

香港教育大學香港研究學院
公布 2017 年 7 月份
香港特首社交媒體民望數字

摘要

香港教育大學（教大）香港研究學院今天（8月7日）公布 2017 年 7 月份「香港特首社交媒體民望數字」。

2017 年 7 月份的調查發現，網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的民望淨值（情緒指數）為「+14.5%」，反映林鄭月娥上任後的社交媒體民望保持平穩，與候任期間（4 月至 6 月）的數字大致相若。

7 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文總數為 45,827，平均每天 1,478.3 個帖文；全部帖文的總瀏覽人次為 20,792,592，平均每個帖文的瀏覽人次為 453.7。這些帖文的來源分別為「討論區/ 問答型平台」（48.3%）、「新聞網站」（12.0%）、「Facebook/ 博客」（39.7%）。

7 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的關鍵詞為「議員」（出現次數：7,279）、最熱門的帖文題目為「港大法律教授戴耀廷發表了向林鄭的『求和書』」（帖文數量：707）、最活躍來源為「Facebook」（帖文數量：17,068 / 主題數量：7,158）。

香港研究學院副總監方志恒博士分析：「調查顯示，特首林鄭月娥的社交媒體民望淨值，在上任後（7 月）與上任前（4 月至 6 月）都在 14 分上下徘徊，反映網民對其評價大致保持平穩；而在 7 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的關鍵詞為『議員』、最熱門的帖文題目為『港大法律教授戴耀廷發表了向林鄭的求和書』，顯示網民頗為關注特首在處理『取消議員資格(DQ)一事』上之表現。我們可以特別留意『一地兩檢』和『副局政助任命』兩件爭議性事件的發展，是會否影響特首林鄭月娥的社交媒體民望。」

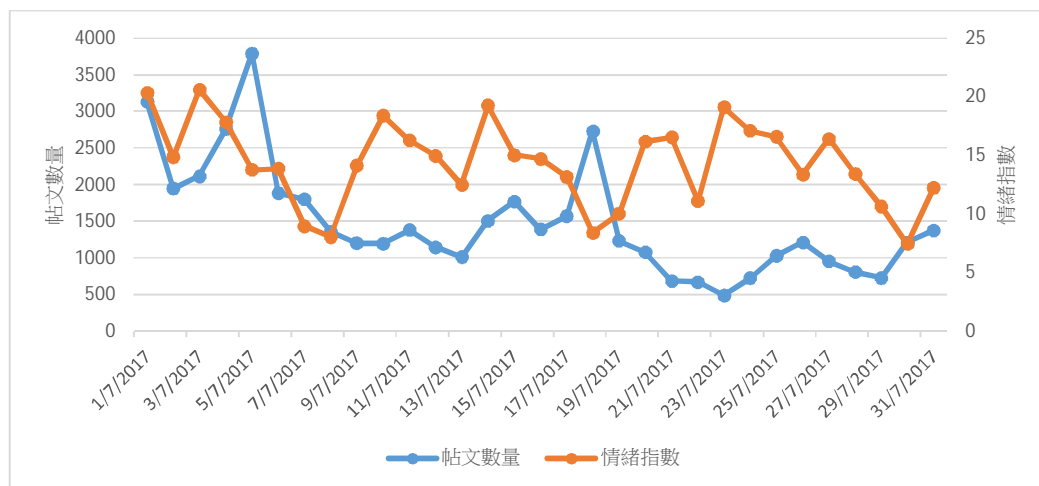
查詢

傳媒如希望查詢此項調查之分析評論，請聯絡香港教育大學香港研究學院副總監方志恒博士(電話：2948 7119 / 電郵：chfong@eduhk.hk)；傳媒如希望查詢此項調查之研究方法，則請聯絡香港教育大學香港研究學院助理研究統籌主任李鏗錚先生(電話：2948 8569 / 電郵：liht@eduhk.hk)。

