

香港教育大學香港研究學院  
公布 2017 年 8 月份  
香港特首社交媒體民望數字

**【報告摘要】**

香港教育大學（教大）香港研究學院今天（9月4日）公布 2017 年 8 月份「香港特首社交媒體民望數字」。

2017 年 8 月份的調查發現，網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的民望淨值（情緒指數）為「+12.7%」，較 7 月份下跌 1.8%。

8 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文總數為 45,415，平均每天 1,465 個帖文；全部帖文的總瀏覽人次為 4,093,926，平均每個帖文的瀏覽人次為 90.1。這些帖文的來源分別為「討論區/ 問答型平台」（43.4%）、「新聞網站」（8.4%）、「Facebook/ 博客」（48.1%）。

8 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的關鍵詞為「新聞」（出現次數：4,874）、最熱門的帖文題目為「黃之鋒父續開火：林鄭顛倒是非 石永泰涼薄傲慢助紂為虐」（帖文數量：996）、最活躍來源為「Facebook」（帖文數量：20,871 / 主題數量：7,558）。

香港研究學院副總監方志恒博士分析：「本月份（8月）的調查顯示，特首林鄭月娥的社交媒體民望淨值為『+12.7%』，較上月（7月）輕微下跌 1.8%，反映『一地兩檢』、『副局政助任命』、『雙學三子社運人士被判囚』等爭議性事件，暫時未有大幅度影響其社交媒體民望；整體而言，特首林鄭月娥由當選到上任後（4月至8月），其民望淨值都在『+12分』至『+14分』之間上下徘徊，反映網民對其評價大致保持平穩。而有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的帖文題目為『黃之鋒父續開火：林鄭顛倒是非石永泰涼薄傲慢助紂為虐』，顯示網民頗為關注特首在處理『雙學三子社運人士被判囚一事』上之表現。」

**【傳媒查詢】**

傳媒如希望查詢此項調查之分析評論，請聯絡香港教育大學香港研究學院副總監方志恒博士（電話：2948 7119 / 電郵：[chfong@eduhk.hk](mailto:chfong@eduhk.hk)）；傳媒如希望查詢此項調查之研究方法，則請聯絡香港教育大學香港研究學院助理研究統籌主任李鏗錚先生（電話：2948 8569 / 電郵：[liht@eduhk.hk](mailto:liht@eduhk.hk)）。

## 【關於我們】



香港研究學院轄下的自資研究團隊，[社會科學調查研究室](#)已經全面投入運作。

[社會科學調查研究室](#)由一批具經驗的研究人員運作，提供一系列高水平的社會科學研究服務及培訓。我們樂意為各行業客戶，包括大專院校、政府部門、公營機構、私營企業、非政府機構及中小學訂定合適的服務。

服務範圍：一站式服務包括免費報價和成本估算，以及收費研究服務（例如數據收集、數據分析及報告撰寫等等）

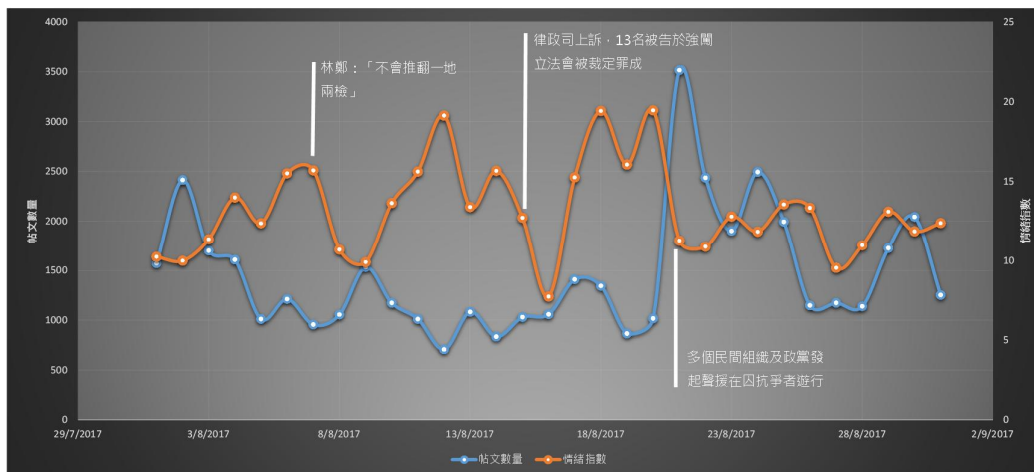
- (1) 大數據及社交媒體分析 [[樣本](#)]
- (2) 電話調查 [[樣本](#)]
- (3) 網上調查 [[樣本](#)]
- (4) 學校調查
- (5) 郵遞調查
- (6) 街頭訪問
- (7) 內容分析
- (8) 小組訪問

