

傳承與接棒 —
以同理心聆聽，
啟發團隊新一代

BRENDA LAM

16 MAY 2026



傳承與接棒的意義

不只是交接

「傳承與接棒」不僅是角色或工作的轉換，
更是**知識與信任**的延續，關乎團隊的未來。

如何確保意義

我們需要思考，**如何確保這個交接過程**不僅順利，也能讓新一代感受到責任與使命。

僕人領袖的12項修煉

(12 Attributes of a Servant Leader)

- 服務心態
- 精誠
- 預視力
- 思考能力
- 作管家
- 以建立人及醫治人為己任
- 以同理心聆聽及溝通
- 勸說
- 建立及維持信任
- 建立群體
- 冒險精神
- 直覺力

僕人領袖的12項修煉

(12 Attributes of a Servant Leader)

- 服務心態
- 精誠
- 預視力
- 思考能力
- 作管家
- 以建立人及醫治人為己任
- 以同理心聆聽及溝通
- 勸說
- 建立及維持信任
- 建立群體
- 冒險精神
- 直覺力

Qualities of Active Listening / 主動傾聽的特質

1. Non-judgmental - 不帶批判
2. No assumptions - 不做假設
3. Attentiveness - 專注
4. Empathy - 同理心
5. Reflection - 反思與回應
6. Patience - 耐心
7. Clarification - 澄清
8. Open-mindedness - 開放心態
9. Mirroring - 模仿與同步
10. Encouragement - 鼓勵

BIBLE

**Best Instructions Before Leaving
Earth**

1. 雅各書 1:19

- 「我親愛的弟兄們，這是你們所知道的，但你們各人要快快地聽，慢慢地說，慢慢地動怒。」
- 🖐️ 主動聆聽不是急著回應，而是專注於傾聽對方的話，讓自己有耐心理解。

2. 箴言 18:13

- 「未曾聽完，先回答的，便是他的愚昧和羞辱。」
- 🖐️ 這提醒我們勿急於插嘴或表達意見，而是應該耐心聽完對方的話，這是主動聆聽的重要態度。

3. 腓立比書 2:4

- 「各人不要單顧自己的事，也要顧別人的事。」
- 🙌 主動聆聽包含了對他人的關注，非但要聽出字面意思，還需嘗試理解對方的感受和需要。

5. 箴言 20:5

- 「人心懷藏謀略，好像深水；唯明哲人才能汲引出來。」
- 🙌 主動聆聽需要深入挖掘對方的想法，透過提問與耐心聆聽，發現對方的真實情感或心聲。

Qualities of Active Listening / 主動聆聽的特質

1. Non-judgmental - 不帶批判
2. No assumptions - 不做假設
3. Attentiveness - 專注
4. Empathy - 同理心
5. Reflection - 反思與回應
6. Patience - 耐心
7. Clarification - 澄清
8. Open-mindedness - 開放心態
9. Mirroring - 模仿與同步
10. Encouragement - 鼓勵

Non-judgmental - 不帶批判

- Listen with an open mind; avoid criticism or judgment.
傾聽時保持開放心態，避免批評或批判。
- Focus on understanding rather than correcting or imposing your views.
專注於理解對方，而不是糾正或強加自己的觀點。
- Create a safe space for honest and open sharing.
創造一個安全、坦誠的交流空間。

No Assumptions - 不做假設

- Avoid guessing the speaker's thoughts, feelings, or intentions.
避免揣測說話者的想法、感受或意圖。
- Be open to learning their perspective without preconceived ideas.
以學習的心態接受對方視角，避免先入為主。
- Ask clarifying questions like:
提問以澄清：
"Do you mean...?" (你是指...嗎?)
"Can you explain more about...?" (能否多解釋一下...?)

Empathy - 同理心

- Understand and validate the speaker's feelings.
理解並肯定說話者的感受。
- Acknowledge their emotions and show support (e.g., “I understand why you feel this way”).
承認他們的情緒並表達支持
(例如：「我明白為什麼你有這種感受」) 。
- Avoid immediately offering solutions—focus on listening first.
避免立即給出解決方案，先集中於傾聽。

同理心的深層力量與影響

理解他人的感受

同理心不僅是情感的共鳴，更是**促進深層連結**的力量。它讓我們理解每個人在團隊中的獨特價值。



培育年輕人才的必要性

團隊的未來

年輕人是我們組織的未來，投資於他們的潛力能夠**建立更強大的團隊**，培養卓越的領導者。





經驗分享