

基于微群实施课程教学的问题及改进研究——以《教育测量与评价》课程为例

Problems and Improvements Researches of Implementing Courses through Microblog Group

——Taking the Course “Education Measure and Evaluation” as an Example

王丹

北京师范大学教育学部教育技术学院

wangdan19911008@163.com

【摘要】 当前，微博（包括微群）的教育应用非常广泛，但缺乏关于微博在教育应用中的现状、出现的问题以及相应的改进方案。基于此，本研究将以北京师范大学教育技术学专业本科生的《教育测量与评价》课程为例，力图以该个案研究为起点，采用问卷调查法，揭示该课程使用微群现状，挖掘其中存在的问题，并针对这些问题提出合理化的建议。

【关键字】 微博；微群；课程教学；教学平台

Abstract: Currently, microblog (including micro-group) is widely used in education, but lack on the present situation, problems and the corresponding improvement programs of microblogging used in education. Based on this, this study focus on the course "Educational Measurement and Evaluation", which was designed for the undergraduates of Beijing Normal University in Educational Technology. We tried to take this case study as the starting point, took the methods of questionnaires, revealed the current situation of using micro-group in this course, mined the existing problems and made recommendations for rationalization of these problems.

Keywords: microblog, microblog group, course teaching, teaching platform

1. 前言

目前微博发展势头异常迅猛，它的出现促进了教育技术学者将其应用于课堂教学、网络学习、虚拟学习社群等方面的研究(Thomas Menkhoff et al., 2014)。微博及微群（即微博社群）的教育应用的研究逐步深入（袁磊和张哲，2013），国内对于微博教育应用的研究内容主要有4个方面：微博促进学科教学，微博在远程教育领域的应用，提供学生思想政治教育的平台以及有助于社会更好地了解高校（夏东锋，2013）。在微群促进学科教学方面，大都是论证微博作为平台的好处（林书兵和徐晓东，2010；肖升等，2013），对微博在教育应用中出现的问题很少涉及（Tian Luo，2015），导致微博在教育应用中出现诸多未能解决的问题。

本研究力图以北京师范大学的《教育测量与评价》课程为载体，揭示该课程使用微群现状，挖掘其存在的问题，并针对这些问题提出合理化的建议。

2. 研究设计

2.1. 研究对象

本研究以北师大教育技术学本科生课程《教育测量与评价》为载体，对象是该课程的任课教师、同质教师（即担任同类课程教学的教师）和上课学生。

2.2. 研究方法

本研究主要采用问卷调查法，一共分为两轮。第一轮调查问卷，目的在于了解同学们使用微群现状，明确存在的问题及初步期望。第二轮问卷目的在于进一步验证问卷已得出的初步改建建议的有效性。第一轮问卷发放了56份问卷，回收有效问卷50份，内部一致性信度系数为0.8712；第二轮问卷发放了56份问卷，回收有效问卷52份，内部一致性信度系数为0.8974。

3. 研究结果

3.1. 现状

3.1.1. 学生对微群的了解

在使用本课程的微群平台以前，有超过 64.71% 的学习者没有使用过微群，对微群不熟悉；如图 15 所示，大部分学习者只对微群的常用娱乐功能较为熟悉，如发微博、@好友等，而对另外的一些学习当中实用性较强的功能，如传文件、发起活动等则不太了解。

3.1.2. 学生使用微群进行学习的基本情况

图 14 是关于微群的使用频率，只有 52.94% 的学生使用课程微群的频率达到上课周期水平；近半数的学习者对课程微群的使用率不足以支持课程的学习。如表 11 所示，学生认为同学有 67.64% 的人对使用课程微群进行学习并不积极，“很积极”的学习者只占

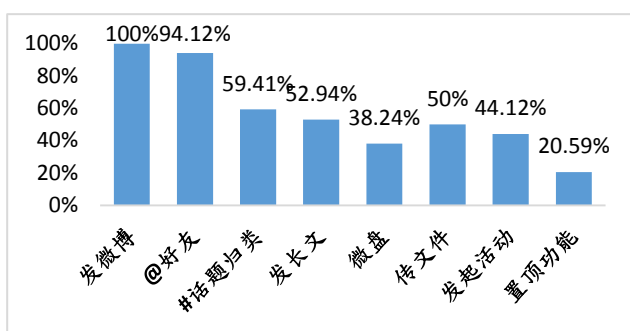


图 15 微群功能了解情况

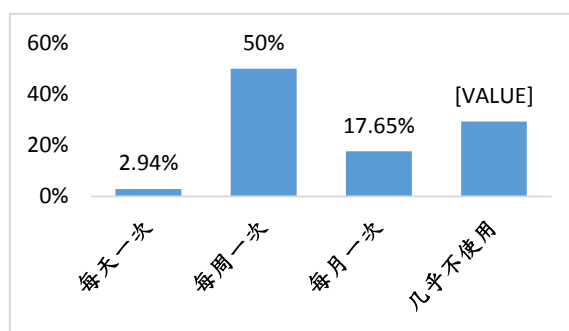


图 14 微群使用频率

2.94%。

表 11 是关于使用微群的看法，超过 60% 的学习者认为使用微群未促进课程学习，与不经常使用微群学习课程的学习者比例相符；不到 10% 的学习者认为微群促进了课程学习。

