

香港教育大學香港研究學院
公布 2017 年 12 月份
香港特首社交媒體民望數字

【報告摘要】

香港教育大學（教大）香港研究學院今天（1 月 5 日）公布 2017 年 12 月份「香港特首社交媒體民望數字」。

2017 年 12 月份的調查發現，網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的民望淨值（情緒指數）整體為「+15.7%」，較 11 月份上升 1.0%，反映網民對特首林鄭月娥的評價持續平穩。

12 月份有關特首林鄭月娥的主題及帖文總數分別為 12,412 及 27,851 篇，平均每天日涉及的帖文有 898.4 個；全部帖文的總瀏覽人次為 14,883,403，平均每個帖文的瀏覽人次為 534.39。這些帖文的來源分別為「討論區/ 問答型平台」（27.9%）、「新聞網站」（11.8%）、「Facebook、部落格、其他社交平台」（60.3%）。

12 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的關鍵詞為「港人」（出現次數：3,194）、最熱門的帖文題目為「全城齊為小予恩打氣！」（帖文數量：518，參與討論人數為 479 人，Facebook 互動次數 4,581 次）。最活躍來源為「Facebook」（主題數量：5,678/ 帖文數量：13,906）。

香港研究學院副總監方志恒博士分析：「本月份（12 月）的調查顯示，特首林鄭月娥的社交媒體民望淨值『+15.7%』，較上月（11 月）輕微上升 1.0%，反映網民對特首林鄭月娥的評價保持平穩，暫時未見受到全國人大常委會就落實一地兩檢所作決定的影響。」

【傳媒查詢】

傳媒如希望查詢此項調查之分析評論，請聯絡香港教育大學香港研究學院副總監方志恒博士（電話：2948 7119 / 電郵：chfong@eduhk.hk）；傳媒如希望查詢此項調查之研究方法，則請聯絡香港教育大學香港研究學院助理研究統籌主任李鏗錚先生（電話：2948 8569 / 電郵：liht@eduhk.hk）。

【關於我們】



香港研究學院轄下的自資研究團隊，[社會科學調查研究室](#)已經全面投入運作。

[社會科學調查研究室](#)由一批具經驗的研究人員運作，提供一系列高水平的社會科學研究服務及培訓。我們樂意為各行業客戶，包括大專院校、政府部門、公營機構、私營企業、非政府機構及中小學訂定合適的服務。

服務範圍：一站式服務包括免費報價和成本估算，以及收費研究服務（例如數據收集、數據分析及報告撰寫等等）

- (1) 大數據及社交媒體分析 [[樣本](#)]
- (2) 電話調查 [[樣本](#)]
- (3) 網上調查 [[樣本](#)]
- (4) 學校調查
- (5) 郵遞調查
- (6) 街頭訪問
- (7) 內容分析
- (8) 小組訪問

無論閣下是正計劃進行研究調查，抑或籌辦研究培訓，[社會科學調查研究室](#)都樂意為你提供所需服務。請聯絡我們的研究統籌主任李家文博士查詢詳情(電郵：kml@eduhk.hk / 電話：2948 8564) 。你亦可先填妥查詢表格：<https://goo.gl/b8rCE7>

