

香港教育大學香港研究學院
公布 2017 年 10 月份
香港特首社交媒體民望數字

【報告摘要】

香港教育大學（教大）香港研究學院今天（11 月 6 日）公布 2017 年 10 月份「香港特首社交媒體民望數字」。

2017 年 10 月份的調查發現，網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的民望淨值（情緒指數）為「+14.3%」，較 9 月份上升 0.5%，反映網民對特首林鄭月娥的評價保持平穩。

10 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文總數為 64,631，平均每天 2,085 個帖文；全部帖文的總瀏覽人次為 31,508,665，平均每個帖文的瀏覽人次為 487.5。這些帖文的來源分別為「討論區/ 問答型平台」（42.8%）、「新聞網站」（11.4%）、「Facebook/ 博客」（45.9%）。

10 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的關鍵詞為「香港」（出現次數：19,210）、最熱門的帖文題目為「基層家庭批林鄭：一個月 \$600 只係夠交兩個仔嘅電話費！」（帖文數量：851）、最活躍來源為「Facebook」（帖文數量：25,728/ 主題數量：8,727）。

香港研究學院副總監方志恒博士分析：「本月份（10 月）的調查顯示，特首林鄭月娥的社交媒體民望淨值『+14.3%』，較上月（9 月）輕微上升 0.5%，反映網民對特首林鄭月娥的評價，在《施政報告》發表後仍然保持平穩。而在 10 月份有關特首林鄭月娥的社交媒體帖文中，最熱門的帖文題目為『基層家庭批林鄭：一個月 \$600 只係夠交兩個仔嘅電話費!』，顯示網民頗為關注特首在處理施政報告公布的各項民生措施。」

【傳媒查詢】

傳媒如希望查詢此項調查之分析評論，請聯絡香港教育大學香港研究學院副總監方志恒博士（電話：2948 7119 / 電郵：chfong@eduhk.hk）；傳媒如希望查詢此項調查之研究方法，則請聯絡香港教育大學香港研究學院助理研究統籌主任李鏗錚先生（電話：2948 8569 / 電郵：liht@eduhk.hk）。

【關於我們】



香港研究學院轄下的自資研究團隊，[社會科學調查研究室](#)已經全面投入運作。

[社會科學調查研究室](#)由一批具經驗的研究人員運作，提供一系列高水平的社會科學研究服務及培訓。我們樂意為各行業客戶，包括大專院校、政府部門、公營機構、私營企業、非政府機構及中小學訂定合適的服務。

服務範圍：一站式服務包括免費報價和成本估算，以及收費研究服務（例如數據收集、數據分析及報告撰寫等等）

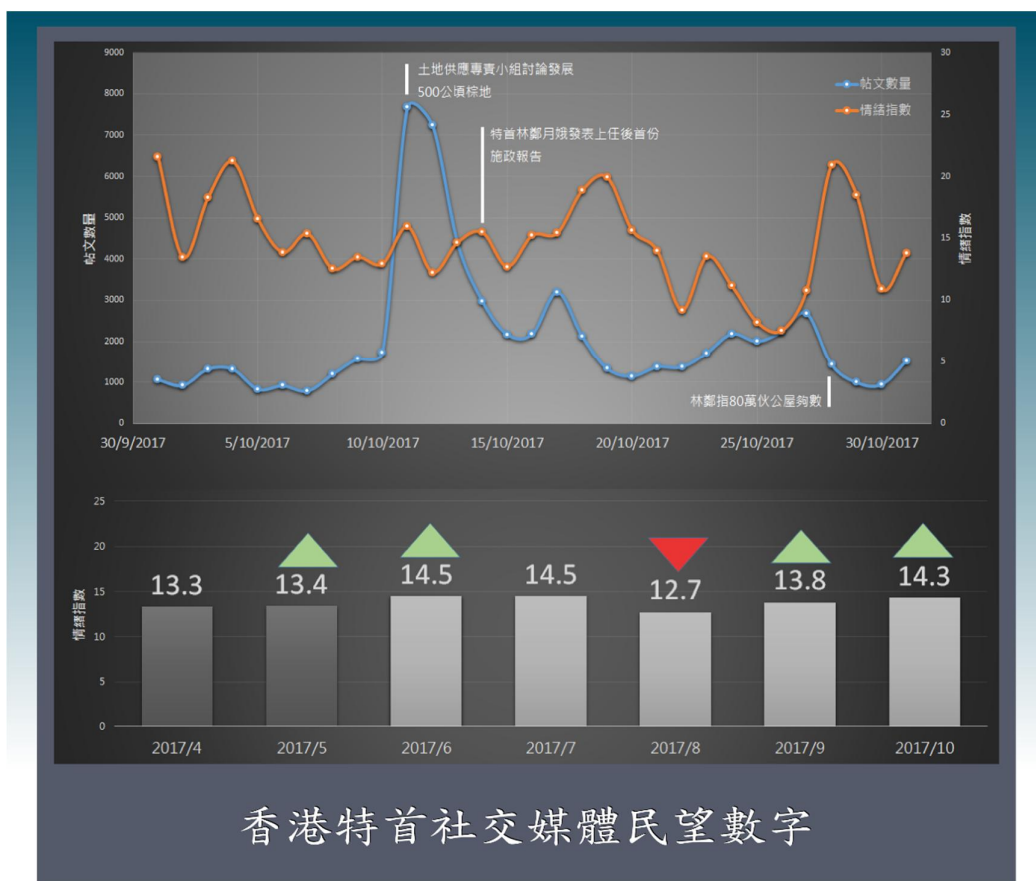
- (1) 大數據及社交媒體分析 [[樣本](#)]
- (2) 電話調查 [[樣本](#)]
- (3) 網上調查 [[樣本](#)]
- (4) 學校調查
- (5) 郵遞調查
- (6) 街頭訪問
- (7) 內容分析
- (8) 小組訪問

