

香港教育大學香港研究學院  
公布 2017 年 9 月份  
香港特首社交媒體民望數字

**【報告摘要】**

香港教育大學（教大）香港研究學院今天（10 月 10 日）公布 2017 年 9 月份「香港特首社交媒體民望數字」。

2017 年 9 月份的調查發現，網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的民望淨值（情緒指數）為「+13.8%」，較 8 月份上升 1.1%，反映網民對特首林鄭月娥的評價保持平穩。

9 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文總數為 40,307，平均每天 1,478 個帖文；全部帖文的總瀏覽人次為 3,451,838，平均每個帖文的瀏覽人次為 85.6。這些帖文的來源分別為「討論區/問答型平台」（47.0%）、「新聞網站」（9.1%）、「Facebook/博客」（43.9%）。

9 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的關鍵詞為「香港」（出現次數：13,140）、最熱門的帖文題目為「【蔡若蓮喪子】言論自由遭濫用？林作一句 KO 林鄭」（帖文數量：1,508）、最活躍來源為「Facebook」（帖文數量：18,648 / 主題數量：6,672）。

香港研究學院副總監方志恒博士分析：「本月份（9 月）的調查顯示，特首林鄭月娥的社交媒體民望淨值『+13.8%』，較上月（8 月）輕微上升 1.1%，反映網民對特首林鄭月娥的評價保持平穩。而在 9 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的帖文題目為『【蔡若蓮喪子】言論自由遭濫用？林作一句 KO 林鄭』，顯示網民頗為關注特首在處理『大學民主牆風波』上之表現。」

**【傳媒查詢】**

傳媒如希望查詢此項調查之分析評論，請聯絡香港教育大學香港研究學院副總監方志恒博士（電話：2948 7119 / 電郵：[chfong@eduhk.hk](mailto:chfong@eduhk.hk)）；傳媒如希望查詢此項調查之研究方法，則請聯絡香港教育大學香港研究學院助理研究統籌主任李鏗錚先生（電話：2948 8569 / 電郵：[liht@eduhk.hk](mailto:liht@eduhk.hk)）。

## 【關於我們】



香港研究學院轄下的自資研究團隊，[社會科學調查研究室](#)已經全面投入運作。

[社會科學調查研究室](#)由一批具經驗的研究人員運作，提供一系列高水平的社會科學研究服務及培訓。我們樂意為各行業客戶，包括大專院校、政府部門、公營機構、私營企業、非政府機構及中小學訂定合適的服務。

服務範圍：一站式服務包括免費報價和成本估算，以及收費研究服務（例如數據收集、數據分析及報告撰寫等等）

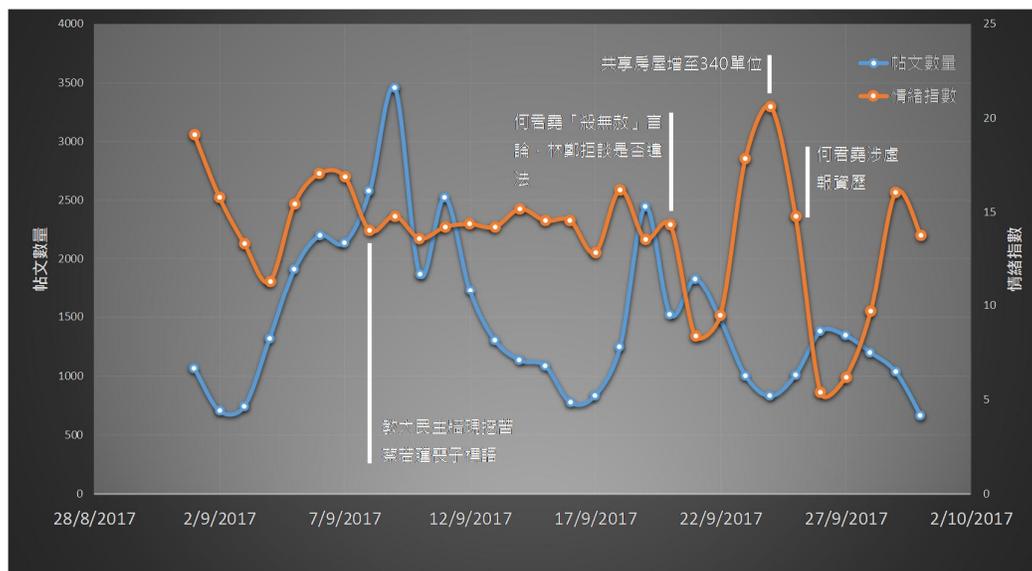
- (1) 大數據及社交媒體分析 [[樣本](#)]
- (2) 電話調查 [[樣本](#)]
- (3) 網上調查 [[樣本](#)]
- (4) 學校調查
- (5) 郵遞調查
- (6) 街頭訪問
- (7) 內容分析
- (8) 小組訪問