【附錄一：詳細調查數據及圖表】

1. 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017 年 12 月份

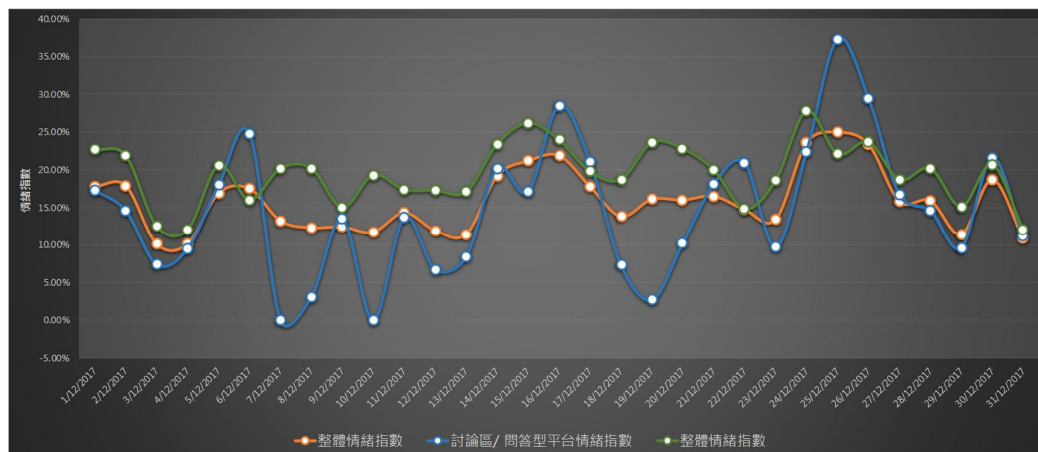
A 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017 年 12 月份 (每日數字)