無論閣下是正計劃進行研究調查，抑或籌辦研究培訓，[社會科學調查研究室](#)都樂意為你提供所需服務。請聯絡我們的研究統籌主任李家文博士查詢詳情(電郵：kml@eduhk.hk / 電話：2948 8564) 。你亦可先填妥查詢表格：<https://goo.gl/b8rCE7>

【附錄一：詳細調查數據及圖表】

1. 社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017年10月份

社交媒體民望淨值（情緒指數）- 2017年10月份（每日數字）

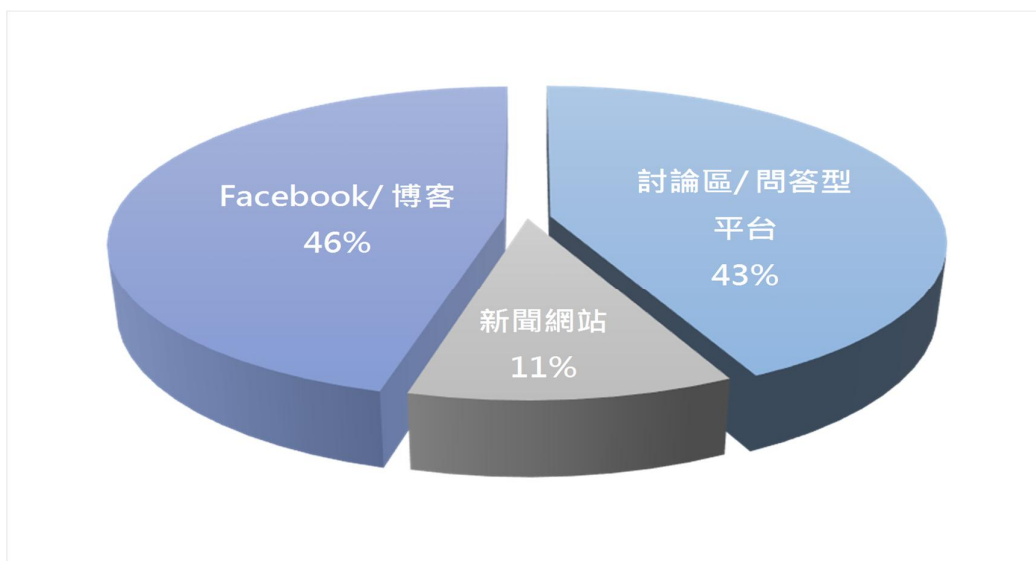


2017年10月	
網民在各社交媒體帖文對特首林鄭月娥的評價（情緒）	
平均評價淨值（情緒指數）	最新變化 （與上月比較）
14.3	+ 0.5%

2. 帖文數據分析

用戶自發媒體		新聞		分析	
帖文	57,293	帖文	7,338	每日涉及帖文數量	2,084.90
新帖文	56,047	網頁	23	每日參與作者數量	1,147.00
主題	14,188	板塊	127	每日涉及主題數量	826
新主題	13,783			每日涉及網頁數量	34.7
網頁	34			每日涉及板塊數量	234.5
板塊	1,401			正面帖子	18,441
作者	17,694			中立帖子	36,989
總瀏覽人次	31,508,665			負面帖子	9,201
帖文平均瀏覽人次	487.5				

3. 帖文來源分析



排名	網頁	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	Facebook	17.0	39.8	25728	8727	8772
2	香港討論區	11.9	20.6	13341	1325	3066
3	LIHKG 討論區	9.9	11.4	7344	909	2358
4	YouTube	16.2	4.4	2866	687	949
5	香港高登討論區	18.1	4.2	2735	398	805
6	雅虎香港新聞	0.0	1.9	1236	1236	0
7	信報論壇	33.6	1.8	1170	155	65
8	親子王國	24.1	1.5	970	92	556
9	Instagram(beta)	24.8	1.3	822	723	585
10	蘋果日報 即時新聞	0.0	0.9	559	559	0