無論閣下是正計劃進行研究調查，抑或籌辦研究培訓，[社會科學調查研究室](#)都樂意為你提供所需服務。請聯絡我們的研究統籌主任李家文博士查詢詳情(電郵：[kml@eduhk.hk](mailto:kml@eduhk.hk) / 電話：2948 8564) 。你亦可先填妥查詢表格：<https://goo.gl/b8rCE7>

## 【附錄一：詳細調查數據及圖表】

### 1. 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017 年 8 月份

社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017 年 8 月份（每日數字）



社交媒體民望淨值（情緒指數）- 按月比較

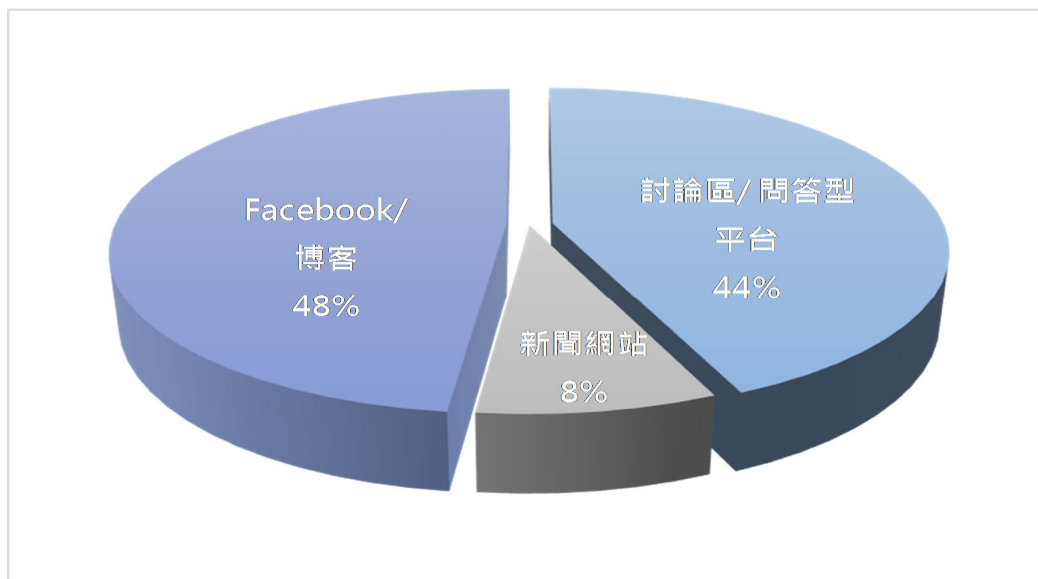


2017 年 8 月	
網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的評價（情緒）	
平均評價淨值（情緒指數）	最新變化 （與上月比較）
12.7	- 1.8%

## 2. 帖文數據分析

用戶自發媒體		新聞		分析	
帖文	41,581	帖文	3,834	每日涉及帖文數量	1465
新帖文	39,816	網頁	22	每日參與作者數量	892.5
主題	11,788	板塊	106	每日涉及主題數量	588.4
新主題	11,386			每日涉及網頁數量	33.3
網頁	30			每日涉及板塊數量	192.1
板塊	1,172				
作者	13,761				
總瀏覽人次	4,093,926				
平均瀏覽人次	41,581				

## 3. 帖文來源分析



排名	網頁	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	15.7	46.0	20871	7558	7381
2	香港討論區	10.1	27.0	12255	1357	3143
3	LIHKG 討論區	5.9	5.1	2304	599	1240
4	香港高登討論區	18.6	5.0	2284	384	709
5	雅虎香港新聞	15.0	1.9	842	719	588
6	Instagram(beta)	0.0	1.7	790	790	0
7	香港膠登 HKGalden	23.9	1.4	654	139	51
8	Uwants 討論區	25.1	1.4	618	150	88
9	親子王國	11.2	1.0	466	178	110
10	信報論壇	0.0	0.8	382	382	0