B 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 按月比較

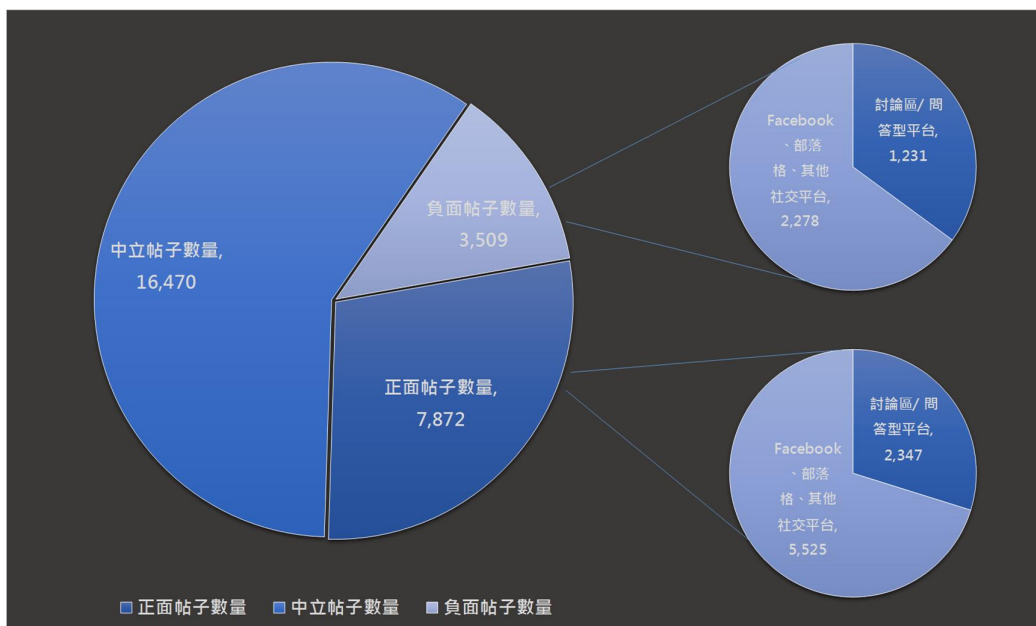


C 情緒指數每日數字分佈 - 按帖子來源劃分

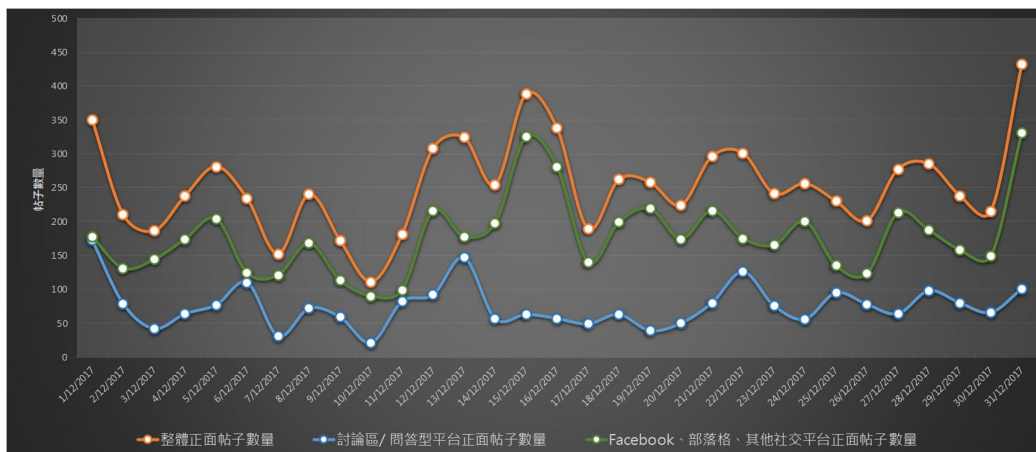


2017 年 12 月 網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的評價 (情緒指數)					
	正面得分 (正面帖子數量)	中立得分 (中立帖子數量)	負面得分 (負面帖子數量)	平均評價淨值 (情緒指數)	平均評價淨值 (情緒指數) 最新變化 (與上月比較)
整體	7,872	16,470	3,509	15.7%	+1.0%
討論區/ 問答型平台	2,347	4,200	1,231	14.3%	+0.8%
Facebook、部落格、其他 社交平台	5,525	8,985	2,278	19.3%	+0.2%

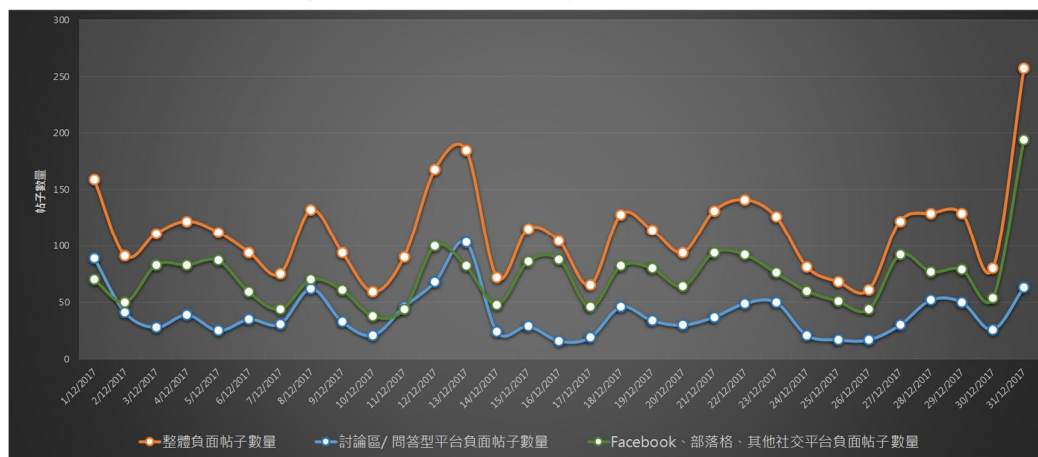
D 網民的帖子數量分佈 – 按正面、中立、負面及帖子來源劃分



E 網民的正面帖子數量每日數字分佈 – 按帖子來源劃分



F 網民的負面帖子數量每日數字分佈 – 按帖子來源劃分



2. 主題及帖文數據分析

A. 整體數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	24,568	每日涉及帖文數量	898.4
新帖文	23,508	每日參與作者數量	572.6
主題	9,129	每日涉及主題數量	458.9
新主題	8,733	每日涉及網頁數量	32.5
網頁	30	每日涉及板塊數量	188.2
板塊	1,297	正面帖子	7,872
作者	10,038	中立帖子	16,470
總瀏覽人次	14,883,403	負面帖子	3,509
帖文平均瀏覽人次	534.39	正面主題	3,925
新聞		中立主題	7,298
帖文	3,283	負面主題	1189
網頁	24	民望淨值	
板塊	119	情緒指數	15.7

