

第二屆校牧培訓課程

日期：11-6-2020

主題：兒童與家庭輔導實務（幼稚園至小學）

講員：盧松標先生

內容摘要

1. 引言

- 講者希望給參加者一個全面關顧的看法，除了牧養關懷之外，可以如何以輔導介入達至幫助。亦希望從主流輔導實務方式，看看能如何與信仰結合。
- 校牧在學校接觸的每一個人，都是服侍的對象；而牧者做的，可能會影響他們一生。
- 上主給我們遇到這些人，我們又能否牧養到他們呢？
- 作為一個「好牧人」，我們能否將失喪的、受傷的，在社會上被邊緣化的、被遺棄的、遭受艱辛的人，包裹醫治他們呢？（參以西結書 34:11-16）
- 訓導、輔導、牧養三方面的人員都要互相合作。輔導只是其中「一張刀」，輔導亦需要有其他工具配合。隊工十分重要，多一個人和你合作，成效就會更理想。
- 講者多年的輔導經歷，看見人性有最黑暗、最困難、也有最奸狡的一面。但也看到上帝的恩典和亮光，在上帝手中，生命會有出路。
- 不要隨意用坊間某種評估工具（例如九型人格、T-JTA 等）來探索受助者的需要。若用評估工具簡單地將人分類，很容易會產生標籤。
- 每一個人其實很獨特，每個故事也都獨特。

2. 小活動（分組分享）：

以四種顏色讓大家選擇，四種顏色代表分享不同話題：

- (a) 請用三個形容詞或語句去描述與你相處的受助對象。
 - (b) 當牧養他們時，你要面對的最大憂慮和困難是什麼？
 - (c) 當牧養他們時，你的最大優勢和強項是什麼？
 - (d) 請分享一次你與受助者傾談的最深刻經歷。
- 傾談時輔導者的自我揭露(Self-disclosure)，對受助者的主觀感受表達觸動，流露感情，能給予受助者鼓勵，感到更貼近，知道有人站在他身邊。輔導者有同理心，表達聆聽的時候會難受，有情緒反應，同工不需擔心。
 - 輔導過程是辛苦的，我們會擔起很多情緒。所以要有隊工，遇困難時我們也需要有宣洩的機會（找幾個同工「呻」），其實很多情況我們也解決不了。

3. 兒童及青少年人身處的環境：

- 改變包括使用手機、電腦、物質引誘、社會氣氛、功課、成績評核等等。
- 家庭以孩子為中心：贏在起跑線，對孩子成長並不理想。
- 「成長」，是每個人的素質都能得到獨立發展，最理想是他表現出同齡應有的行為。
- 孩子太表現得成熟或太幼稚，我們也要留意。
- 去年至今的社會運動也對家庭、青少年及小朋友有很大衝擊。

4. 輔導員的健康心態：

- 自己的信仰成熟度如何？
- 有否個人成長心結？是否開放、體諒、接納及不批判別人？（當一個人承認自己有問題時，就需要有行動來改進。不承認有問題，就沒需要答案。）
- 能否承擔壓力？盛載別人的情緒或秘密、是十分艱難的，自己承載到嗎？
- 你討厭及反感的人你會付出關心嗎？自我認識要高，否則不期然會將自己過往的經歷帶進輔導室裏，對某些事情可能產生強烈反應。
- 講員認為輔導不可能價值中立(value free)，要承認自己的局限，亦會對事情有自己立場，若有需要時，也不需要刻意隱瞞。
- 明白不是每次輔導都會帶來改變，這不代表對方問題特別大（講員指出憑經驗約 1/3 案例經過輔導有向好的改變，1/3 沒有轉變，1/3 有可能轉差了也不一定）。
- 願意接受專業輔導訓練和督導。
- 好的輔導員應不會墮入依附關係(codependency)的陷阱，你的目標是幫助受助者自己解決問題。

5. 輔導員的健康素質：

- 健康穩定的性格、輔導恩賜、專業訓練、對福音委身、有基督信仰的視野、信仰穩定。
- 明白單靠輔導並不能解決「生存的意義」，這是主耶穌和牧者才能解決的問題。

6. 輔導員的錯誤動機：

- 渴求與人建立關係、救世主情意結、貪戀權力及操控、自我投射、贖罪補償、滿足自己的需要。

7. 輔導中常犯的錯誤：

- 急於教導、集中分享自己的經驗、先入為主的假設。
- 沒容讓有靜默空間、太快提出建議或要求、同情心多於同理心、感情過分投入、沒有為不合理的期望設限、忽略性別界線。

8. 建立關係的原則：

- 個別化的作決定，容納對方表達情緒、控制個人情感投入。
- 接納對方、不持批判態度、鼓勵自決。
- 緊守保密原則（若發現案主有意圖傷害自己或他人；又或案件已進入司法程序，有時也需要表達你對事情的理解）。

9. 基本輔導技巧：

- 積極聆聽（適當地反映對方的情緒、反映內容及感受）。
- 專注、眼神接觸。
- 集中主題、開放式提問（例如：我想聽多 D 你嘅經歷）。
- 最後作出綜合和總結。