排名	網頁	版塊	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	香港討論區	香港及世界新聞討論	8.5	20.5	9301	762	2404
2	Facebook	We 撐林鄭	17.9	9.2	4172	264	1674
3	Facebook	蘋果日報	7.4	5.0	2256	478	1261
4	香港高登討論區	時事台	19.4	3.5	1596	283	503
5	香港討論區	時政文化討論	15.5	2.9	1307	156	478
6	Facebook	Stand News 立場新聞	13.6	2.7	1222	378	614
7	LIHKG 討論區	時事台	8.9	2.5	1141	321	619
8	Facebook	明報即時新聞	6.4	2.3	1037	471	364
9	Facebook	幫港出聲 Silent Majority	19.9	2.1	946	383	404
10	Facebook	852 郵報	17.4	1.6	730	294	285

#### 4. 熱門關鍵詞分析

排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數
1	新聞	4874	11	澳門	2349	21	唔好	2003	31	兩制	1698	41	需要	1515
2	市民	4542	12	本法	2324	22	立法	1981	32	代表	1684	42	覆核	1506
3	we	4342	13	法律	2284	23	會議	1966	33	未來	1674	43	局長	1498
4	行政	4040	14	傳媒	2206	24	要求	1956	34	一國	1641	44	出現	1474
5	問題	2955	15	法治	2199	25	國家	1936	35	人士	1621	45	律政司	1438
6	反對	2947	16	民主	2148	26	news	1930	36	相信	1616	46	接受	1433
7	社會	2934	17	事件	2092	27	成員	1916	37	提出	1611	47	出聲	1426
8	一地	2847	18	點解	2042	28	學生	1882	38	完全	1581	48	諮詢	1414
9	希望	2826	19	回應	2015	29	立場	1765	39	理解	1566	49	母親	1398
10	蘋果日報	2394	20	立法會	2015	30	主席	1703	40	時間	1556	50	當時	1396

## 5. 熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	單一作者	開始日	完結日	主題時長 (針對監測時段)	建立主題作者	連結
1	黃之鋒父續開火：林鄭顛倒是非石永泰涼薄傲慢敷衍為慮	香港討論區	11.8	118	996	753	2017/8/23	2017/8/28	6	男E	<a href="#">連結</a>
2	【覆核改判囚】林鄭稱理解學生母親 黃之鋒父親上載圖片：炎夏中的風涼話	香港討論區	8.6	51	590	403	2017/8/22	2017/8/24	3	男E	<a href="#">連結</a>
3	公民黨見林鄭 陳淑莊：之前比較囂張嘅特首出現返啲	香港討論區	-5.3	-23	433	369	2017/8/29	2017/8/31	3	男E	<a href="#">連結</a>
4	【葵涌奪命火】林鄭紅館睇阿倫阿Sam，網民：工廈燒死了三人·應去體察民情！	香港討論區	-0.2	-1	431	355	2017/8/13	2017/8/18	6	duhhh	<a href="#">連結</a>
5	【雙學判囚】林鄭：叫三人做政治犯「完全不正確」	香港討論區	8.5	31	366	252	2017/8/21	2017/8/24	4	rex1997(2)	<a href="#">連結</a>
6	無綫新聞 - 快訊 - 林鄭月娥下午六時會見傳媒	香港討論區	14.4	49	343	226	2017/8/21	2017/8/22	2	東方紅	<a href="#">連結</a>
7	香港電台自由 phone 主持歐家倫主持不中立·成個林鄭打手應撤換	香港討論區	17.9	57	319	137	2017/8/18	2017/8/30	13	羅賤宰	<a href="#">連結</a>
8	[We 撐林鄭] - 我就撐國歌法·尊重自己嘅國歌係理所當然嘅...	Facebook	13.5	40	297	272	2017/8/29	2017/8/31	3	We 撐林鄭	<a href="#">連結</a>
9	父曬黃之鋒：堅定行真理 剛強壯膽 斥林鄭言論無同理心盼道歉	香港討論區	-0.7	-2	294	259	2017/8/27	2017/8/29	3	巴巴先生	<a href="#">連結</a>
10	土地小組 7 成員撐郊圍水塘建屋，團體質疑林鄭假諮詢 恐4,000 公頃綠林失守	香港討論區	9.1	25	274	125	2017/8/30	2017/8/31	2	duhhh	<a href="#">連結</a>