排名	網頁	版塊	情緒指數 (%)	貢獻度 (%)	帖文數量	主題數量	單一作者
1	香港討論區	香港及世界新聞討論	10.1	15.9	10252	698	2151
2	LIHKG 討論區	時事台	9.7	8.9	5752	583	1794
3	Facebook	We 撐林鄭	16.2	6.6	4251	265	1862
4	Facebook	蘋果日報	4.8	3.7	2403	387	1307
5	香港高登討論區	時事台	17.4	3.7	2388	302	702
6	Facebook	Stand News 立場新聞	19.1	2.0	1300	408	545
7	Facebook	幫港出聲 Silent Majority	28.5	2.0	1279	430	549
8	Facebook	Speak Out HK 港人講地	20.8	2.0	1277	396	727
9	信報論壇	Hkej.信報論壇	33.6	1.8	1170	155	65
10	香港討論區	地產討論	21.9	1.7	1122	172	520

4. 熱門關鍵詞分析

排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數	排名	關鍵詞	出現次數
1	香港	19210	11	議員	4601	21	發展	3361	31	入境	2806	41	家庭	2546
2	政府	13099	12	we	4456	22	政治	3307	32	人士	2760	42	中央	2536
3	施政報告	9914	13	社會	4447	23	房屋	3223	33	關注	2737	43	立場	2448
4	新聞	6938	14	港人	4151	24	需要	3219	34	出席	2732	44	基層	2443
5	市民	6373	15	希望	3960	25	首份	3139	35	建議	2714	45	唔好	2407
6	問題	5462	16	香港人	3892	26	10	2940	36	蘋果日報	2652	46	未來	2389
7	支持	5162	17	提出	3889	27	一地	2929	37	梁振英	2639	47	更多	2382
8	政策	5082	18	要求	3602	28	回應	2926	38	國家	2575	48	增加	2373
9	立法會	4694	19	工作	3450	29	時間	2835	39	接受	2568	49	強調	2353
10	公屋	4659	20	單位	3399	30	學生	2816	40	提供	2568	50	主席	2331

5. 熱門主題分析

排名	題目	網頁	情緒指數 (%)	情緒得分	帖文總數	單一作者	開始日	完結日	主題時長 (針對監測時段)	建立主題作者	連結
1	基層家庭批林鄭：一個月\$600 只係夠交兩個仔嘅電話費!	香港討論區	16.2	138	851	657	2017/10/11	2017/10/21	11	kin282828	連結
2	彭定康稱已去信林鄭 關注不排除往後禁其入境說法 (17:20) - 20171014 - 港聞	香港討論區	6.1	37	603	319	2017/10/14	2017/10/19	6	屢禁不改	連結
3	【突發】林鄭：80萬公屋單位已足夠 其餘轉作「綠置居」	LIHKG 討論區	9.8	57	584	133	2017/10/27	2017/10/30	4	邱頌景	連結
4	林鄭：斬釘截鐵不考慮全民退保 立場報道 立場新聞	香港討論區	17.2	88	511	158	2017/10/12	2017/10/28	17	羅賤宰	連結
5	林鄭月娥指公民社會有規矩 反問父母會否鼓勵子女吸毒 - 雅虎香港新聞	香港討論區	14.4	64	443	136	2017/10/17	2017/10/26	10	烏鴉白色 2017	連結
6	林鄭月娥：每月交通費貴過 400 元即可獲 25%補貼 上限 300 元	LIHKG 討論區	13.5	59	438	265	2017/10/11	2017/10/12	2	韋拿錫法似我	連結
7	南亞裔向林鄭投訴醫院冇人識"南亞裔"語言	香港討論區	4.1	16	388	273	2017/10/8	2017/10/12	5	kin282828	連結
8	特首答問】陳淑莊促赴學生論壇 講一地兩檢 林鄭：若只聽局長發言 新聞處網頁有錄影帶	香港討論區	0.8	3	369	272	2017/10/12	2017/10/14	3	Keydunker	連結
9	傅流瑩 · 林鄭月娥搬入禮賓府 花 898 萬裝修 · 香港經濟日報 · TOPick · 新聞 · 政治	香港討論區	14.4	52	360	93	2017/10/16	2017/10/30	15	羅賤宰	連結
10	林鄭比梁振英更涼薄	香港討論區	7.9	28	354	228	2017/10/24	2017/10/28	5	FungGor1983	連結

