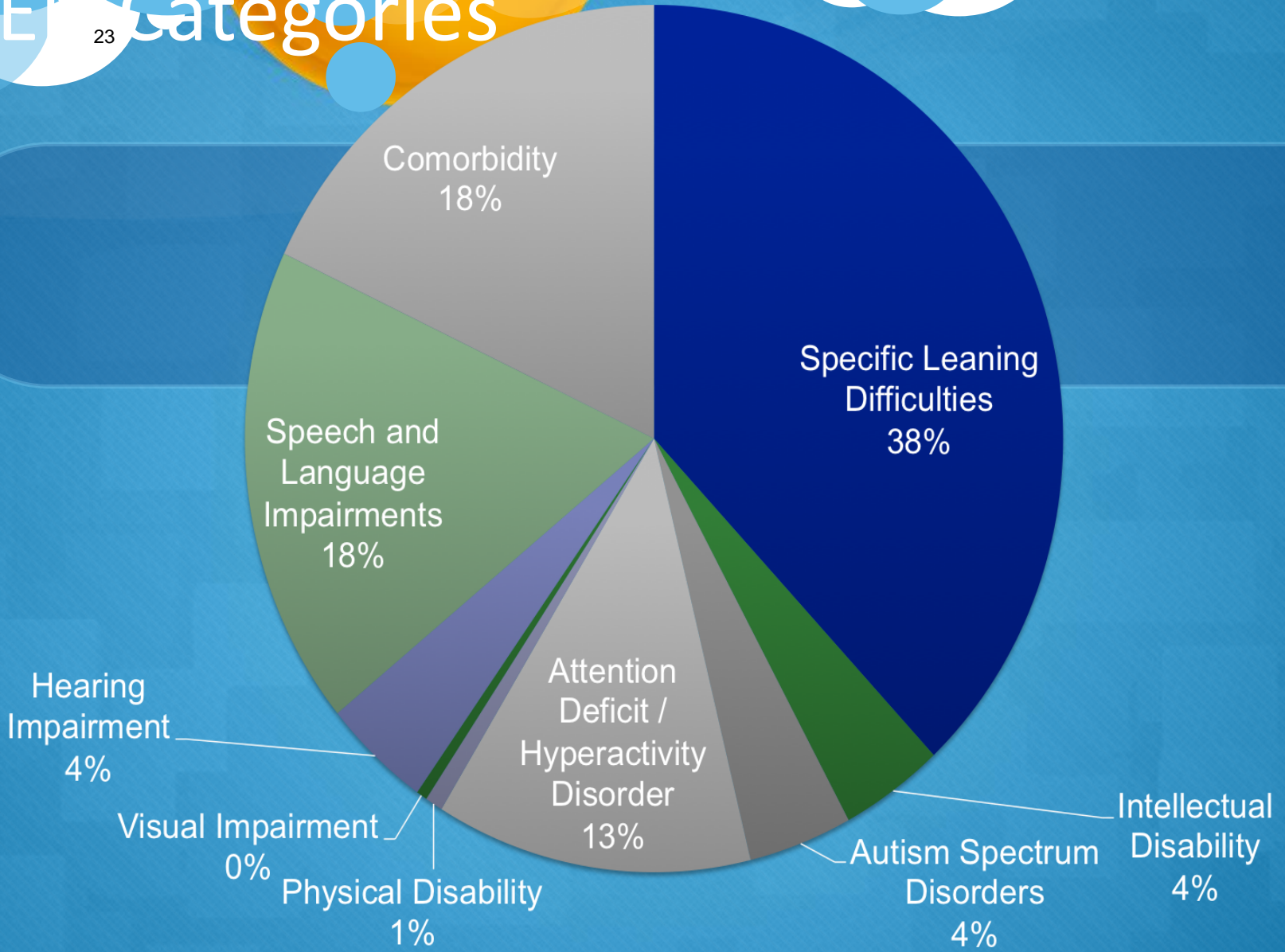


Categories



SEM Categories

23





改變計劃
及
建立契約

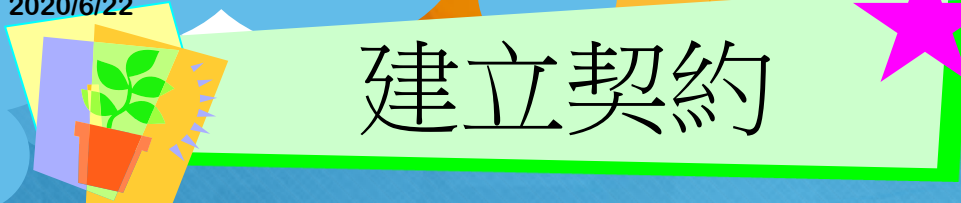
*Planning and
Contracting*



輔導目標


- ◆ 聯繫期望結果
- ◆ 與學生願意投入
- ◆ 清晰明確、有時限、可觀察
- ◆ 有成功機會
- ◆ 學生有能力達到
- ◆ 能引發學生正面能量

2020/6/22



建立契約

- ◆ 困擾問題
- ◆ 期望目標
- ◆ 學生改變行動
- ◆ 輔導員要完成的工作
- ◆ 完成時限
- ◆ 檢討安排



個案介入
及
監察進度



*Intervention and
Monitoring*

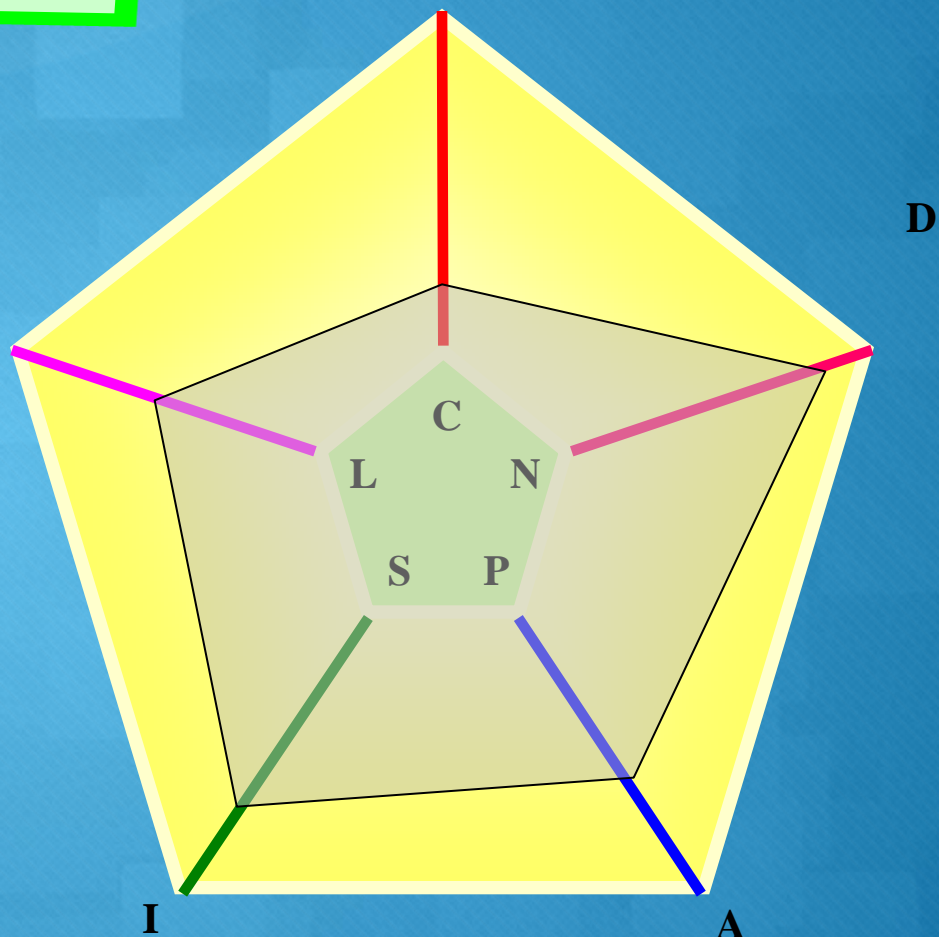
個案介入

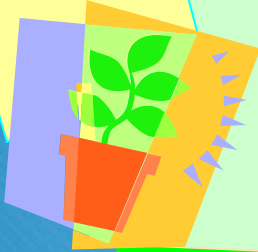
- ◆ 鼓勵支持及提升改變動機
- ◆ 宣洩感受及情緒支援
- ◆ 改變想法、心態和信念
- ◆ 行為改變及技巧訓練
- ◆ 解構錯敗經歷及建構成功經驗
- ◆ 改善關係及建立支援網絡
- ◆ 引入及善用社區資源
- ◆ 改變外在環境或家庭系統

2020/6/22


輔導解困導向

- ◆ 即時需要對比潛藏困擾
Immediacy Versus Comprehensives S
- ◆ 直接主導對比學生主導
Directive Versus Non-Directive
- ◆ 行為導向對比心理導向
Action Oriented Versus Psychological Oriented
- ◆ 個人取向對比系統取向
Individual Focused Versus Systematic Focused
- ◆ 短期介入對比長期介入
Short-term Versus Long-term





終結檢討
及
結束個案



*Final Evaluation
and Termination*

終結檢討

- ◆ 困擾或問題改善情況
- ◆ 目標達成程度及決定因素
- ◆ 學生自己的轉變
- ◆ 改變所帶來的衝擊及影響
- ◆ 對輔導員的手法及態度的評價
- ◆ 向轉介者交待