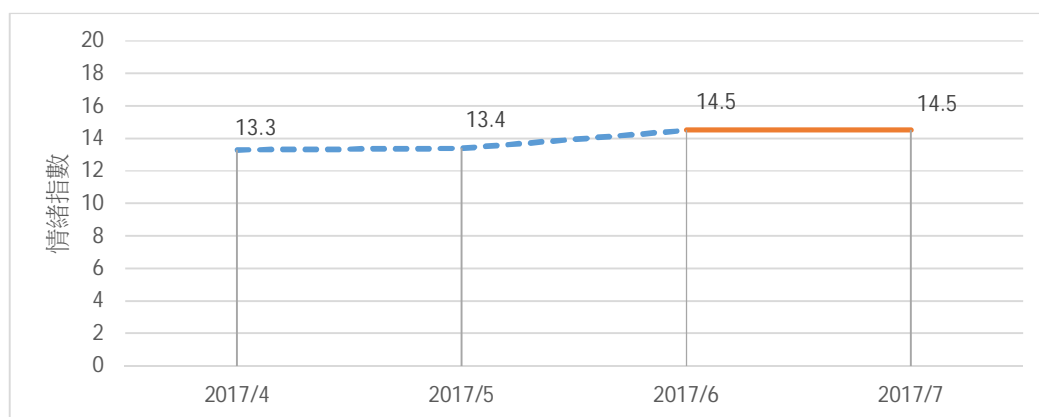
【附錄一：詳細調查數據及圖表】

1. 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017 年 7 月份

社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017 年 7 月份（每日數字）



社交媒體民望淨值（情緒指數）- 按月比較

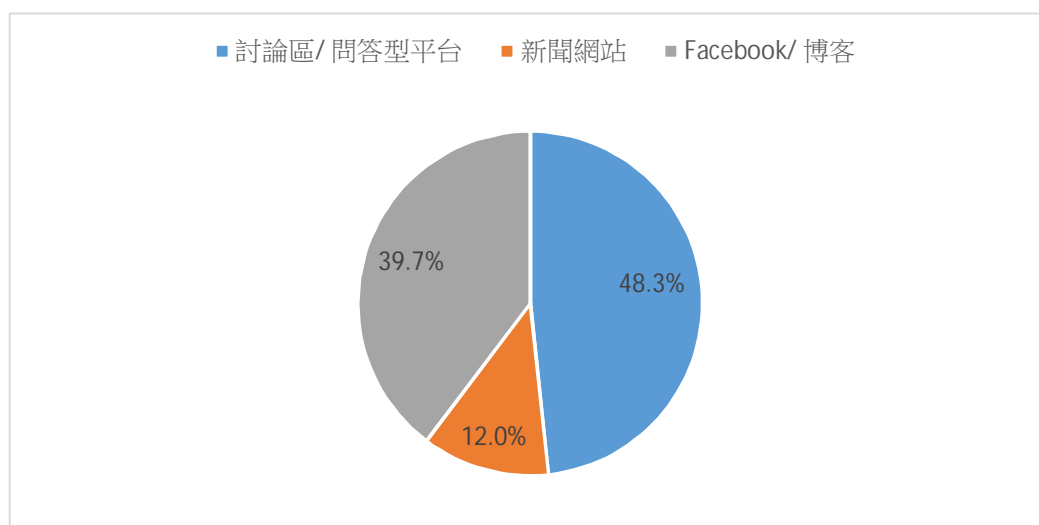


2017 年 7 月	
網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的評價（情緒）	
平均評價淨值（情緒指數）	最新變化 （與上月比較）
14.5	+/-0%

2. 帖文數據分析

用戶自發媒體		新聞		分析	
帖文	40,319	帖文	5,508	每日涉及帖文數量	1,478.30
新帖文	38,646	網頁	22	每日參與作者數量	861.2
主題	11,946	板塊	115	每日涉及主題數量	646.4
新主題	11,443			每日涉及網頁數量	33.3
網頁	34			每日涉及板塊數量	192.1
板塊	1,178				
作者	13,748				
總瀏覽人次	20,792,592				
平均瀏覽人次	40,319				

3. 帖文來源分析



排名	網頁	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	18.8	37.2	17068	7158	6592
2	香港討論區	10.9	28.9	13226	1664	3217
3	LIHKG 討論區	14.0	7.9	3639	751	1619
4	香港高登討論區	24.4	4.7	2142	466	701
5	雅虎香港新聞	0.0	2.3	1075	1075	0
6	Instagram(beta)	22.6	1.9	885	809	623
7	香港膠登 HKGalden	11.0	1.7	775	204	130
8	Uwants 討論區	29.7	1.2	558	152	99
9	親子王國	34.7	1.2	553	54	403
10	信報論壇	23.7	1.2	540	151	52

