

成果導向的 課程發展模式

李坤崇教授

國立成功大學教育研究所



成果導向教育

- 「**成果導向教育**」一詞首先由Spady(1981)所提出。成果(outcome)重點並不在於學生的課業分數，而在**學習歷程結束後學生真正擁有的能力**。
- Spady(1994)強調成果導向教育乃明訂所有學生畢業後能達成某任務的能力，教育系統聚焦於促使學生達成此能力。強調成果導向、重視學生學習成效、明確訂定畢業生能力。
- 成果導向教育的基本原理是「**所有學習者均成功 (success for all)**」(Spady & Marshall, 1991, p.70)，其基本假設是所有學生都是有才幹的，每個學生都是卓越的，學生是學習合作而非相互競爭，以及學校是為學生找到成功方法的機構。



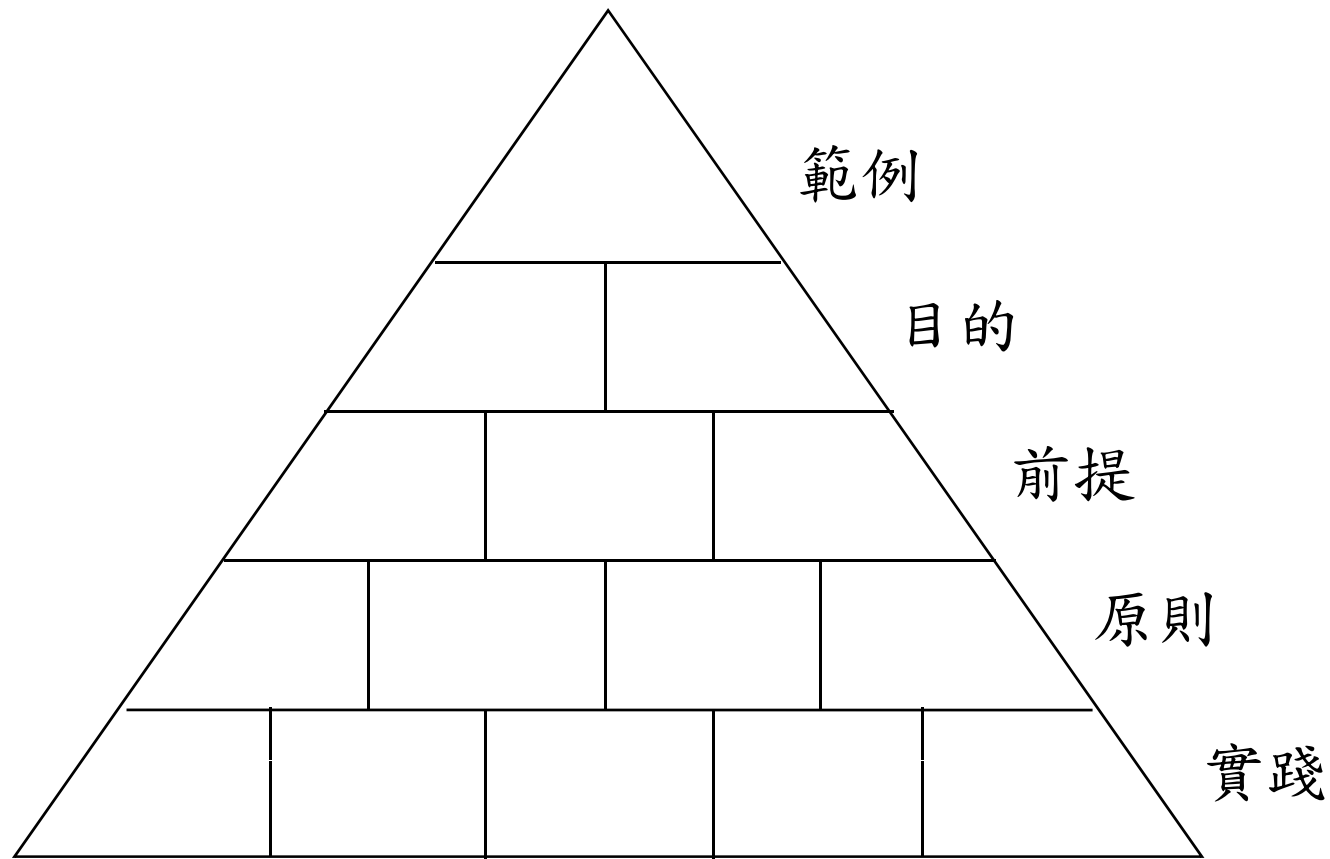


圖1 成果導向教育金字塔

資料來源：*Outcome-Based Education: Critical Issues and Answers*(p. 8). Spady, W. G. , 1994