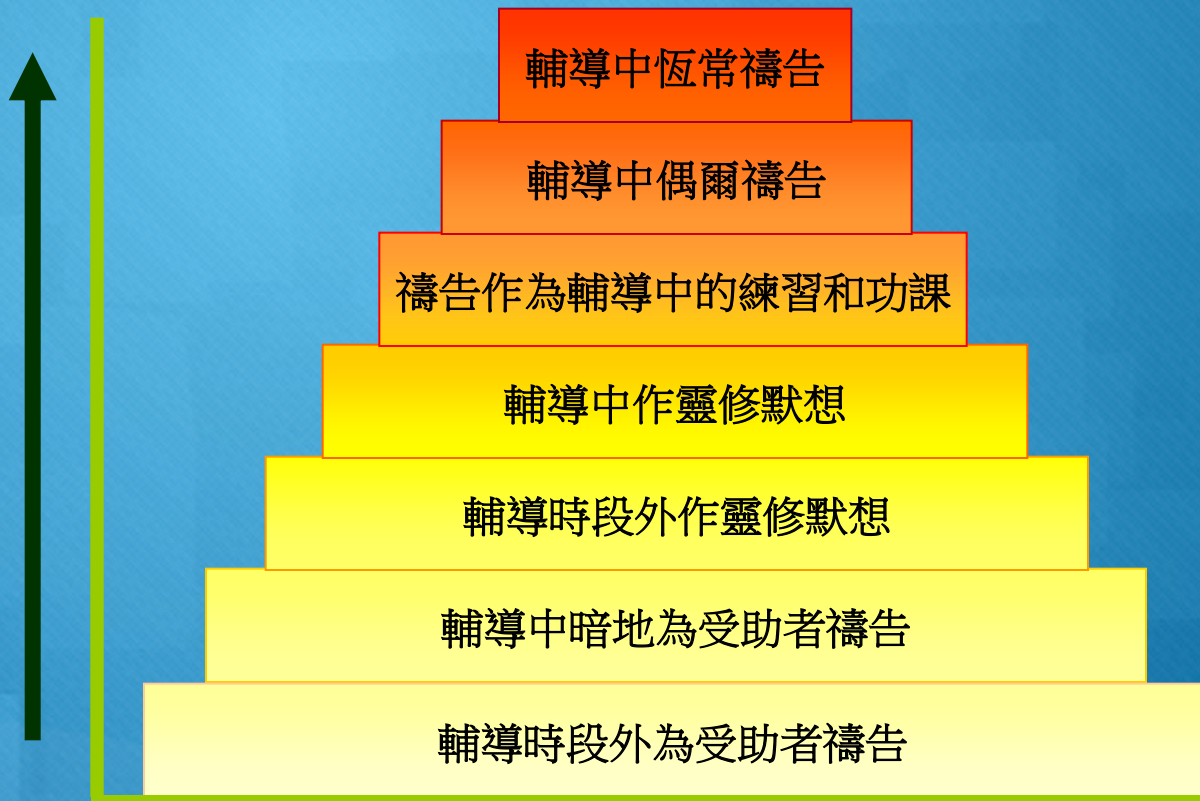
結束個案

- ◆ 回顧檢討輔導過程
- ◆ 整合及內化成功經驗
- ◆ 預期將來挑戰
- ◆ 探討未來動向
- ◆ 釐清輔導完結安排
- ◆ 安排合適轉介

讓聖靈帶領的輔導過程：祈禱的運用

○ 禱告是靈命成長的動力，是否於輔導過程中運用祈禱力量是建基於輔導員自身屬靈操練狀態。

增加誤用風險



讓聖靈帶領的輔導過程：聖經的運用

- 當輔導糾纏於是非對錯的混淆困局中時，經文能有力地引導受助者把**焦點**集中到**永恆真理**上。
- 事先須**評估**受助者的需要、輔導關係及守則，並考慮對受助者的**影響**。
- 明白聖經一方面是上帝針對個人處境的**獨特啟示**，另一方亦了解不同的傳釋和演繹都有其**缺陷**和**限制**。
- 可以不同方式進行：**朗讀經文**、**查考經文**、**背誦經文**及**默想經文**

在試練中失足：罪的處理

- 以誠懇態度及同理心去協助面對
- 立場要清晰，但說話要溫柔
 - 保持緘默：讓感受流露
 - 一同思索：一同經歷當中掙扎提問
 - 探究提問：了解當中是非觀念
 - 直接督責：當有一定信任關係可直接指出錯失
 - 不要爭辯：引導反省悔悟比藉口強辯有月用



讓聖靈帶領的輔導過程：認罪、懺悔、贖罪、寬恕及復和

- 認罪、懺悔、贖罪、寬恕及復和是一個整體的經歷，當中包括自省懊悔及恩感饒恕的自發流露過程。
- 輔導中太早引入以上過程作為輔導目標，可能對輔導關係產生負面影響。
- 以上過程是建基於個人內在心靈及行為改變。
- 明白以上是作基督徒必須經歷的過程，絕非由他人強行擺佈。
- 緊記不是一切由輔導員主導引入，乃是上帝的作為。

恩約：
愛與被愛
委身程度

起初的盟約

親密：
了解與
被了解

親密程度



成熟的
盟約

蒙恩程度

恩典：
寬恕與
被寬恕

與能程度

與能：
服侍與被服侍