B. 討論區/問答型平台數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	7,778	每日涉及帖文數量	250.9
新帖文	7,037	每日參與作者數量	167.6
主題	2,036	每日涉及主題數量	81.5
新主題	1,801	每日涉及網頁數量	8.3
網頁	18	每日涉及板塊數量	28.5
板塊	156	正面帖子	2,347
作者	3,050	中立帖子	4,200
總瀏覽人次	14,883,403	負面帖子	1,231
帖文平均瀏覽人次	1913.5	正面主題	787
新聞		中立主題	982
帖文	--	負面主題	267
網頁	--	民望淨值	
板塊	--	情緒指數	14.3

C. 新聞網站數據

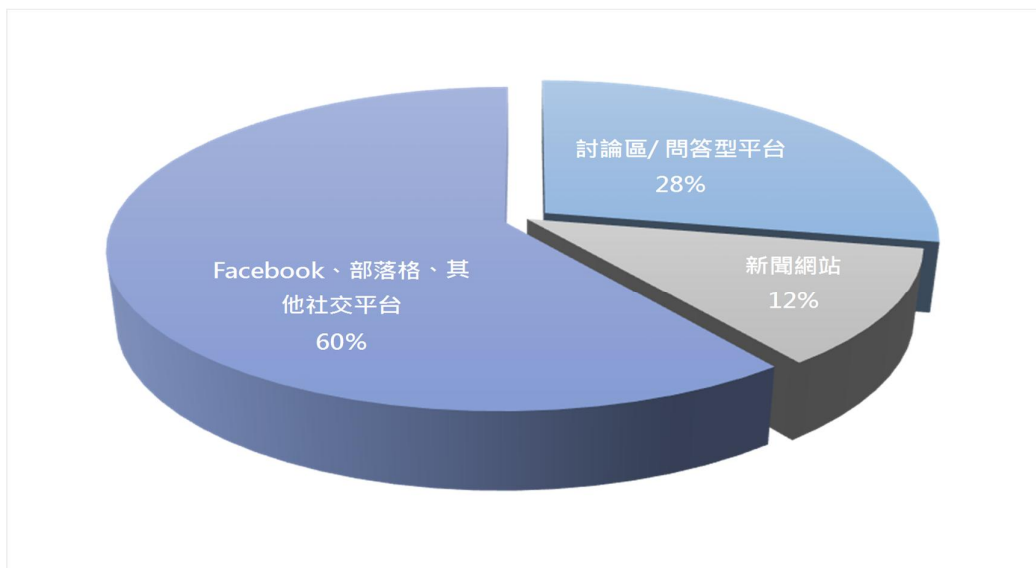
用戶自發媒體		分析	
帖文	--	每日涉及帖文數量	105.9
新帖文	--	每日參與作者數量	0.8
主題	--	每日涉及主題數量	105.9
新主題	--	每日涉及網頁數量	18.5
網頁	--	每日涉及板塊數量	33.2
板塊	--	正面帖子	--
作者	--	中立帖子	--
總瀏覽人次	--	負面帖子	--
帖文平均瀏覽人次	--	正面主題	--
新聞		中立主題	--
帖文	3,283	負面主題	--
網頁	24	民望淨值	
板塊	119	情緒指數	--

D. Facebook、部落格、其他社交平台數據

用戶自發媒體		分析	
帖文	16,788	每日涉及帖文數量	541.5
新帖文	16,469	每日參與作者數量	404.2
主題	7,091	每日涉及主題數量	271.5
新主題	6,930	每日涉及網頁數量	5.6
網頁	11	每日涉及板塊數量	126.5
板塊	1,139	正面帖子	5,525
作者	6,986	中立帖子	8,985
總瀏覽人次	--	負面帖子	2,278
帖文平均瀏覽人次	--	正面主題	3,138
新聞		中立主題	3,031
帖文	--	負面主題	922
網頁	--	民望淨值	
板塊	--	情緒指數	19.3