一個執行範例(paradigm of operating)

- 「一個執行範例」乃提出願景(或範例)及邁向願景(或範例)的做事方法，成果導向範例在做決定及具體行為時，依據「什麼」與「是否」成功學習，遠比「如何」及「何時」學習來得重要，成果導向教育範例的內涵在於期待所有學生成為真正且成功的學習者。
- 推動OBE從一開始應有一個清晰的架構或願景，清楚闡述學生應具備何種能力，接著教育系統組織、課程、教學及評量，全力促使學生達到預期的能力。



兩個關鍵目的(key purposes)

- 「**建構成果藍圖**」：建立一個清楚的學習成果藍圖，並勾勒出哪些是必備的能力與內容，即確認所有學生在畢業前具備達到成功所需的知識、能力、品質。
- 「**營造成功情境與機會**」：建置一個讓所有學生能夠達成預期成果的條件與機會，即營造一個獲得成功的情境與機會。



三個關鍵前提(key premises)

- ▶ 所有學生均能學習並獲得成功，但不一定同時或使用相同方法。
- ▶ 成功是成功之母，即成功學習促進更成功的學習。
- ▶ 學校掌控成功的條件，即學校的各項作為將直接影響學生成功學習。



四個執行原則(operating principles)

- **清楚聚焦(clarity of focus)**：即清楚聚焦於重要的高峰成果。
- **擴大機會(expanded opportunity)**：即擴大機會與支持成功學習。
- **高度期許(high expectations)**：即高度期許並讓所有學生都能成功(for all to success)。高標準強調標準卻未促使更多學生成功學習，將增加學生成功的障礙與降低學生通過率。
- **向下設計(design down)**：即從最終、高峰成果向下設計。



五個通用領域實踐 (five generic domains practice)

