

16.5.26

學界僕人領袖團契回應

Trust (信心 / 信任)

- ◆ 天生信任與不信任同時存在心裡；嬰孩的基本信心 / 基本欠缺信心 (**basic trust/distrust**)，受照顧好壞影響，成人失去信心則因受到的待遇差
- ◆ 信任是品格，非手段，別人對待你的態度會基於：聽你言、觀你行、察你所安
- ◆ 非一時三刻便成才行，要忍耐，每天盡力做人，努力做事，與神同行去服務及領導
- ◆ 要在校園 / 科組內建立信任的文化 (**a trusting culture**)，必須由建立領袖 / 領導層建立自身的品格 (**character**)和信用 (**trustworthiness**) 開始
- ◆ 信任可為工作或任務提速、提效能 (**speed of trust**)

Communicating with Empathy (以同理心與人溝通)

- ◆ 溝通包括聽與講兩個環節
- ◆ 先聽後講
- ◆ 用同理心溝通，需全人投入：內心除相信別人有他們的故事及表達權利和自由，亦想真正解對方；外面以眼、耳、心、腦全面去聽 (total engagement)，也以同樣的態度 (全面留意聽者) 去講
- ◆ 同理心 (empathy) 不等於同情心 (sympathy)，但前者是後者的基礎，否則是基於誤解或自我投射
- ◆ 有同理心 (empathize) 不等於完全認同 (agree) 對方的意見，是有更確實的基礎去理解或作出決擇
- ◆ 同理心是建立關係、塑造願景、解決紛爭、建立共識等過程所必需的，是僕人領袖必要的修煉
- ◆ 要明白關係 (relationships) 與事工 (tasks) 之間的互動關係
- ◆ 理想和現實之間必有落差，需不斷鍛鍊