

語文學院 「成果導向學習」分享會（一）

語文學院首次「成果導向學習」(Outcome-Based Learning, OBL)分享會於二零一零年九月廿二日舉行，與會者除了語文學院轄下中、英文學系和語文教育中心的教職員同事外，還有「成果為本學習學部」(OBL Unit)的主管和成員，大家以兩文三語分享，發言踴躍，討論氣氛熱烈。

分享會圍繞兩大主題——「實施 OBL 最難忘的經驗」和「OBL 教學的最大困難」，由曾經試教的語文學院老師分享經驗，還有中、英文學系兩位「成果導向學習」計畫統籌張壽洪老師和王立勛老師匯報學系推行「成果導向學習」的模式及進展。

實施 OBL 最難忘的經驗

以「成果導向學習」模式教學與傳統教學同樣重視教學目標和教學內容，不過前者更強調一個宏觀願景——我們要培養怎麼樣的畢業生。因此，老師著手試教前，必須先修訂科目大綱，把預期學生掌握的共通能力納入科目的學習成果，並改變原有的評估課業，以便評核學生的共通能力。

以英文學系的王立勛老師為例，他曾經四度修改一個科目的評估課業，務求更全面而有效地評估學生的學習成果。為此，同系的徐志長老師也曾把考核學生記憶的被動式課堂測驗，改為要求學生製作「學習檔案」，以主動展示如何應用所學。

為對應多元學習理念，中文學系何志恆老師則把評估課業增至四項，雖然試教期間曾忙於批改，但習慣成自然，現在的教學似乎已在不知不覺間融入了「成果導向學習」的元素。「最難忘的是忙。」他笑說。

反思是「成果導向學習」模式教學的重要一環，不但有助老師審視學生的學習成效，而且是檢討教學策略的必要手段。中文學系梁佩雲老師身體力行，試教期間的每節課後都立即與研究助理檢討，認真反思當日的教學過程，一個學期下來積累了十三篇「反思報告」，認同反思有助系統地整理思路，釐清問題，改進教學。

OBL 教學的最大困難

對不少試教老師而言，「成果導向學習」曾經是教學上的新挑戰，要踏出第一步，最難的是訂定預期學習成果，平衡不同持分者的需要。英文學系林婉君老師認為，預期學習成果必須清晰和能讓學生明白，她本著以學生角度出發，所以

科目的預期學習成果都曾經與學生反覆磋商，才能達成共識。對中文學系的李孝聰老師來說，最大的困難是如何有效處理預期成果以外而另有意義的學習成果。因為是「預期」之外，並沒有相應的評估形式，他最終利用部分時間，在課堂上特別回應一些饒有意義的相關課題。

另一個困難是設計評估課業。根據中文學系張壽洪老師的試教經驗，預設的兩道總結性評估題目都不能滿足班上所有學生的需要，他於是把評估修訂為三題，並設有三份相應的評分標準，但由此卻引出同一學科不同評估課業之間的信度和效度問題。中文學系「成果導向學習」計畫顧問許明輝博士回應時表示，評估課業的設計必須公平、可信和多元化，老師可以為學生提供與他們背景配合的選擇；但在設計教學大綱時必須留意各種要素之間的關係和保留彈性，使評估課業及教學活動對應科目預期學習成果，而科目預期學習成果又對應課程學習成果，讓學生可以有不同的學習經歷。

既要提供多元化的學習經歷，又要配合多元的評估方式，中文學系王良和老師的心得是加大教學活動的能量，利用同一的教學示例聯繫多種共通能力，「一石多鳥」，深化教學，以克服教時不足的困難。

中、英文學系推行「成果導向學習」的模式及進展

中、英文學系自 2008 年 9 月各自成立「成果導向學習」小組以來，積極推動「成果導向學習」的教學模式，包括邀請校外顧問到校主講專題講座，並就擬定課程和科目學習成果提供專業意見；完成中學語文教育榮譽學士課程和小學教育榮譽學士(中英文主修)學習成果暫訂稿，及確定校方的 4C 學習架構、七項共通能力和課程學習成果的關係。

從 2009 年 9 月開展試教至今，兩個學系不斷汲取經驗，陸續將過去的科目大綱轉換成「成果導向學習」的模式，由「成果導向學習」小組代為草擬科目預期學習成果，及對應課程學習成果，再交由任教該科的老師修改，並設計教學活動及評估課業。

中文學系現正邀請未參與過試教的同事確定個人「成果導向學習」試教計畫。英文學系方面，目前有十五位老師正在修訂本學年第二學期的科目大綱，而該系的顧問將於明年四月再到校支援，檢視最新修訂的科目大綱。2010-2011 學年，英國語文教育榮譽學士課程將接受校外評審，屆時英文學系會提交「成果導向學習」模式的科目大綱，讓評審委員會評鑑。

結語

分享會當天正值中秋佳節，在輕鬆坦誠的氣氛中交談，與會者對是次活動的

評價正面，認為有助他們了解「成果導向學習」的教學模式、困難和挑戰，以及語文學院的推行情形。個別與會者更指出，教學經驗交流很重要，分享會提供了機會讓跨部門同事互相學習，可望提昇個人教學技能，而語文學院的經驗對全校實施「成果導向學習」的進程具重要的參考價值。

能獲同事肯定，語文學院今後會組織更多教學分享活動，以期促進教學交流，並提高教與學的素質。