排名	網頁	版塊	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	香港討論區	香港及世界新聞討論	8.7	21.2	9706	882	2299
2	LIHKG 討論區	時事台	13.5	5.0	2270	418	918
3	Facebook	蘋果日報	9.2	4.0	1816	338	1143
4	香港高登討論區	時事台	25.1	3.9	1775	374	579
5	Facebook	幫港出聲 Silent Majority	22.7	3.2	1486	416	725
6	Facebook	Speak Out HK 港人講地	20.5	2.8	1305	436	747
7	香港討論區	地產討論	20.3	2.3	1067	108	382
8	Facebook	HKG 報 HKgpao	24.2	2.1	968	324	513
9	雅虎香港新聞	港聞	0.0	2.0	896	896	0
10	Facebook	Stand News 立場新聞	15.9	1.6	731	291	394

4. 熱門關鍵詞分析

排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數
1	議員	7279	11	要求	3113	21	基本法	2478	31	蘋果日報	1966	41	答問	1764
2	立法會	5439	12	立法	2905	22	689	2390	32	處理	1949	42	接受	1756
3	市民	4698	13	出席	2790	23	相信	2349	33	需要	1939	43	事件	1725
4	問題	4217	14	提出	2789	24	宣誓	2345	34	強調	1929	44	習近平	1661
5	新聞	4078	15	上任	2744	25	中央	2255	35	會議	1921	45	時間	1653
6	dq	3964	16	法律	2636	26	方案	2186	36	國家	1887	46	hk	1649
7	希望	3722	17	主席	2634	27	反對	2116	37	資格	1874	47	所有	1646
8	政治	3462	18	行政	2605	28	人士	2086	38	學生	1822	48	出聲	1645
9	社會	3347	19	一地	2482	29	選舉	2017	39	未來	1819	49	民主	1642
10	梁振英	3336	20	建制	2482	30	關係	1989	40	一國兩制	1781	50	官員	1636

5. 熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	單一作者	開始日	完結日	主題時長 (針對監測時段)	建立主題作者	連結
1	港大法律教授戴耀廷發表了向林鄭的「求和書」	香港討論區	5.0	35	707	545	2017/7/18	2017/7/24	7	JH9038	連結
2	【DQ 四議員】涂謹申指林鄭有空閒解死結, 改寫選舉結果在外國已暴動	香港討論區	9.7	65	670	463	2017/7/15	2017/7/18	4	辟易笑死我	連結
3	【林鄭上場】曾鈺成：梁退林接看不到互相支持尊重	香港討論區	1.0	4	383	112	2017/7/26	2017/7/31	6	lckis	連結
4	林鄭月娥:首置上車盤定價不一定與市價掛鈎	香港討論區	22.0	84	381	191	2017/7/3	2017/7/8	6	malu123	連結
5	林鄭擬推首置 售價與市價脫鈎	LIHKG 討論區	17.9	66	368	260	2017/7/4	2017/7/5	2	Never 侵 B	連結
6	泛民向林鄭示好 自決派感憂慮	香港討論區	-1.1	-4	355	196	2017/7/7	2017/7/15	9	lckis	連結
7	【特首答問大會】梁國雄被請離場高呼「醒下啦！」	香港討論區	4.3	14	331	270	2017/7/5	2017/7/7	3	男 E	連結
8	林鄭上任後市民反應正面 社會指標全部顯著上升	香港討論區	13.3	40	300	103	2017/7/26	2017/7/30	5	3ding	連結
9	【4 議員 DQ】劉小麗：不認同與林鄭無關 質疑蔣麗芸普通話宣誓無被告	香港討論區	3.4	10	295	238	2017/7/17	2017/7/20	4	引人入性的校裙	連結
10	行政長官林鄭月娥出席答問會(現場)	香港討論區	12.2	34	278	125	2017/7/5	2017/7/11	7	最愛沈太 c04	連結