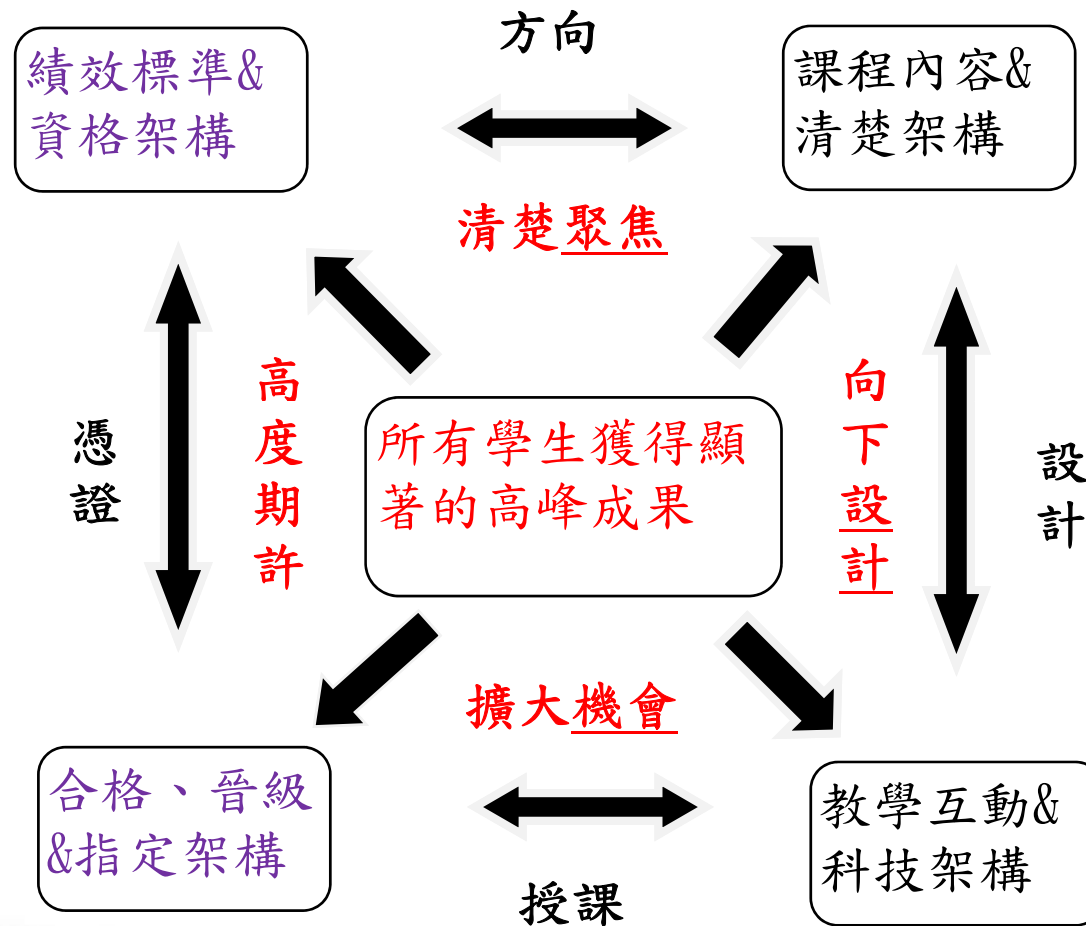
- ▶ **定義成果 (define outcomes)**：實施OBE必須清楚明確的定義成果，成果包括**關鍵成果 (critical outcomes)**、**具體成果 (specific outcomes)**、**評量標準 (assessment criteria)**及**表現指標 (performance indicators)**。
- ▶ **設計課程 (design curriculum)**：OBE的課程設計著重將課程架構、教學授課、測驗及證書等內容予以整合，課程強調**與生活情境結合的跨科目領域及跨年級的課程**。
- ▶ **教學授課 (deliver instruction)**：著重產出 (output) 與能力，並鼓勵**批判思考、溝通、推理、評論、回饋和行動**。

- ➡ **文件結果**(document results)：評量結果強調達成最高表現成就的標準及其內涵，而非強調學生間成果的比較。
- ➡ **決定進階**(determine advancement)：所有師生均應擁有成功學習及教學的機會，學生於邁向高峰成果的歷程設定幾個階段的成果次目標，讓學生於過程逐步獲得成功。



OBE的理論基礎

行為主義(behaviorism)為主，人本主義(humanism)為輔。



資料來源：*Outcome-Based Education: Critical Issues and Answers*(p. 22) Spady, W. C., 1994

