

## 行動電子聯絡簿之校園應用

### Application of Mobile Contact Book in Campus

黃世傑，邱春堂

臺灣臺北市立銘傳國民小學

202artstudio@gmail.com

**【摘要】** 本文主要談論在順應科技的潮流之下，學校可以如何使用行動電子聯絡簿，來改變親師溝通的方式，提升溝通效率，並且將其應用在校園活動行銷上，來提高父母對小孩教育的關心與參與度，另以臺灣臺北市銘傳國小為例，講述其如何成功將電子聯絡簿導入校園，及其所獲的的效益為何。

**【關鍵字】** 行動聯絡簿；行動應用程式；智慧校園；數位教育；親師溝通

**Abstract:** This article talks about how schools make use the mobile contact book to change the way of teacher-parent communication and then enhance the communication efficiency. Also, it can be applied on the marketing of school events to encourage the participation of parents. Take Taiwan Taipei Municipal Ming Chuan Elementary School as an example, describing how it conducted the mobile contact book service into the campus and what the exact benefit it got.

**Keywords:** Mobile Contact Book, Mobile Application, Smart Campus, Digital Education, Teacher-Parent Communication

## 1. 使用背景

過去，全臺國中小一直習慣以「聯絡簿」作為親師溝通的媒介，並輔以各式各樣的調查問卷及通知單，供家長查閱學校訊息，但以孩子做為訊息傳遞的中介，不僅有時間地點上的限制，訊息亦常有所遺漏，然而本校在使用 Iamschool 的應用程式之後，解決了這個問題。

Iamschool 為一免費提供給學校的應用程式服務，讓學校在不增加額外行政負擔的情況下，利用網頁連動技術 (Web Crawling) 將學校網頁上的公告訊息等，轉化為方便在手機應用程式上查看的形式，讓家長們可以透過智慧型手機，隨時隨地查看學校的發佈的訊息，並且透過推播通知，減少訊息遺漏的狀況。

## 2. 應用情境

### 2.1. 學校公告傳遞

透過聯絡簿及家通知單所能轉達的訊息其實相當有限，不僅有遺失的問題，礙於傳遞形式及數量等考量，許多實用或者家長所想知道的資訊，都無法確實、有效率地到達家長手中。使用 Iamschool 之後，學校的資訊不僅被分門別類呈現在 App 上，讓用戶隨時隨地都能夠查看，透過即時推播通知，家長更可以減少錯過訊息窘境，另外，「書籤」的功能，亦方便家長可以事後對學校的訊息進行查閱，而不至於遺忘。

### 2.2. 家庭作業宣佈

孩子們往往有漏抄或是忘記帶聯絡簿回家的經驗，透過 Iamschool 聯絡簿功能，家長可以再次確認資訊是否一致，加上目前家長普遍皆為上班族，下班時間晚，使用聯絡簿通知可以提前得知本日作業項目、隔天孩子需準備的材料等等，以利家長提早做準備。

### 2.3. 緊急通知發佈

學校遇到緊急情況時，例如：地震、天災等...，除了使用學校網站發佈通知外，通常沒有其他選擇，只能被動的等待家長來電詢問，而在學校使用 Iamschool 之後，便可以用最快的方式來傳遞訊息，對於政策的修正，例如：颱風放假與否，也能做最即時的處理。

### 2.4. 營養午餐、行事曆查看

Wu, Y.-T., Chang, M., Li, B., Chan, T.-W., Kong, S. C., Lin, H.-C.-K., Chu, H.-C., Jan, M., Lee, M.-H., Dong, Y., Tse, K. H., Wong, T. L., & Li, P. (Eds.). (2016). *Conference Proceedings of the 20th Global Chinese Conference on Computers in Education 2016*. Hong Kong: The Hong Kong Institute of Education.