3. 帖文來源分析

A. 帖文來源分布



B. 最活躍帖文網頁列表

排名	網頁	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	19.2	42.2	14131	6212	5782
2	香港討論區	9.9	17.7	5921	949	1193
3	LIHKG 討論區	11.3	11.1	3728	574	1010
4	YouTube	17.0	6.2	2089	493	561
5	香港高登討論區	21.6	2.8	946	283	556
6	雅虎香港新聞	0.0	2.3	755	755	556
7	Instagram(beta)	26.2	2.1	710	606	0
8	信報論壇	30.8	1.2	399	101	113
9	蘋果日報 即時新聞	0.0	1.0	337	337	0
10	香港 01	0.0	1.0	321	321	36

C. 最活躍帖文版面列表

排名	網頁	版塊	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	We 撐林鄭	19.5	12.6	3496	259	1658
2	香港討論區	香港及世界新聞討論	7.8	6.7	1878	357	682
3	LIHKG 討論區	時事台	8.3	5.0	1403	319	621
4	香港高登討論區	時事台	21.1	4.3	1197	209	451
5	Facebook	蘋果日報	7.4	3.8	1048	296	674
6	Facebook	明報即時新聞	8.3	2.3	638	232	331
7	Facebook	Stand News 立場新聞	15.8	2.0	568	234	307
8	Facebook	Speak Out HK 港人講地	24.1	1.8	494	216	294
9	Facebook	852 郵報	16.9	1.7	484	173	219
10	雅虎香港新聞	港聞	0.0	1.6	446	446	0

D. 正面和負面帖子的來源 (十大平台)

正面帖子的來源 (十大平台)					負面帖子的來源 (十大平台)				
排名	網頁	版塊	帖子	百分比	排名	網頁	版塊	帖子	百分比
1	Facebook	We 撐林鄭	3496/7872	44.4%	1	Facebook	高志森	90/3509	2.6%
2	香港討論區	香港及世界新聞討論	1878/7872	23.9%	2	Facebook	小麗民主教室	86/3509	2.5%
3	LIHKG 討論區	時事台	1403/7872	17.8%	3	LIHKG 討論區	校園台	74/3509	2.1%
4	香港高登討論區	時事台	1197/7872	15.2%	4	LIHKG 討論區	上班台	62/3509	1.8%
5	Facebook	蘋果日報	1048/7872	13.3%	5	YouTube	香港時事彙整	58/3509	1.7%
6	Facebook	明報即時新聞	638/7872	8.1%	6	YouTube	Daily News	46/3509	1.3%
7	Facebook	Stand News 立場新聞	568/7872	7.2%	7	LIHKG 討論區	吹水台	45/3509	1.3%
8	Facebook	Speak Out HK 港人講地	494/7872	6.3%	8	LIHKG 討論區	體育台	37/3509	1.1%
9	Facebook	852 郵報	484/7872	6.1%	9	Instagram(beta)	我要你的神回覆	30/3509	0.9%
10	Facebook	幫港出聲 Silent Majority	431/7872	5.5%	10	LIHKG 討論區	學術台	27/3509	0.8%

4. 熱門關鍵詞分析

排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數
1	港人	3194	11	基本法	1497	21	決定	1217	31	政策	1086	41	特區政府	974
2	立法	2410	12	中央	1470	22	合作	1211	32	人士	1044	42	行政	972
3	立法會	2374	13	出席	1432	23	安排	1208	33	法律	1039	43	時間	963
4	市民	2315	14	政治	1403	24	經濟	1193	34	news	1036	44	今年	932
5	希望	2020	15	主席	1389	25	司長	1179	35	接受	1022	45	更多	927
6	社會	1823	16	2017	1326	26	內地	1175	36	明年	1005	46	未來	910
7	會議	1736	17	提出	1317	27	選舉	1134	37	強調	984	47	進行	899
8	議事規則	1676	18	國家	1293	28	蘋果日報	1123	38	代表	982	48	梁振英	896
9	一地	1535	19	修改	1271	29	12	1101	39	人大	981	49	立場	882
10	發展	1498	20	點解	1260	30	相信	1088	40	所有	977	50	23 條	881