成果導向的課程發展模式

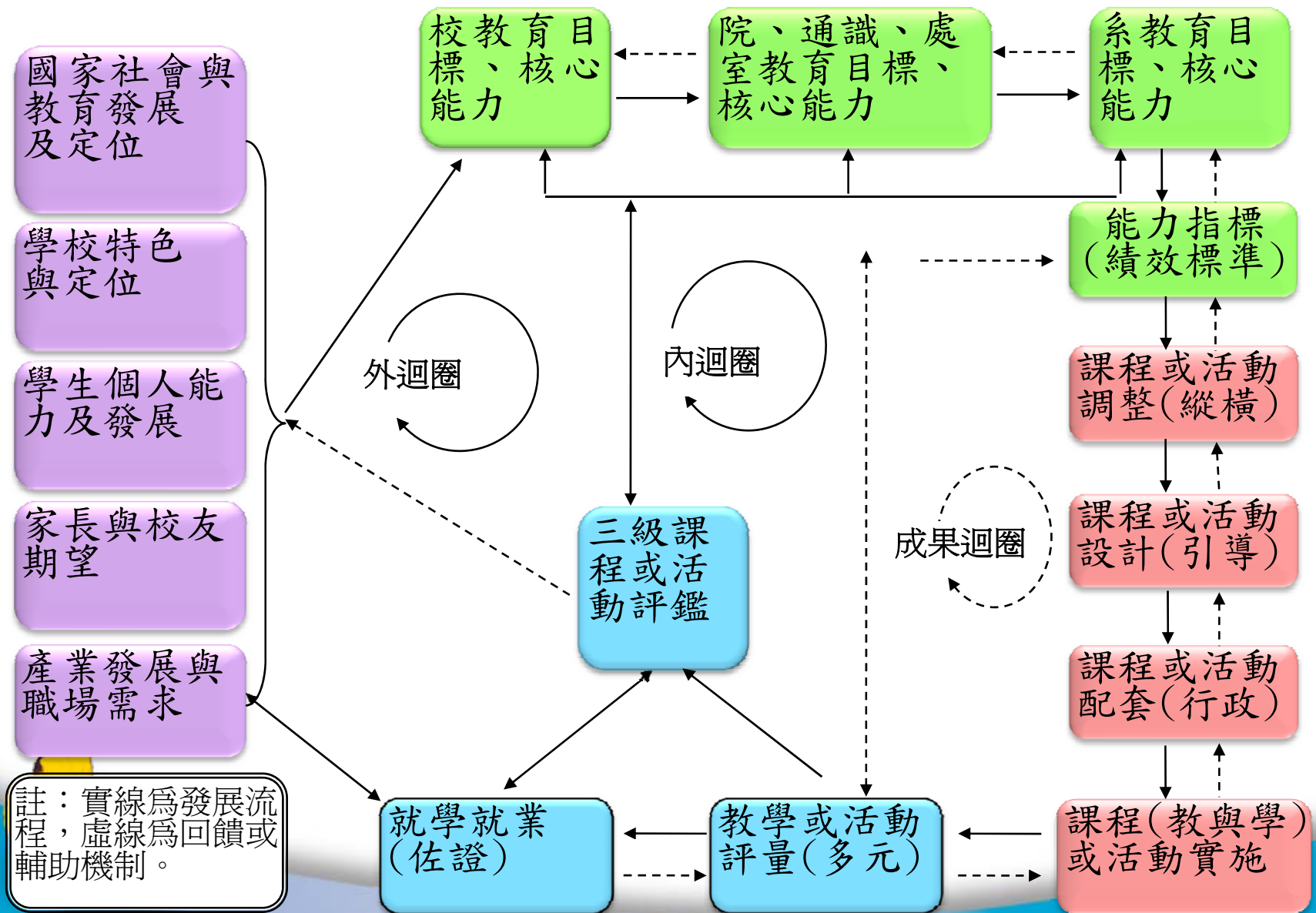


圖1 成果導向教育的課程發展圖

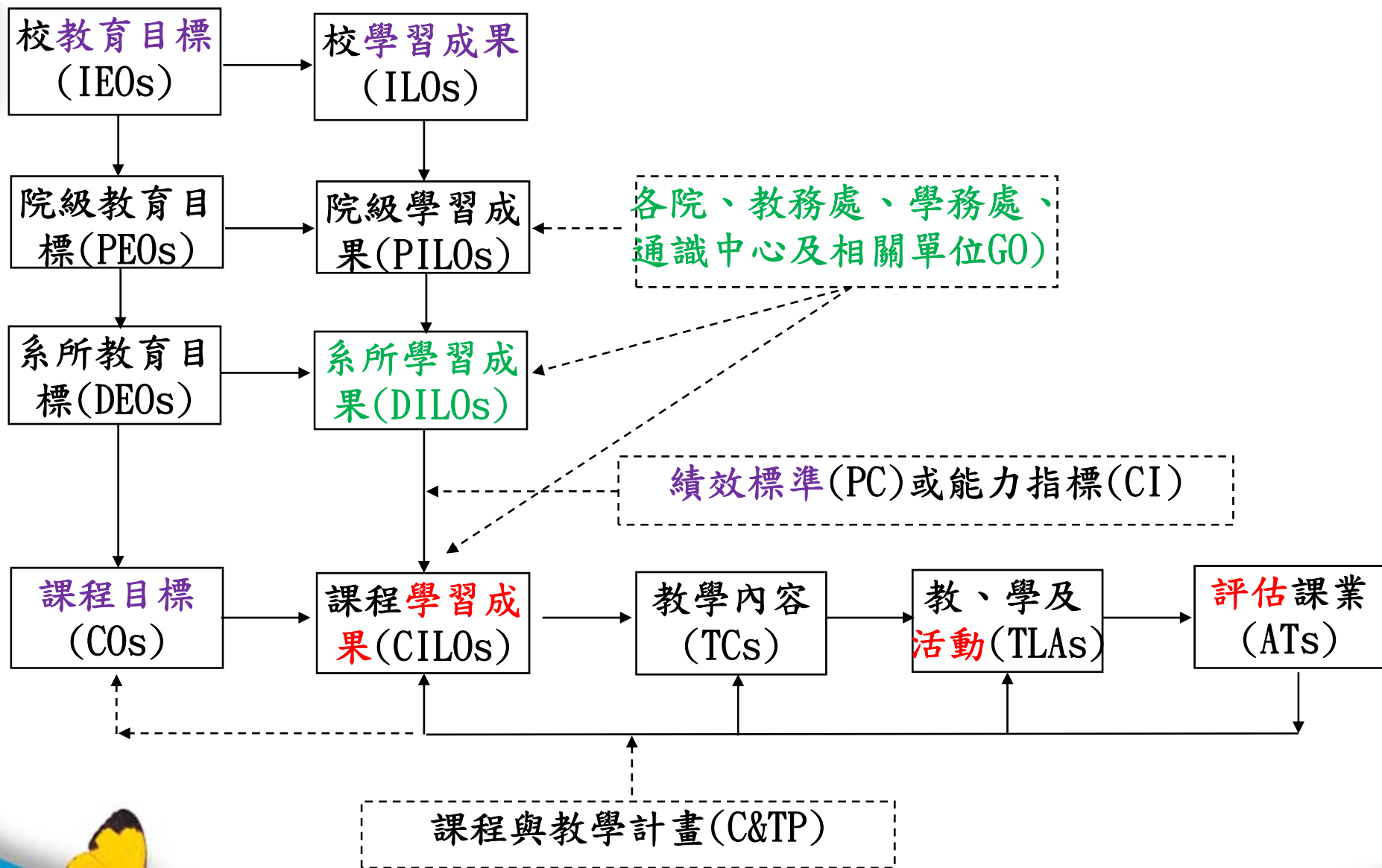
貳、教育目標、核心能力及能力指標

中文 名詞	教育目標	核心能力 (學習成果)	能力指標 (績效標準)
英文 名詞	Educational Objectives	core competence (Outcomes)	capacity index (performance criteria)
定義	學系課程目的之廣泛敘述。	明確且特定的知識、技術及態度。	具體可評量的預期知識、技術及態度
時間 點	學生畢業後三至五年之成就。	學生畢業時之核心能力。	課程結束時應展現的績效標準。



	教育目標	核心能力	能力指標
舉例	1. 具備職場新鮮人或接受研究所教育的能力。 2. 能成為負責任的公民	1. 具有設計、實驗及分析與闡釋資料的能力。 2. 理解專業倫理及善盡社會責任。	1. 能分析統計資料。 2. 能解釋統計分析結果。 3. 能信守道德倫理規範。 4. 能關懷弱勢並尊重不同群體。
具體性的程度	1. 較為廣泛 2. 通常為4至7項。	1. 核心能力雖較目標具體，然仍難以評量，而績效標準則較為具體可評量的預期結果。 2. 項目通常較教育目標為多，以6至12項為原則。	1. 能力指標較核心能力具體可評量。 2. 能力指標數量以核心能力的2至4倍為原則。 3. 能力指標與核心能力應有明確的對應關係。





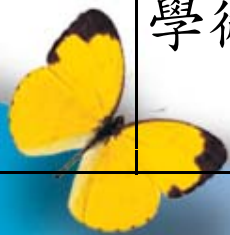
四級學習成果之發展圖 (註：與許明輝教授討論修改)

中文學系學科學習成果 (待訂,2009/06)
Draft Chinese Subject Learning Outcomes (To be revised)