無論閣下是正計劃進行研究調查，抑或籌辦研究培訓，[社會科學調查研究室](#)都樂意為你提供所需服務。請聯絡我們的研究統籌主任李家文博士查詢詳情(電郵：[kml@eduhk.hk](mailto:kml@eduhk.hk) / 電話：2948 8564) 。你亦可先填妥查詢表格：<https://goo.gl/b8rCE7>

## 【附錄一：詳細調查數據及圖表】

### 1. 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017年9月份

社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017年9月份（每日數字）



社交媒體民望淨值（情緒指數）- 按月比較

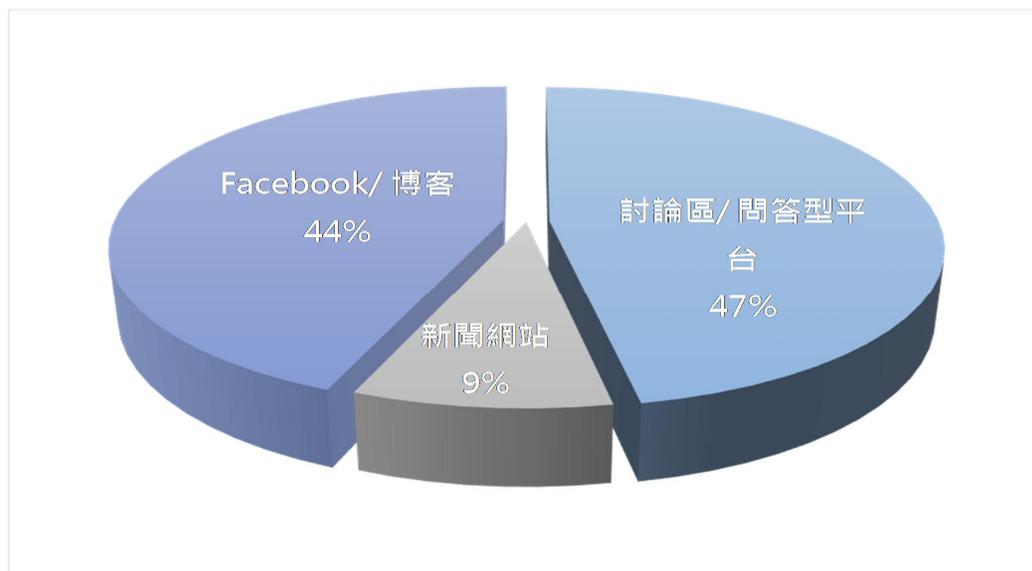


2017年9月	
網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的評價（情緒）	
平均評價淨值（情緒指數）	最新變化 （與上月比較）
13.8	+ 1.1%

## 2. 帖文數據分析

用戶自發媒體		新聞		分析	
帖文	40,307	帖文	4,028	每日涉及帖文數量	1,477.80
新帖文	38,847	網頁	24	每日參與作者數量	890.80
主題	10,998	板塊	126	每日涉及主題數量	587.90
新主題	10,587			每日涉及網頁數量	33.30
網頁	29			每日涉及板塊數量	194.10
板塊	1,190				
作者	14,123				
總瀏覽人次	3,451,838				
平均瀏覽人次	40,307				

## 3. 帖文來源分析



排名	網頁	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	14.7	42.1	18648	6672	7474
2	香港討論區	12.5	26.2	11636	1430	3180
3	LIHKG 討論區	14.8	11.5	5104	692	1757
4	香港高登討論區	20.2	2.9	1285	309	520
5	Instagram(beta)	19.4	1.5	660	597	488
6	雅虎香港新聞	0.0	1.5	655	655	0
7	信報論壇	31.1	1.4	602	132	47
8	香港膠登 HKGalden	11.4	1.2	511	178	121
9	Uwants 討論區	25.7	1.2	510	135	62
10	蘋果日報 即時新聞	0.0	0.8	351	351	0