【附錄二：研究方法】

香港教育大學香港研究學院與網絡數據公司 K-Matrix 合作，運用其數據資料庫定期收集社交媒體數據，並進行各種數據分析研究。

香港研究學院團隊經反覆測試後，成功制定名為「香港特首社交媒體民望數字」的追蹤研究項目，透過定期收集及分析有關特首的社交媒體數據，以進行相關的大數據輿情分析。

數據收集時間：	2017 年 10 月 1 日至 2017 年 10 月 31 日		
數據資料庫涵蓋之社交媒體：	總數：134 個		
	2000Fun 論壇	SheBlog	公仔箱論壇
	3boys2girls	Shemom	夢幻海洋
	AM730	Sina Blog HK	大公報
	AM730 專欄	The Standard - Breaking News	大眾論壇
	AV100fun 討論區	The Standard – Sections	太陽報
	Asiaxpat	TheZtyle Blog	失敗論壇
	BeautyExchange	TheZtyle Forum	奧林派
	BeautyExchange Blogazine	U Beauty Blog	成報
	Blog-You	U Travel 旅遊論壇	攝出中國
	Blogger	Uwants 討論區	攝影論壇
	Cosmopolitan come n share	Web4Share	數碼天地論壇
	Dcfever	Windows Live Spaces	文匯報
	Drytalking	XOCat Forum 討論區	新報新聞
	ELLE Blogs	Xanga	新浪香港 新聞
	ESDlife WOW	Yahoo Blog HK	旭茉 JESSICA Blog
	Esdlife	Yahoo 知識	明報即時新聞
	Facebook	YouTube	明報討論區
	FanPiece 雜誌	eLadies	星島日報
	Fashion & Beauty Forum	ePrice	東方互動 -即時新聞
	FashionMag	eladies	泰友營
	GOTrip.hk	feverSound.com	漫遊 Online
	GeoBaby	hket 即時新聞	經濟通新聞
	Geoexpat	men's uno	蘋果日報
	GoalGoalGoal 球迷大聯盟	my.newsgroup.la	蘋果日報 即時新聞
	HD-DC	news.3home.net	親子王國
	HKCC 中國香港遊戲機資訊網	news.9up.org	謎米網論壇

	<p>HKCUG news.balabu.net 跑步舍討論區</p> <p>HKEJ instant news news.hkpcug.org 都市日報</p> <p>HKIBBS Blog news.hkux.net 鈴聲之王討論區</p> <p>Hiendy news.idsam.com 雅虎香港新聞</p> <p>Hk-kicks news.newsgroup.cc 電腦領域 HKEPC Hardware</p> <p>HongKongCard.com news.newsgroup.com.hk 頭條日報</p> <p>Kakasite forum news.nntp.hk 頭條日報 娛樂</p> <p>LIHKG 討論區 news.ourrice.com 頭條網即時新聞</p> <p>LaluLalu 論壇 news.sporthk.net 香港互聯網站</p> <p>LeeDeeLive news.visualmedia.com.hk 香港人網</p> <p>MY903 news.wonderfuland.net 香港特許加盟商協會_討論區</p> <p>MyBest 討論區 news.wonderspace.net 香港獨立媒體</p> <p>OpenRice review33.com 香港經濟日報</p> <p>PDA User Message Board sina.com.hk 體育 香港膠登 HKGalden</p> <p>POST76 一世一香港討論區 香港自然生態論壇</p> <p>Qooza 世界腕錶 香港行山網</p> <p>Qooza Beauty 主場新聞 香港製造論壇</p> <p>She.com 信報 香港討論區</p> <p>She.com Prochats 信報論壇</p>
<p>社交媒體民望淨值 (情緒指數) 運算方法：</p>	<p>情緒分數及指數分類的方法是把網民的討論內容，定義成為正面、中立、負面三類，之後以同一個帖文內的所有回應作為單位，計算有多少個正面、中立、負面的回應。如果某個帖子或回覆的字詞被視為為正面表達 (Expression)，則可以得到 1 分的情緒分數；相反，如果是負面表達，則可以得到 -1 分的情緒分數，中立得 0 分。把所有帖子及回覆的正面、中立、負面得分相加 (或互相抵消)，即可得到一個淨值的情緒得分總和。而這個得分總和，我們稱為情緒分數 (Sentiment Score)。最後把情緒分數除以同一個帖文內的所有回應數目，轉化情緒分數成為情緒指數 (Sentiment Index)。</p> <p>從以上引申，有一個特定的時間內，就某個題目 (例如行政長官選舉)，如果把所有的帖文和回應的情緒分數加起來，最終便可以計算一個整體的情緒指數，而這可以理解成為一個輿情指標，讓我們可以在不同的時間點測量輿情的變化。按照以上的計算原理，理論上如果所有的帖文和回應的情緒是正面，情緒指數最高會是 100 分；相反，最負面的情況會是 -100 分。</p>