10. 校牧要認識學校的體制及常規：

- 幼稚園屬教育體制一環，而幼兒園/幼兒學校卻歸入福利體制。兩者體制完全不同。
- 幼稚園體制對比中小學相對簡單。每間學校的風格可以各有特色，教育局現在給予資源但變相又有很多插手。
- 校長決定和處理大小事務，人與人的相處很緊密、快速，人和事都較難遮掩收藏。每個人都很忙，校牧要找出自己的位置（冇得收埋自己）。
- 在幼稚園，校牧處理和關心的人和事 80%來自家庭，只有 20%來自學生（小學則家庭和學生每邊一半；中學則 80%時間用於學生身上）。
- 小朋友入學後要和家庭分離，需經歷漸進式適應（由完全陪同至完全分離）。父母也要學習。孩子與照顧者關係愈好，愈能懂得分離。校牧要留意。
- 多觀察小朋友和父母相處。現在很多父母不懂得和小朋友相處。
- 每個家長都覺得自己的孩子是完美的。但其實約 60%小朋友都有各種成長困難：環境問題、學習能力問題、社交問題、健康問題等。
- 家長很難接受自己的孩子不完美。舉例：讀寫困難。孩子知道後亦可能難以接納自己，父母也可能會有罪疚感。
- 每人都會有困難，但不代表神沒有祝福，神不愛他；也不代表什麼也沒有。所以牧養、輔導、教導等在這個幼兒/兒童階段，對孩子影響很大，也能給予成長最大的幫助。
- 認識學前兒童康復服務：
 - O 位(OPRS)：到校學前康復服務
 - I 位(IP)：幼稚園暨幼兒中心兼收弱能兒童計劃
 - E 位：早期教育及訓練中心
 - S 位：特殊幼兒中心

11. 家庭圖(Genogram)：

- 用來認識受助者的家庭背景。
- 講者以主耶穌基督的家庭為例：耶穌在少年階段（12 歲時）走失了，今天看來是父母疏忽照顧。但約瑟和馬利亞可能要照顧耶穌的弟妹；尋到耶穌後馬利亞將此事存在心裏（高 EQ？）
- 認識一個小朋友，要從他的家庭情況開始（例如他與父母傾偈的方式，可略知他們如何成長）。

12. 輔導歷程：

認識及敏銳每個小朋友的獨特性，知道他們的成長階梯。

- 關顧可分為三級：初級（基本關懷）、次級（對特別的小朋友，可以有小組關心）、三級（作個別深入關心，在靈性層次有多一點教導和個人輔導）。
- 專業輔導有兩個範疇：(1) 個案管理—將當事人各方面的需要、資源等作更好的安排；(2) 輔導—透過面談和輔導技巧幫助案主自己解決問題（例如進入其家庭核心，改變他們之間的相處模式、生活心態和價值觀等）。這兩方面要結合。
- 觀察：
 - (a) 個人方面：校牧在班房、在學校，可以現場觀察孩子如何與同學及成人相處。小朋

友的表現一般都有連貫性（在學校和在家庭也同「一個樣」）。若孩子在不同場景有不同表現，也代表他有很大的改變空間。透過輔導現場評估，也可以知道小朋友有多大改變的可能性。有缺欠的小朋友未必是最困難的。

- (b) 家庭方面：可以用家庭圖分析：生態圖（外圍的支援網絡，例：小朋友衣物污糟，原來媽媽有抑鬱症，孩子只天天吃飯盒）、生活作息及管教模式（誰是照顧者？家長是否橫蠻無理？）
- (c) 學校方面：校政及文化、教與學課程如何？
- (d) 有沒有任何危機需要處理：虐兒、喪親、家暴、父母離異、長期病患、經濟問題等。校牧在當中可以有很多參與。定立目標：家庭為本介入、兒童為本介入等。
- (e) 個案例子：初小、在校內好像過度活躍、帶來麻煩、煩躁焦慮。輔導介入家庭，發現孩子自己能照顧好自己，放學自行歸家。回到家懂得自理，自己做功課。母親說孩子在家完全「正常」，是學校老師不懂教。被問到是如何管教孩子？「現在我不打他，瞞他一眼就夠，我也是在『院裏』長大的。」原來，孩子看家庭是監獄，媽媽是獄卒，所以在學校就像放監。孩子在家裏極為緊張。輔導之後，母親改變管教模式，孩子漸漸放鬆他的憤怒，更多懂得表達對別人的情感依附。

13. 多元介入手法：

- 個人輔導、遊戲治療（講員特別推薦劉雪霞導師 Lottie Lau）、家庭輔導、兒童及家長平行小組、親職教育、行為治療、個別學習計劃、個別化家庭服務計劃。

14. 牧養建議：

- 輔導是短時間的干預，牧養是長期的關顧，輔導是做不到的。
- 孩子在幼稚園和初小可以有最大的變化，因我們接觸家長的機會很大，介入家庭可以更好牧養他們，這歷程是最好改變孩子的契機。
- 在學校，牧者可以和宗教組與訓輔組合作與分工。
- 牧者在與學生、家長及老師接觸時，我們的信仰會自然流露，牧者也可以運用聖經和禱告，以禱告來作每次面談的總結。