Integration of 4Cs and Generic Outcomes

核心學習成果 Developing Students Generic Outcomes	個人品格與道德責任 Character and Moral Responsibility	多元能力與專業卓越 Competence and professional excellence	智慧培育與認知發展 Cultivation of wisdom and intellectual engagement	公民意識與社會責任 Civic-mindedness and social responsibility
1.解難 Problem solving		LO1 LO9 LO2 LO10 LO7 LO11	LO4 LO9 LO10 LO11	LO12
2.批判思考 Critical & Reflective Thinking	???	LO3 LO11LO7 LO8	LO3 LO8	???
3.創意 Innovation and Creativity	LO7	LO4 LO9 LO6 LO11 LO7	LO11	
4.道德判斷 Ethical Understanding and Decision Making	LO2 LO3			???
5.溝通技巧 communication Skills		LO6 LO11 LO7 LO12 LO10	LO3 LO7	
6.社會互動 Social Interaction Skills	???	LO10 LO11		LO12
7.全球視野 Global Perspective & Intercultural Awareness	LO5 LO12	LO5		LO5 LO12 15

編號	<p style="text-align: center;">中文學系學科學習成果 (能力指標??)</p>	關鍵詞	學科	教學	其他
L01	運用中國語言、文學、文化的知識，對語言現象、文學、文化問題作恰當的詮釋。	運用 詮釋	✓		
L02	閱讀語言、文學、文化、語文教學等材料，並提出質疑、評價。	閱讀 質疑 評價	✓	✓	
L03	具備反思能力，對語言、文學、文化教學等問題進行反思。	反思			✓
L04	正確搜集和運用各種文獻資料，並運用恰當的研究方法分析和評鑑，進行學術研究。	搜集 運用 分析 評鑑	✓		



實施課程(教與學)或活動

► 實施課程或活動的層面：

- 課務行政面，乃發展開課、選課系統，以提升課程行政效能。
- 活動行政面，乃各處室規劃活動引導學生積極參與。
- 教師教學面，乃引導教師依據各級各類教育目標與核心能力實施教學。
- 學生學習面，乃提供課程或活動地圖，賦予學生更多選擇機會，引導學生承擔學習的責任。



◆ 實施課程或活動的原則：

- 擴大機會：擴大機會與支持成功學習。
- 賦予學生學習自主的權責：營造學生彈性、多元、自主、負責的學習情境。放手非放任。
- 重新省思教師自主的權責：以學生為中心，確保達成三級核心能力的情境下，賦予教師教學專業自主。
- 整合學校活動彰顯特色：以學生為中心，學校核心能力為目標，重心整合、補實、剪裁各項活動。
- 強化課務系統的引導功能：持續強化預警、補救、強化等引導功能。
- 強化課程或活動縱向連貫：強化與三級教育目標、核心能力的關聯。



大學常見的教、學方法

教	學
講述教學法	解決問題學習(求助、善用資源、解決問題)
討論教學法	合作學習(團隊競賽：分站、闖關、小組活動)
省思(反思)教學法	專題學習(個別化學習、自主學習、探究學習)
價值澄清教學法	實作學習(技能學習、精熟、學習實踐學習)
多媒體(繪本、影片)教學法	體驗學習(探索活動、服務學習)
創新教學法(自由聯想、曼陀羅、六頂思考帽等)	
練習教學法	
示範教學法	

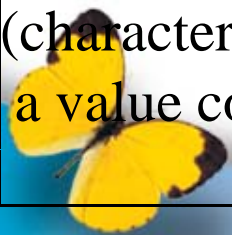
表 認知、技能及情意教育目標常見的單元目

標動詞	單元目標動詞
◎認知教育目標	
1.0記憶 (remember)	記憶、記得、認得、再認、確認、界定、描述、複製、重複
2.0了解 (understand)	了解、描述、陳述、說明、詮釋、翻譯、釋義、釐清、轉釋、轉換、舉例、列舉、分類、歸屬、歸類、摘要、總結、萃取、摘述、推論、建立通則、推算、插補、預測、比較、對照、配對、解釋、闡述
3.0應用 (apply)	應用、執行、實行、實踐、進行、運用、使用、善用、利用、繪製圖表、計算、操作、列表、速寫、解決
4.0分析 (analyze)	分析、解析、區分、區別、區辨、辨別、選擇、挑選、聚焦、細分、拆卸、測試、組織、重組、統整、統合、尋找、發掘、連結、歸因、探究、深究、解構
5.0評鑑 (evaluate)	檢查、檢核、檢視、監視、協調、批判、判決、判斷、評選、評析、評價、評鑑、賞析
6.0創作 (create)	產生、建立、組裝、計劃、規劃、設計、制定、撰寫、創作、建造、製作、開發、發明、建構