排名	網頁	版塊	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	香港討論區	香港及世界新聞討論	10.1	17.2	7636	726	2222
2	Facebook	We 撐林鄭	15.8	11.6	5131	226	2345
3	LIHKG 討論區	時事台	10.3	7.3	3217	416	1233
4	香港討論區	地產討論	20.8	5.1	2281	154	765
5	Facebook	蘋果日報	11.5	3.6	1588	361	1032
6	LIHKG 討論區	財經台	27.0	2.7	1213	34	171
7	香港高登討論區	時事台	22.2	2.2	984	228	412
8	Facebook	Stand News 立場新聞	15.3	2.2	971	371	477
9	Facebook	幫港出聲 Silent Majority	8.2	2.1	941	451	360
10	香港討論區	時政文化討論	7.1	1.6	718	211	249

#### 4. 熱門關鍵詞分析

排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數
1	香港	13140	11	市民	3008	21	要求	2207	31	政策	1858	41	10	1703
2	政府	7708	12	車盤	2961	22	學生會	2163	32	置業	1815	42	出聲	1675
3	we	5304	13	大學	2559	23	公屋	2124	33	推出	1814	43	教育	1667
4	問題	3668	14	議員	2525	24	立法會	2021	34	出現	1794	44	強調	1646
5	言論自由	3472	15	事件	2390	25	發展	2018	35	中國	1762	45	1	1629
6	支持	3329	16	希望	2379	26	蘋果日報	1988	36	處理	1744	46	回應	1612
7	新聞	3244	17	政治	2344	27	濫用	1964	37	相信	1738	47	需要	1595
8	社會	3224	18	言論	2265	28	一句	1935	38	完全	1737	48	工作	1594
9	學生	3214	19	譴責	2245	29	主席	1875	39	討論	1730	49	ko	1585
10	港人	3116	20	香港人	2243	30	人士	1861	40	校長	1714	50	傳媒	1581

## 5. 熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	單一作者	開始日	完結日	主題時長 (針對監測時段)	建立主題作者	連結
1	【蔡若蓮喪子】言論自由遭濫用？林作一句 KO 林鄭	香港討論區	7.4	112	1508	940	2017/9/9	2017/9/15	7	austin11	<a href="#">連結</a>
2	【777 首置盤】低調置業討論區 (66)	LIHKG 討論區	25.9	258	998	102	2017/9/18	2017/9/26	9	VicF	<a href="#">連結</a>
3	【封殺港獨】13 院校學生會斥林鄭興文字獄	香港討論區	11.8	96	817	465	2017/9/11	2017/9/18	8	diudeadmo k	<a href="#">連結</a>
4	指林鄭宣誓不合法，市民申司法覆核	香港討論區	2.4	14	579	404	2017/9/4	2017/9/11	8	與民為敵	<a href="#">連結</a>
5	報道指林鄭計劃推出市價脫鈎上車盤 優先予公屋居民認購	香港討論區	21.3	118	555	254	2017/9/5	2017/9/21	17	kopandem	<a href="#">連結</a>
6	[We 撐林鄭] - 有中大女生勇於表達愛國，呢種敢作敢為的精...	Facebook	22.1	91	412	370	2017/9/7	2017/9/10	4	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
7	[We 撐林鄭] - 蔡副局長節哀。* ** 教育局副局長蔡...	Facebook	10.7	41	383	365	2017/9/7	2017/9/12	6	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
8	林鄭推出市場脫鈎上車盤？請務必修改以下數點，方為上策！	香港討論區	21.1	73	346	136	2017/9/5	2017/9/15	11	edw42454 849	<a href="#">連結</a>
9	林鄭首次置業上車盤	香港討論區	23.3	79	339	187	2017/9/6	2017/9/10	4	緋村劍心傳 說	<a href="#">連結</a>
10	林鄭完全唔想樓價跌。	香港討論區	13.2	42	319	204	2017/9/1	2017/9/13	13	annabb	<a href="#">連結</a>

