

預備開學

人際關係篇

黎卓頌老師

被



An illustration of a corkboard with three yellow sticky notes pinned to it. The notes contain the Chinese characters '友愛' (Friendship), '積極' (Positive), and '專業' (Professional). A small green plant in a patterned pot sits in the bottom left corner of the corkboard area.

友愛

積極

專業

思考



- 會遇到甚麼人?
 - 在甚麼情境下遇見?
 - 這次會面有甚麼目標?
 - 他們對我有何期望?
- 
- 

會遇到甚麼人？

校長

同事

學生

家長

文書

校工

校長篇

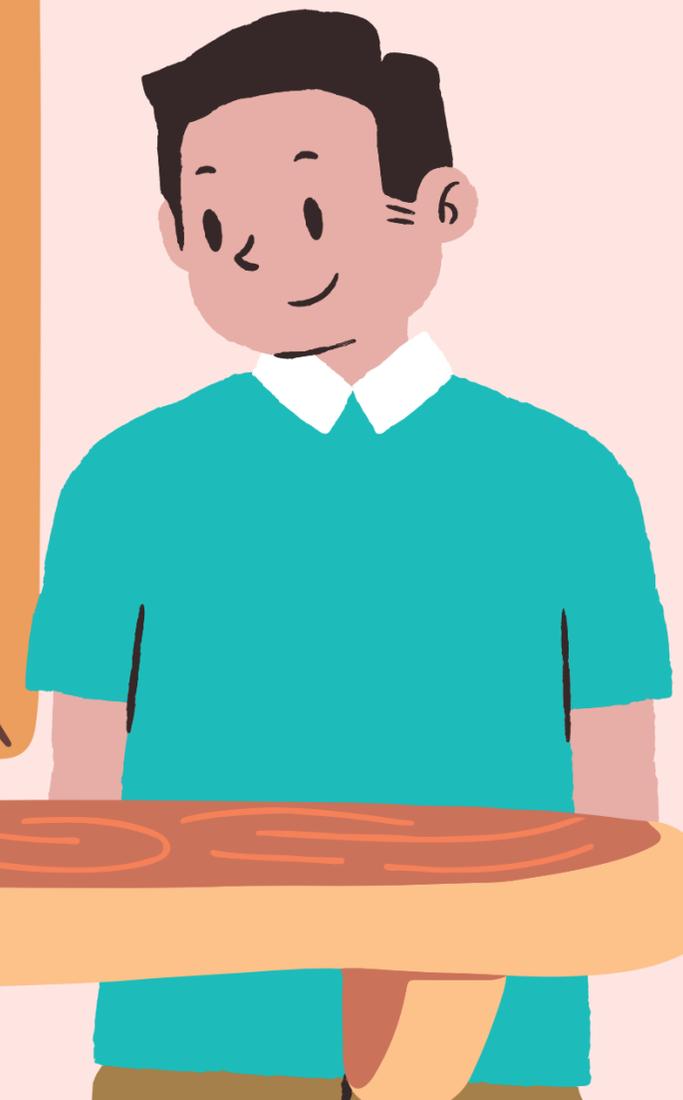
情境：平日/appraisal/觀課/校務會議

關心：適應情況、工作態度

態度：尊重、謙虛、真誠

期望：

- 站在學校和學生的整體利益出發
- 能與同事合作



同事篇

行政同事



科主任



科任



鄰座

情境：平日/觀課/會議（科務、共備、工作小組）

態度：尊重、謙虛、真誠、友善、積極

期望：- 表達其他意見時，提出可行建議

- 工作認真、對自己有要求



- 準時交文件、主動匯報



常見問題

遇到困難/有疑問，怎麼辦？

a

自己解決，
維持自己專業形象。

b

船到橋頭自然直，
很快就會有方法。

c

問MENTOR。

d

問有關同事。

問誰？如何問？



如何問得有禮貌、有效率？

解決疑難五部曲

1. 判斷自己能否解答
2. 嘗試自己處理
3. 先問相熟同事
4. 再問負責同事
5. 表達感謝

善用

Google/工具書

 用錄音

 長篇大論

 消極回覆

常用語句

X老師，請問而家方便嗎？我想請教關於.....