向度	單元目標動詞
◎技能教育目標	
1.0感知(perception)	聽到、看到、觀察、摸到、觸摸、嚐到、聞到、感覺到、指出、轉換、連結
2.0準備狀態(set)	預備、準備、預定、感知
3.0引導反應(guided response)	指導、引導、模仿、探索、嘗試、試誤練習、複習
4.0機械化(mechanism)	機械化操作、準確地操作、不假思索的正確操作
5.0複雜的外在反應	純熟、效率、流暢地操作、熟練、自動表現、善盡
6.0適應(adaptation)	調適、調整、解決、應變、適應、統合、統整
7.0獨創(origination)	創造、創作、設計、建構、製作、獨創



向度	單元目標動詞
◎情意教育目標	
1.0接受 (receiving or attending)	接觸、傾聽、覺知、感受、體會、接納、接受 忍受、選擇性注意、密切注意、深究、喜歡
2.0反應(responding)	順從、服從、默從、自覺、自願、主動參與、 積極參與、關懷、快樂、滿意
3.0評價(valuing)	價值判斷、評價、接受價值、接納價值、喜好 價值、追求價值、尋求價值、欣賞、堅信、確 信、承諾、說服、宣揚、推薦
4.0組織(organization)	有關價值的組織、重組、合併、綜合、整合、 融合、關聯、類化、調整、和諧
5.0形塑品格 (characterization by a value complex)	養成(習慣)、建立(一致信仰、人生觀或人生哲 學)、秉持(做人處世原則)、建構(理念)、形塑 (觀念)、塑造(人格)、涵養(一致態度、負責盡 責態度或情操)、展現(一致的行為)、發展(某 種信念)



教學或活動評量

▶ 評量方式至少包括：

- 紙筆測驗(筆試)
- 實作評量(表演、實作、作業、鑑賞、實踐)
- 系列實作評量(遊戲化評量)
- 檔案評量(資料蒐集整理、書面報告)
- 口語評量(口試、口頭報告、晤談)
- 軼事記錄