【附錄二：研究方法】

香港教育大學香港研究學院與網絡數據公司 K-Matrix 合作，運用其數據資料庫定期收集社交媒體數據，並進行各種數據分析研究。

香港研究學院團隊經反覆測試後，成功制定名為「香港特首社交媒體民望數字」的追蹤研究項目，透過定期收集及分析有關特首的社交媒體數據，以進行相關的大數據輿情分析。

數據收集時間：	2017年7月1日至2017年7月31日		
數據資料庫涵蓋之社交媒體：	總數：134 個		
	2000Fun 論壇	SheBlog	公仔箱論壇
	3boys2girls	Shemom	夢幻海洋
	AM730	Sina Blog HK	大公報
	AM730 專欄	The Standard - Breaking News	大眾論壇
	AV100fun 討論區	The Standard – Sections	太陽報
	Asiaxpat	TheZtyle Blog	失敗論壇
	BeautyExchange	TheZtyle Forum	奧林派
	BeautyExchange Blogazine	U Beauty Blog	成報
	Blog-You	U Travel 旅遊論壇	攝出中國
	Blogger	Uwants 討論區	攝影論壇
	Cosmopolitan come n share	Web4Share	數碼天地論壇
	Dcfever	Windows Live Spaces	文匯報
	Drytalking	XOCat Forum 討論區	新報新聞
	ELLE Blogs	Xanga	新浪香港 新聞
	ESDlife WOW	Yahoo Blog HK	旭茉 JESSICA Blog
	Esdlife	Yahoo 知識	明報即時新聞
	Facebook	YouTube	明報討論區
	FanPiece 雜誌	eLadies	星島日報
	Fashion & Beauty Forum	ePrice	東方互動 -即時新聞
	FashionMag	eladies	泰友營
	GOTrip.hk	feverSound.com	漫遊 Online
	GeoBaby	hket 即時新聞	經濟通新聞
	Geoexpat	men's uno	蘋果日報
	GoalGoalGoal 球迷大聯盟	my.newsgroup.la	蘋果日報 即時新聞
	HD-DC	news.3home.net	親子王國
	HKCC 中國香港遊戲機資訊網	news.9up.org	謎米網論壇

	<p>HKCUG news.balabu.net 跑步舍討論區</p> <p>HKEJ instant news news.hkpcug.org 都市日報</p> <p>HKIBBS Blog news.hkux.net 鈴聲之王討論區</p> <p>Hiendy news.idsam.com 雅虎香港新聞</p> <p>Hk-kicks news.newsgroup.cc 電腦領域 HKEPC Hardware</p> <p>HongKongCard.com news.newsgroup.com.hk 頭條日報</p> <p>Kakasite forum news.nntp.hk 頭條日報 娛樂</p> <p>LIHKG 討論區 news.ourrice.com 頭條網即時新聞</p> <p>LaluLalu 論壇 news.sporthk.net 香港互聯網站</p> <p>LeeDeeLive news.visualmedia.com.hk 香港人網</p> <p>MY903 news.wonderfuland.net 香港特許加盟商協會_討論區</p> <p>MyBest 討論區 news.wonderspace.net 香港獨立媒體</p> <p>OpenRice review33.com 香港經濟日報</p> <p>PDA User Message Board sina.com.hk 體育 香港膠登 HKGalden</p> <p>POST76 一世一香港討論區 香港自然生態論壇</p> <p>Qooza 世界腕錶 香港行山網</p> <p>Qooza Beauty 主場新聞 香港製造論壇</p> <p>She.com 信報 香港討論區</p> <p>She.com Prochats 信報論壇</p>
<p>社交媒體民望淨值 (情緒指數) 運算方法：</p>	<p>情緒分數及指數分類的方法是把網民的討論內容，定義成為正面、中立、負面三類，之後以同一個帖文內的所有回應作為單位，計算有多少個正面、中立、負面的回應。如果某個帖子或回覆的字詞被視為為正面表達 (Expression)，則可以得到 1 分的情緒分數；相反，如果是負面表達，則可以得到 -1 分的情緒分數，中立得 0 分。把所有帖子及回覆的正面、中立、負面得分相加 (或互相抵消)，即可得到一個淨值的情緒得分總和。而這個得分總和，我們稱為情緒分數 (Sentiment Score)。最後把情緒分數除以同一個帖文內的所有回應數目，轉化情緒分數成為情緒指數 (Sentiment Index)。</p> <p>從以上引申，有一個特定的時間內，就某個題目 (例如行政長官選舉)，如果把所有的帖文和回應的情緒分數加起來，最終便可以計算一個整體的情緒指數，而這可以理解成為一個輿情指標，讓我們可以在不同的時間點測量輿情的變化。按照以上的計算原理，理論上如果所有的帖文和回應的情緒是正面，情緒指數最高會是 100 分；相反，最負面的情況會是 -100 分。</p>