5. 熱門主題分析

A. 整體熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	[We 撐林鄭] - 全城齊為小予恩打氣!	Facebook	13.9	72	518	4581	479	2017/12/13	2017/12/20	We 撐林鄭	連結
2	【六點半新聞】2017 12 03【反威權遊行】黃之鋒帶頭：政權清算!	YouTube	-0.4	-1	254	253	29	2017/12/3	2017/12/4	香港新聞台 HK NEWS	連結
3	【議事規則】涂謹申稱減法定人數恐違憲 籲林鄭表態勿做幫兇	香港討論區	-0.4	-1	232	231	100	2017/12/8	2017/12/12	ala2005	連結
4	[又係我] 點解冇人認得出呢個metoo 骨牌係林鄭既一步棋?	香港高登討論區	23.2	38	164	163	57	2017/12/6	2017/12/9	抑鬱毒心 神探	連結
5	[We 撐林鄭] - 面對學生迷途不返，陳校長動之以情、循循善誘，實在係...	Facebook	2.0	3	150	5642	133	2017/12/18	2017/12/22	We 撐林鄭	連結
6	[We 撐林鄭] - 全城心繫小予恩，大家繼續打氣！1歲大的小予恩手術後...	Facebook	16.8	24	143	949	138	2017/12/14	2017/12/17	We 撐林鄭	連結
7	指「兩邊玩過火」 黃宏發盼林鄭出聲 - 20171212 - 港聞 - 港聞一	香港討論區	3.7	5	135	134	96	2017/12/12	2017/12/14	巴巴先生	連結
8	[We 撐林鄭] - 喜訊！修改《議事規則》通過！！立會終於可以重回正...	Facebook	22.7	29	128	1877	107	2017/12/15	2017/12/19	We 撐林鄭	連結
9	林鄭斷言不回購領展 承認略感束手無策	香港高登討論區	11.0	12	109	108	52	2017/12/22	2017/12/30	3c905x.2.0	連結
10	超級富豪暗批林鄭自視過高劫數難逃？!	YouTube	3.8	4	107	106	37	2017/12/3	2017/12/31	852 郵報	連結

B. 討論區/ 問答型平台熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	【議事規則】涂謹申稱減法定人數恐違憲 籲林鄭表態勿做幫兇	香港討論區	-0.4	-1	232	231	100	2017/12/8	2017/12/12	ala2005	連結
2	[又係我] 點解有人諗得出呢個metoo 骨牌係林鄭既一步棋?	香港高登討論區	23.2	38	164	163	57	2017/12/6	2017/12/9	抑鬱毒心神探	連結
3	指「兩邊玩過火」黃宏發盼林鄭出聲 - 20171212 - 港聞	香港討論區	3.7	5	135	134	96	2017/12/12	2017/12/14	巴巴先生	連結
4	林鄭斷言不回歸領展 承認略感束手無策	香港高登討論區	11.0	12	109	108	52	2017/12/22	2017/12/30	3c905x_2.0	連結
5	「福祿壽」扮歷任特首激似 預告紅館演出玩以假亂真	LHKG 討論區	-3.3	-3	92	91	82	2017/12/20	2017/12/22	kinkin2017	連結
6	林鄭一錘定音粉碎港燈雙位數加電費 令人意外的峰迴路轉五小時	LHKG 討論區	5.6	5	89	88	76	2017/12/12	2017/12/13	AndrewRobertson	連結
7	習大大已向林鄭下達最後通牒-23條必須立法!	香港討論區	11.5	10	90	89	44	2017/12/3	2017/12/20	明玉九垂天	連結
8	林鄭：23條立法今屆要處理	LHKG 討論區	-3.6	-3	84	83	60	2017/12/18	2017/12/19	TM1990	連結
9	涂謹申促林鄭就降低法定人數表態	香港討論區	-7.7	-6	78	77	58	2017/12/8	2017/12/9	[傑]	連結
10	日日瞓得5粒鐘 林鄭自爆患高血壓要食藥控制	香港討論區	-2.9	-2	69	68	39	2017/12/27	2017/12/29	133331628	連結