▶ 依據評量課程或活動的目標、三級核心能力或能力指標，選取適切的評量方式。



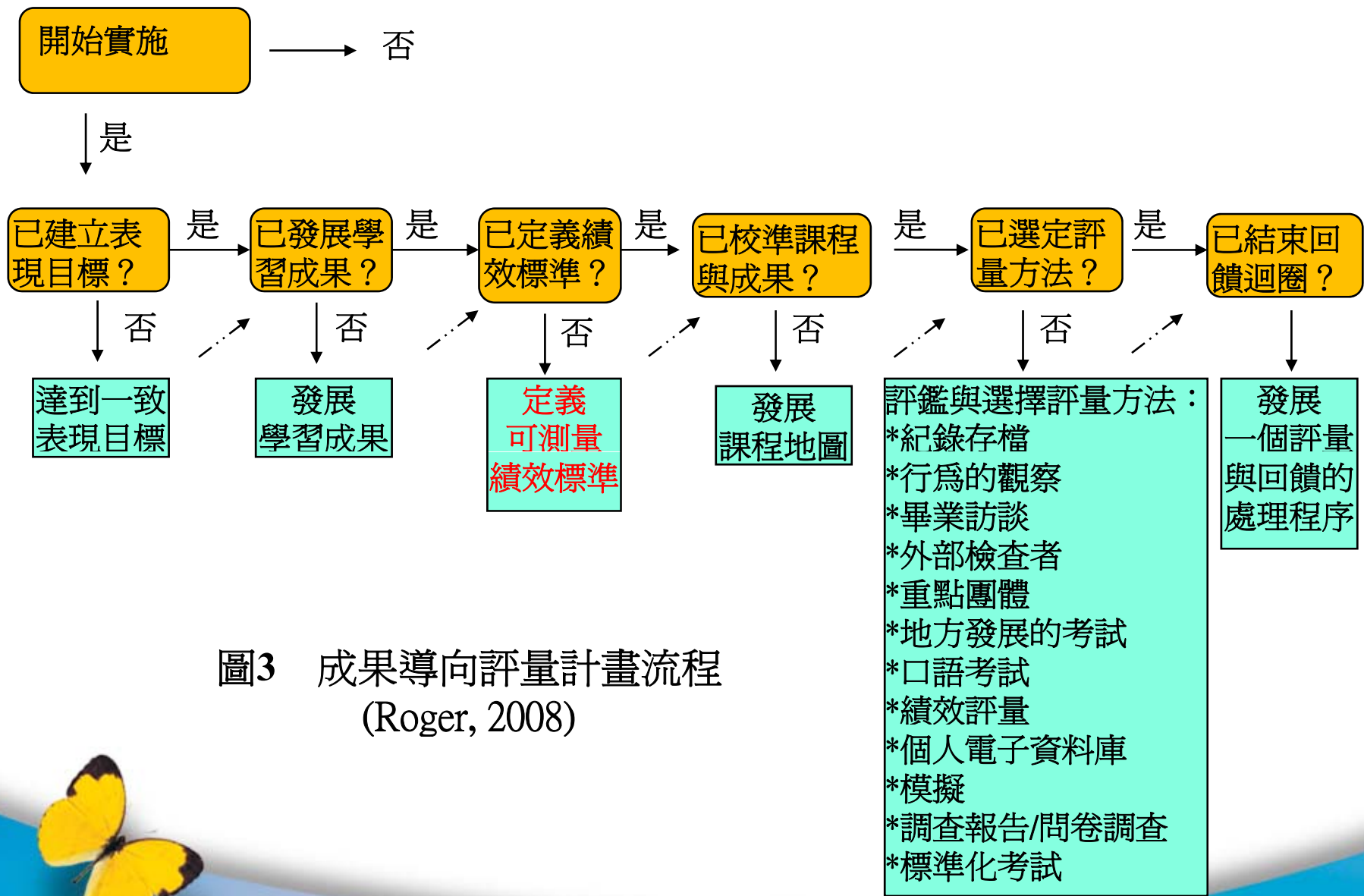


圖3 成果導向評量計畫流程
(Roger, 2008)



課程或活動配套

- 實施課程或活動應有嚴謹的配套措施，而配套措施有賴強而有力的「行政」運作與支持。
- **組織法規：**
 - 課程發展組織、法規與運作
 - 教師開課與審核辦法、
 - 教師教學與評量規定、
 - 教材選編規定、學生選課辦法、
 - 教師評鑑辦法、教師升等辦法及其他。
- **系統：**教師開課的操作平台或系統、學生選課的操作平台或系統及其他



■ 課程與教師授課

- 調整畢業學分數：168→141→134
- 調整課程學分數：由每門課2學分→3、4學分
- 降低開課鐘點：班鐘點83→73→68
- 調整教師超鐘點數：8→6
- 降低教師授課鐘點：減1→減2
- 增加TA(教學助理)：減輕教學、評量負擔。
- 教師兼授課與課業協調：掌握核心、減少同質課業
- 溝通：落實以學生為中心，高度期許、成功學習；
改善行為主義納入人本主義，非廢除行為主義。
- 經費：編列實施課程所需經費。
- 配套措施不足、不及、不佳、不知等問題。



參考著作

- ◆ 李坤崇(2009)。成果導向教育的大學課程革新。教育研究月刊，181期，100-116。
- ◆ 李坤崇(2009)。成果導向的課程發展模式。教育研究月刊，186期，39-58。
- ◆ 李坤崇(2009)。大學課程地圖理念、繪製與類型。教育研究月刊，187期，86-105。
- ◆ 李坤崇(2010)。大學核心能力與能力指標之建置。教育研究月刊，190期(印刷中)。

dr.lkclkc@gmail.com

0928392681