X老師，我處理（工作）時遇到以下問題，請問：

- 1.
- 2.
- 3.

謝謝！

X主任，有關（工作），如果我這樣處理，可以嗎？

（方法）。

謝謝🙏

X老師，（文件）已放你桌面了。
謝謝😊

學生篇

角色：班主任？ 科任？ 興趣班老師？

情境：平日/上課/上下班途中

態度：尊重、體諒、公平、有要求

期望：

- 了解學生需要，因材施教
- 以耐心和同理心對待每一位學生
- 給予鼓勵、正面反饋、提醒





班主任職責

- 分配班務工作
- 組織、推動班會工作 (中學)
- 建立良好班風
- 提升學生品格
- 督促學生清潔課室
- 主持班主任課/閱讀課
- 校服儀容檢查
- 維持集隊、集會秩序
- 處理班內突發事務
- 午膳留駐課室
- 壁報設計



班主任職責 (文件)

- 收發文件：
(通告、請假信，家長信)
- 學期初班務工作及其跟進
- 處理津貼申請 (書簿、車船)
- 檢查及跟進教室日誌
- 點名、遲到處理

資料參考：
香港道教聯合會青松中學



分配班務工作



了解學生才能、意願



鼓勵學生跳出舒適圈



認識學生同儕關係



培養責任感、歸屬感



資料來源：

齋色園主辦可銘學校

2021-2022 年度 訓育

齋色園主辦可銘學校 班級經營·一人一職分工表

職位	責任	人數
1.班長	協助老師管理課室秩序	2人(男女各一)
2.中文科長	1.協助中文科老師 2.整理中文簿櫃	2
3.英文科長	1.協助英文科老師 2.整理英文簿櫃	2
4.數學科長	1.協助數學科老師 2.整理數學簿櫃	2
5.常識及其他科長	1.協助常識科及其他科目老師 2.整理常識簿櫃	1
6.訓育先鋒	協助班主任處理訓育工作	1
7.課室圖書管理員	協助班主任及圖書主任管理課室圖書	2
8.IT 服務生	協助老師開啟及關閉課室 IT 設備	3
9.節約能源大使	離開課室時提示老師節約能源	1
10.環保風紀	1.檢視班級環保行為,紀錄環保清單 2.推行課室廢物回收	1-2
11.五常大使	1.下課後,整理課室教師桌 2.小息整理窗台	2
12.轉堂領讀生	帶領轉堂朗讀	2
13.其他 (網課監察專員) (P.3-P.6 衛生督察)	(班主任自訂) 留意同學在課室和洗手間衛生	2
14.值日生	1.清潔黑板 2.小息時依「小息課室規則」看管學生秩序	每天一人輪流當值,要從訓育櫃內取藍色掛帶。

建立良好的班風（班級經營）

- 和學生共同討論建立「獎勵制度」
- 公開讚美（課業、品行、合作精神）
- 結合學校獎勵制度給予獎勵
- 定期審視班內表現，適時提醒



提升學生品格

資料來源：
海怡寶血小學



海怡寶血小學

Precious Blood Primary School
(South Horizons)

靈性及超越

對美麗和卓越的欣賞



寶之光



海之力



智慧與知識

創造力



品格強項

靈修性



幽默感



希望



感恩



自我規範

TO DO LIST

- ✓ 協助中文默書
- ✓ 練習鋼琴
- ✓ 整理櫃枱及書枱
- ✓ 做10分鐘運動
- ✓ 看英文故事書



審慎



謙遜



寬恕



領導才能



公平



團隊精神



公義

熱情與幹勁



社交智慧



仁慈



仁愛

愛與被愛



洞察力



真摯與真誠



毅力



勇氣

勇敢



好奇心



判斷力



喜愛學習



處理突發事務（即時、中期、長期處理）



- **即時**處理（人身安全）
 - 學生有否受傷？
 - 分開衝突者、了解事情起末
- **中期**處理（安撫情緒）
- **長期**處理（價值觀）
 - 引導學生思考處理方法
 - 讓學生負責任



資料參考：

CityU Project C.A.R.E.