C. Facebook、部落格、其他社交平台熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	互動次數	單一作者	開始日	完結日	建立主題作者	連結
1	[We 撐林鄭] - 全城齊為小予恩打氣!	Facebook	13.9	72	518	4581	479	2017/12/13	2017/12/20	We 撐林鄭	連結
2	【六點半新聞】2017 12 03【反威權遊行】黃之鋒帶頭：政權清算!	YouTube	-0.4	-1	254	253	29	2017/12/3	2017/12/4	香港新聞台 HK NEWS	連結
3	[We 撐林鄭] - 面對學生迷途不返，陳校長動之以情、循循善誘，實在係...	Facebook	2.0	3	150	5642	133	2017/12/18	2017/12/22	We 撐林鄭	連結
4	[We 撐林鄭] - 全城心繫小予恩，大家繼續打氣！1歲大的小予恩手術後...	Facebook	16.8	24	143	949	138	2017/12/14	2017/12/17	We 撐林鄭	連結
5	[We 撐林鄭] - 喜訊！修改《議事規則》通過！！立會終於可以重回正...	Facebook	22.7	29	128	1877	107	2017/12/15	2017/12/19	We 撐林鄭	連結
6	超級富豪暗批林鄭自視過高劫數難逃？!	YouTube	3.8	4	107	106	37	2017/12/3	2017/12/31	852 郵報	連結
7	[We 撐林鄭] - 恭喜晒靚美人~期待佢為國家同香港作出貢獻!	Facebook	18.1	19	105	2554	101	2017/12/19	2017/12/24	We 撐林鄭	連結
8	[Alvin Yeung 楊岳橋] - 【修規戰】第三天直播，希望大家嚟撐我哋！...	Facebook	32.3	32	6233	6738	1	2017/12/16	2017/12/31	Alvin Yeung 楊岳橋	連結
9	[We 撐林鄭] - 小予恩繼續加油，大家都希望你早日出院！據知，小予恩...	Facebook	15.5	13	84	567	82	2017/12/15	2017/12/21	We 撐林鄭	連結
10	[We 撐林鄭] - 當我哋喺床上沉沉入睡時，有一班無名英雄正徹夜守護香...	Facebook	2.6	2	77	2703	69	2017/12/7	2017/12/12	We 撐林鄭	連結

【附錄二：研究方法】

香港教育大學香港研究學院與網絡數據公司 K-Matrix 合作，運用其數據資料庫定期收集社交媒體數據，並進行各種數據分析研究。

香港研究學院團隊經反覆測試後，成功制定名為「香港特首社交媒體民望數字」的追蹤研究項目，透過定期收集及分析有關特首的社交媒體數據，以進行相關的大數據輿情分析。

數據收集時間：	2017 年 12 月 1 日至 2017 年 12 月 31 日		
數據資料庫涵蓋之社交媒體：	總數：134 個		
	2000Fun 論壇	SheBlog	公仔箱論壇
	3boys2girls	Shemom	夢幻海洋
	AM730	Sina Blog HK	大公報
	AM730 專欄	The Standard - Breaking News	大眾論壇
	AV100fun 討論區	The Standard – Sections	太陽報
	Asiaxpat	TheZtyle Blog	失敗論壇
	BeautyExchange	TheZtyle Forum	奧林派
	BeautyExchange Blogazine	U Beauty Blog	成報
	Blog-You	U Travel 旅遊論壇	攝出中國
	Blogger	Uwants 討論區	攝影論壇
	Cosmopolitan come n share	Web4Share	數碼天地論壇
	Dcfever	Windows Live Spaces	文匯報
	Drytalking	XOCat Forum 討論區	新報新聞
	ELLE Blogs	Xanga	新浪香港 新聞
	ESDlife WOW	Yahoo Blog HK	旭茉 JESSICA Blog
	Esdlife	Yahoo 知識	明報即時新聞
	Facebook	YouTube	明報討論區
	FanPiece 雜誌	eLadies	星島日報
	Fashion & Beauty Forum	ePrice	東方互動 -即時新聞
	FashionMag	eladies	泰友營
	GOTrip.hk	feverSound.com	漫遊 Online
	GeoBaby	hket 即時新聞	經濟通新聞
	Geoexpat	men's uno	蘋果日報
	GoalGoalGoal 球迷大聯盟	my.newsgroup.la	蘋果日報 即時新聞
	HD-DC	news.3home.net	親子王國
	HKCC 中國香港遊戲機資訊網	news.9up.org	謎米網論壇