## 【附錄二：研究方法】

香港教育大學香港研究學院與網絡數據公司 K-Matrix 合作，運用其數據資料庫定期收集社交媒體數據，並進行各種數據分析研究。

香港研究學院團隊經反覆測試後，成功制定名為「香港特首社交媒體民望數字」的追蹤研究項目，透過定期收集及分析有關特首的社交媒體數據，以進行相關的大數據輿情分析。

數據收集時間：	2017年9月1日至2017年9月31日		
數據資料庫涵蓋之社交媒體：	總數：134 個		
	2000Fun 論壇	SheBlog	公仔箱論壇
	3boys2girls	Shemom	夢幻海洋
	AM730	Sina Blog HK	大公報
	AM730 專欄	The Standard - Breaking News	大眾論壇
	AV100fun 討論區	The Standard – Sections	太陽報
	Asiaxpat	TheZtyle Blog	失敗論壇
	BeautyExchange	TheZtyle Forum	奧林派
	BeautyExchange Blogazine	U Beauty Blog	成報
	Blog-You	U Travel 旅遊論壇	攝出中國
	Blogger	Uwants 討論區	攝影論壇
	Cosmopolitan come n share	Web4Share	數碼天地論壇
	Dcfever	Windows Live Spaces	文匯報
	Drytalking	XOCat Forum 討論區	新報新聞
	ELLE Blogs	Xanga	新浪香港 新聞
	ESDlife WOW	Yahoo Blog HK	旭茉 JESSICA Blog
	Esdlife	Yahoo 知識	明報即時新聞
	Facebook	YouTube	明報討論區
	FanPiece 雜誌	eLadies	星島日報
	Fashion & Beauty Forum	ePrice	東方互動 -即時新聞
	FashionMag	eladies	泰友營
	GOTrip.hk	feverSound.com	漫遊 Online
	GeoBaby	hket 即時新聞	經濟通新聞
	Geoexpat	men's uno	蘋果日報
	GoalGoalGoal 球迷大聯盟	my.newsgroup.la	蘋果日報 即時新聞
	HD-DC	news.3home.net	親子王國
	HKCC 中國香港遊戲機資訊網	news.9up.org	謎米網論壇

	<p>HKCUG news.balabu.net 跑步舍討論區</p> <p>HKEJ instant news news.hkpcug.org 都市日報</p> <p>HKIBBS Blog news.hkux.net 鈴聲之王討論區</p> <p>Hiendy news.idsam.com 雅虎香港新聞</p> <p>Hk-kicks news.newsgroup.cc 電腦領域 HKEPC Hardware</p> <p>HongKongCard.com news.newsgroup.com.hk 頭條日報</p> <p>Kakasite forum news.nntp.hk 頭條日報 娛樂</p> <p>LIHKG 討論區 news.ourrice.com 頭條網即時新聞</p> <p>LaluLalu 論壇 news.sporthk.net 香港互聯網站</p> <p>LeeDeeLive news.visualmedia.com.hk 香港人網</p> <p>MY903 news.wonderfuland.net 香港特許加盟商協會_討論區</p> <p>MyBest 討論區 news.wonderspace.net 香港獨立媒體</p> <p>OpenRice review33.com 香港經濟日報</p> <p>PDA User Message Board sina.com.hk 體育 香港膠登 HKGalden</p> <p>POST76 一世一香港討論區 香港自然生態論壇</p> <p>Qooza 世界腕錶 香港行山網</p> <p>Qooza Beauty 主場新聞 香港製造論壇</p> <p>She.com 信報 香港討論區</p> <p>She.com Prochats 信報論壇</p>
<p>社交媒體民望淨值 (情緒指數) 運算方法：</p>	<p>情緒分數及指數分類的方法是把網民的討論內容，定義成為正面、中立、負面三類，之後以同一個帖文內的所有回應作為單位，計算有多少個正面、中立、負面的回應。如果某個帖子或回覆的字詞被視為為正面表達 (Expression)，則可以得到 1 分的情緒分數；相反，如果是負面表達，則可以得到 -1 分的情緒分數，中立得 0 分。把所有帖子及回覆的正面、中立、負面得分相加 (或互相抵消)，即可得到一個淨值的情緒得分總和。而這個得分總和，我們稱為情緒分數 (Sentiment Score)。最後把情緒分數除以同一個帖文內的所有回應數目，轉化情緒分數成為情緒指數 (Sentiment Index)。</p> <p>從以上引申，有一個特定的時間內，就某個題目 (例如行政長官選舉)，如果把所有的帖文和回應的情緒分數加起來，最終便可以計算一個整體的情緒指數，而這可以理解成為一個輿情指標，讓我們可以在不同的時間點測量輿情的變化。按照以上的計算原理，理論上如果所有的帖文和回應的情緒是正面，情緒指數最高會是 100 分；相反，最負面的情況會是 -100 分。</p>