有教無戾

校園欺「零」計畫



引導學生理解、平復情緒



課室佈置



老師帶領同學以「**3W**」和「情緒豆豆」情緒卡表達心情：

- ◆ **WHAT** -
你現在有甚麼情緒？
(請同學指出來)
- ◆ **WHY** -
你為何有這種感覺和反應？
- ◆ **HOW** -
你如何去處理這個情緒？



家長篇

情境：接送子女/上下班途中/致電/家長日

態度：專業、尊重、體諒、有要求

期望：

- 了解孩子品行、社交及學習需要
- 幫忙解決孩子行為問題

需要：

- 給予正面反饋、溫柔提醒
- 保持聯絡!!! 



家校溝通



給幼師的六個錦囊

香港教育大學 幼兒教育學系
林俊彬博士



建立關係

主動助慶

主動傾聽

描述讚美

處理衝突

換框法

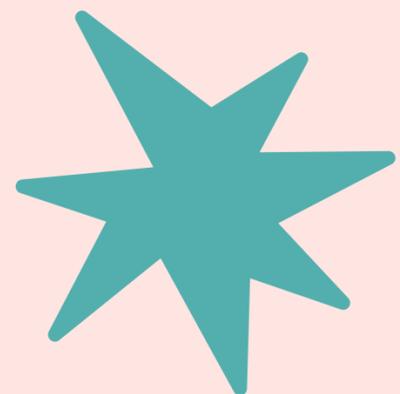
三文治法

面對批評

家長：「昨晚食完飯， 寶寶主動幫忙收拾碗筷！」●

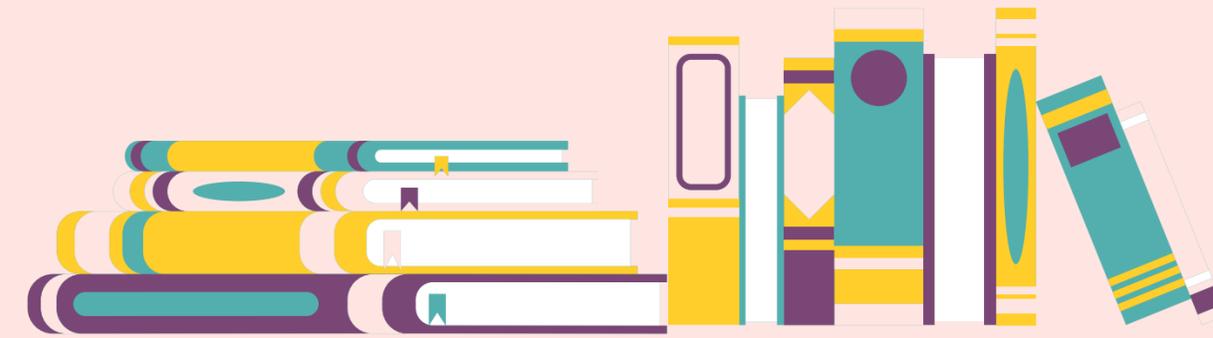
主動助興

	主動	被動
助慶	「寶寶做了什麼呢？你又和他說了什麼？他主動幫忙，你一定覺得很安慰！」	「寶寶很乖呀！」
掃慶	「很多低班學生也會幫助我們收拾茶點；其實好平常。」	「我要回課室工作了。」



班主任與家長溝通錦囊

- 為學生製作名單/表格，紀錄：
 - 家長對孩子的描述
 - 觀察孩子表現
 - 行為、社交、學業



		家長分享	觀察	商量/方法
3A01	陳小明	脾氣壞，鍾意籃球 做功課時坐唔定	與同學易起衝突 有領導才能	用籃球貼紙 獎勵

凡勞苦擔重擔的人
可以到主耶穌這裡

凡勞苦擔重擔的人，可以到我這裡來，我就使你們得安息。馬太福音 十一28

你們在我身上所學習的、
所領受的、所聽見的、
所看見的，
這些事你們都要去行，
賜平安的神
就必與你們同在。

——腓立比書 4:9



一起加油吧！