近來，食安問題備受重視，家長比過去更在乎孩子們吃下肚的食物是否健康、安全。因此，Iamschool 將學校午餐所使用的食材呈現在 App 中，方便家長進行查詢。

此外，透過 Iamschool 行事曆功能亦能助推廣校園活動，例如：運動會或各類演講等，讓參與學校活動的家長變多，也藉由近期行程的通知，能讓家長避免遺漏活動訊息。

### 2.5. 行政單位溝通

以往大家都習慣使用通訊軟體傳遞訊息，但此法除了易導致訊息過於雜亂不易查看之外，亦有資安上的疑慮，而 Iamschool 的群組「加密」功能及介面能夠有效解決這些問題。

### 2.6. 校園活動行銷

對父母而言，利用手機來確認學校訊息，較於網站方便且快速，因此在學校使用 Iamschool 之後，不僅能將過去難以傳遞給家長的訊息，如活動影片、照片等，直接上傳到 App 上，還可提升了家長關注學校訊息的意願，讓學校推廣教育活動、行銷教育理念時更容易。

## 3. 其他服務案例討論

目前臺灣地區除了各校自行開發或外包的應用程式外，少有以學校及家長為中心的溝通平台；以開發學校網頁及班級網頁的「優學網」為例，雖有提供 App 版本供家長及老師使用，但收費型的服務方式，加上頁面操作不便，致使學校使用上頗有負擔；此外，近期被大力推廣的「課室廳 (Classting)」則是以班級為單位，作為教師及學生交流的社群 App，雖提供家長使用，但在學校層級的資訊上，較難達到有效傳遞的目標。前面雖然有提到，各校亦可自行開發或外包廠商的應用程式，但其花費並不是任何學校都可以負擔的。

## 4. 使用效益

除了促進親師溝通、幫助家長掌握孩子在學校的情況外，聯絡簿、家庭通知單的電子化更能夠幫助減少紙張的浪費，達到愛護環境的目標。在韓國，Iamschool 已是最大的電子行動聯絡簿，服務範圍已涵蓋全韓國近 99% 的學校，提供 11,500 所學校使用、總計 62,983 個聯繫傳遞服務。在 2014 年，替地球省下 4 億多張 A4 大小的紙張，相當於 147 棟的台北 101，換算少砍近 4 萬顆樹。對於學校而言，該 App 有利於學校進行的傳遞，而對家長，除了方便接收學校資訊外，該 App 亦提供了多樣與教育有關的訊息及活動供家長參考，站在學校的立場，若家長們能因此獲得有意的資訊，我們也願意樂觀其成，來讓孩子能夠擁有更好的教育環境。

## 5. 未來展望及結語

根據資策會 FIND 結合 Mobile First 在 2014 年下半年調查發現，在臺灣地區 12 歲(含)以上民眾已有 1,432 萬智慧型裝置持有者，其中有 74.4% 的使用者有下載 APP 的習慣。而在學校層級，如何順應此一潮流，推展使用合適的校園應用軟體 APP，發揮教育的影響性，同時做好校園活動行銷及家長溝通，已是當前國民教育階段所關注的重要議題。

目前市面上已陸續出現類似家庭聯絡簿功能的 App，但多數不僅需要付費且系統還尚未成熟，Iamschool 自 2012 年研發完成起，至今不斷進程式更新並納入新功能，經測試後該系統在台已經運作相當穩定。回顧在臺營運初期，銘傳國小是第一個正式使用 Iamschool 的學校，使用至今，因為完全免費的服務讓校方節省許多經費，亦無需另外增加校方人力來進行操作，全校使用率已超過 7 成，以此為借鏡希望能夠推廣至全臺，給更多的學校來使用。

## 參考文獻

沈盈吟、顏瑄、林素珠和鄭仁富 (2014)。全臺滑世代破 1,432 萬、驚！每人每日有 1/8 醒著的時間都在使用 APP。資策會 FIND 科技化服務電子報，2015 年第 1 期。