## 【附錄二：研究方法】

香港教育大學香港研究學院與網絡數據公司 K-Matrix 合作，運用其數據資料庫定期收集社交媒體數據，並進行各種數據分析研究。

香港研究學院團隊經反覆測試後，成功制定名為「香港特首社交媒體民望數字」的追蹤研究項目，透過定期收集及分析有關特首的社交媒體數據，以進行相關的大數據輿情分析。

數據收集時間：	2017年8月1日至2017年8月31日		
數據資料庫涵蓋之社交媒體：	總數：134 個		
	2000Fun 論壇	SheBlog	公仔箱論壇
	3boys2girls	Shemom	夢幻海洋
	AM730	Sina Blog HK	大公報
	AM730 專欄	The Standard - Breaking News	大眾論壇
	AV100fun 討論區	The Standard – Sections	太陽報
	Asiaxpat	TheZtyle Blog	失敗論壇
	BeautyExchange	TheZtyle Forum	奧林派
	BeautyExchange Blogazine	U Beauty Blog	成報
	Blog-You	U Travel 旅遊論壇	攝出中國
	Blogger	Uwants 討論區	攝影論壇
	Cosmopolitan come n share	Web4Share	數碼天地論壇
	Dcfever	Windows Live Spaces	文匯報
	Drytalking	XOCat Forum 討論區	新報新聞
	ELLE Blogs	Xanga	新浪香港 新聞
	ESDlife WOW	Yahoo Blog HK	旭茉 JESSICA Blog
	Esdlife	Yahoo 知識	明報即時新聞
	Facebook	YouTube	明報討論區
	FanPiece 雜誌	eLadies	星島日報
	Fashion & Beauty Forum	ePrice	東方互動 -即時新聞
	FashionMag	eladies	泰友營
	GOTrip.hk	feverSound.com	漫遊 Online
	GeoBaby	hket 即時新聞	經濟通新聞
	Geoexpat	men's uno	蘋果日報
	GoalGoalGoal 球迷大聯盟	my.newsgroup.la	蘋果日報 即時新聞
	HD-DC	news.3home.net	親子王國
	HKCC 中國香港遊戲機資訊網	news.9up.org	謎米網論壇

	<p>HKCUG news.balabu.net 跑步舍討論區</p> <p>HKEJ instant news news.hkpcug.org 都市日報</p> <p>HKIBBS Blog news.hkux.net 鈴聲之王討論區</p> <p>Hiendy news.idsam.com 雅虎香港新聞</p> <p>Hk-kicks news.newsgroup.cc 電腦領域 HKEPC Hardware</p> <p>HongKongCard.com news.newsgroup.com.hk 頭條日報</p> <p>Kakasite forum news.nntp.hk 頭條日報 娛樂</p> <p>LIHKG 討論區 news.ourrice.com 頭條網即時新聞</p> <p>LaluLalu 論壇 news.sporthk.net 香港互聯網站</p> <p>LeeDeeLive news.visualmedia.com.hk 香港人網</p> <p>MY903 news.wonderfuland.net 香港特許加盟商協會_討論區</p> <p>MyBest 討論區 news.wonderspace.net 香港獨立媒體</p> <p>OpenRice review33.com 香港經濟日報</p> <p>PDA User Message Board sina.com.hk 體育 香港膠登 HKGalden</p> <p>POST76 一世一香港討論區 香港自然生態論壇</p> <p>Qooza 世界腕錶 香港行山網</p> <p>Qooza Beauty 主場新聞 香港製造論壇</p> <p>She.com 信報 香港討論區</p> <p>She.com Prochats 信報論壇</p>
<p>社交媒體民望淨值 (情緒指數) 運算方法：</p>	<p>情緒分數及指數分類的方法是把網民的討論內容，定義成為正面、中立、負面三類，之後以同一個帖文內的所有回應作為單位，計算有多少個正面、中立、負面的回應。如果某個帖子或回覆的字詞被視為為正面表達 (Expression)，則可以得到 1 分的情緒分數；相反，如果是負面表達，則可以得到 -1 分的情緒分數，中立得 0 分。把所有帖子及回覆的正面、中立、負面得分相加 (或互相抵消)，即可得到一個淨值的情緒得分總和。而這個得分總和，我們稱為情緒分數 (Sentiment Score)。最後把情緒分數除以同一個帖文內的所有回應數目，轉化情緒分數成為情緒指數 (Sentiment Index)。</p> <p>從以上引申，有一個特定的時間內，就某個題目 (例如行政長官選舉)，如果把所有的帖文和回應的情緒分數加起來，最終便可以計算一個整體的情緒指數，而這可以理解成為一個輿情指標，讓我們可以在不同的時間點測量輿情的變化。按照以上的計算原理，理論上如果所有的帖文和回應的情緒是正面，情緒指數最高會是 100 分；相反，最負面的情況會是 -100 分。</p>