	HKCUG	news.balabu.net	跑步舍討論區
	HKEJ instant news	news.hkpcug.org	都市日報
	HKIBBS Blog	news.hkux.net	鈴聲之王討論區
	Hiendy	news.idsam.com	雅虎香港新聞
	Hk-kicks	news.newsgroup.cc	電腦領域 HKEPC Hardware
	HongKongCard.com	news.newsgroup.com.hk	頭條日報
	Kakasite forum	news.nntp.hk	頭條日報 娛樂
	LIHKG 討論區	news.ourrice.com	頭條網即時新聞
	LaluLalu 論壇	news.sporthk.net	香港互聯網站
	LeeDeeLive	news.visualmedia.com.hk	香港人網
	MY903	news.wonderfuland.net	香港特許加盟商協會_討論區
	MyBest 討論區	news.wonderspace.net	香港獨立媒體
	OpenRice	review33.com	香港經濟日報
	PDA User Message Board	sina.com.hk 體育	香港膠登 HKGalden
	POST76	一世一香港討論區	香港自然生態論壇
	Qooza	世界腕錶	香港行山網
	Qooza Beauty	主場新聞	香港製造論壇
	She.com	信報	香港討論區
	She.com Prochats	信報論壇	
<p>社交媒體民望淨值 (情緒指數) 運算方法：</p>	<p>情緒分數及指數分類的方法是把網民的討論內容，定義成為正面、中立、負面三類，之後以同一個帖文內的所有回應作為單位，計算有多少個正面、中立、負面的回應。如果某個帖子或回覆的字詞被視為為正面表達 (Expression)，則可以得到 1 分的情緒分數；相反，如果是負面表達，則可以得到 -1 分的情緒分數，中立得 0 分。把所有帖子及回覆的正面、中立、負面得分相加 (或互相抵消)，即可得到一個淨值的情緒得分總和。而這個得分總和，我們稱為情緒分數 (Sentiment Score)。最後把情緒分數除以同一個帖文內的所有回應數目，轉化情緒分數成為情緒指數 (Sentiment Index)。</p> <p>從以上引申，有一個特定的時間內，就某個題目 (例如行政長官選舉)，如果把所有的帖文和回應的情緒分數加起來，最終便可以計算一個整體的情緒指數，而這可以理解成為一個輿情指標，讓我們可以在不同的時間點測量輿情的變化。按照以上的計算原理，理論上如果所有的帖文和回應的情緒是正面，情緒指數最高會是 100 分；相反，最負面的情況會是 -100 分。</p>		

註：部分網媒包括香港 01、立場新聞、本土新聞、熱血時報、轉仁媒體、SocREC 社會記錄協會、TMHK、眾傳媒、橙新聞、香港 G 報等，由於其主網站並沒有提供原生網民討論/回應功能，因此 K-Matrix 的數據資料庫無法從其主網站中，搜集到網民的討論數據；但上述網媒設有 Facebook 專頁，以上載內容及讓網民回應討論，同時部分網媒亦會使用 Facebook 評論插件(Comment Box Plugin)，將 Facebook 專頁的回應討論功能延伸至其主網站。基於這個技術原因，K-Matrix 的數據資料庫會把上述網媒 Facebook 專頁及其他社交平台的帳戶的相關數據，全部歸類在「Facebook、部落格、其他社交平台」之下。