表 11 使用微群的频率及看法

题项	完全不符合	比较不符合	不确定	比较符合	完全符合
同学们都积极使用微群学习	26.47%	29.41%	32.35%	8.82%	2.94%
使用微群促进课程学习	26.47%	35.29%	29.41%	5.88%	2.94%

3.1.3. 影响学生使用微群进行课程学习的因素

表 12 是关于学习氛围对微群使用情况的影响，接近一半的学习者认为微群交流不及时会削弱自己使用微群的积极性，超过 60% 的学生表明其积极性会受到周围同学使用微群频率的影响；微群学习氛围不纯正，有很多与学习无关的内容，这也导致近半数的学习者在使用微群学习的过程中容易分散注意力，降低学习质量。

表 12 学习氛围对微群使用情况的影响

题项	完全不符合	比较不符合	不确定	比较符合	完全符合
交流不及时影响使用积极性	14.71%	23.53%	2.94%	38.24%	20.59%
其他同学的积极性影响我	20.59%	14.71%	23.53%	32.53%	8.82%
与学习无关的内容让我分心	8.82%	17.65%	23.53%	38.24%	11.76%

表 13 是关于教师行为对微群使用情况的影响，有过半数的人表示因为不太喜欢任课教师，因而影响了上微群学习的积极性；同时，超过 60% 的学习者表示，因为教师没有建立使用微

群学习的相关考核制度，也致使学习者没有很大的积极性利用微群学习该课程。

表 13 教师行为对微群使用情况的影响

题项	完全不符合	比较不符合	不确定	比较符合	完全符合
不喜欢老师的课	11.76%	20.59%	32.35%	29.41%	5.88%
老师未建立使用微群考核制度	8.82%	17.65%	29.41%	29.41%	14.71%

3.1.4 学生视角下的使用微群进行学习的问题及初步建议

学习者在利用微群学习该课程过程中存在的一些问题。统计结果如图 3 所示：在所有接受调查的学习者中，除了“在微群中上传分享资料遇到过 bug”这一项的认同率低于 50% 以外，其余五个问题都是学习者经常遇到的，包括平台本身存在的问题以及授课教师的问题。

如图 4 所示，我们针对该课程微群的利用提出了初步的改进建议，除了“其他方法”和“使用微盘进行资源共享”这两项外，我们初步提出的改进建议都获得了 58.82% 及以上的支持率，说明这些改进建议是学习者能够接受并且乐于接受的。

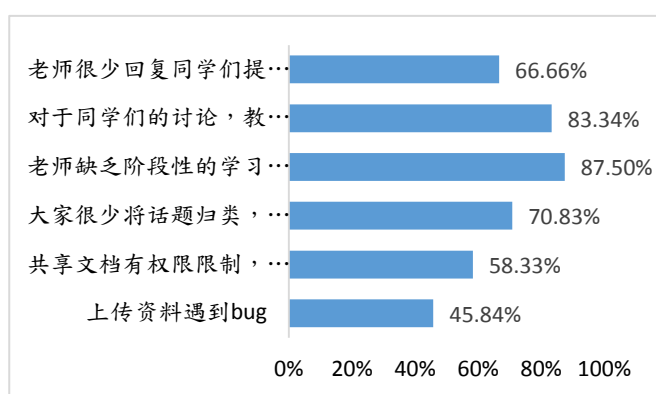


图 3 微群使用过程中的相关问题统计

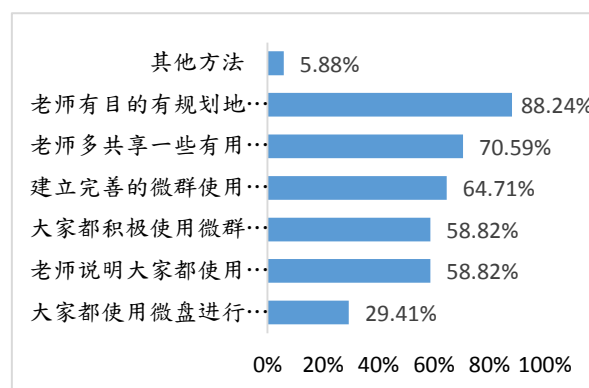


图 4 对微群使用的初步改进建议

3.2. 改进建议

3.2.1. 在提高课程微群使用频率方面的改进建议分析

下表 14 是每条提高微群使用频率方面的改进建议及对应的支持比例。调查结果显示，表 14 中的所有建议都能有效提高课程微群的使用频率。

表 14 提高微群使用频率的建议及其支持比例

题项	不能提高	可提高	有较大提高	大幅度提高
促使全班同学都积极使用微群	16.13%	29.03%	32.26%	22.58%
老师上传学习资料到微群	12.90%	16.13%	54.84%	16.13%
老师利用微群布置课后任务	3.23%	35.48%	29.03%	32.26%
将在微群中学习情况纳入考核	12.90%	35.48%	9.68%	41.94%
老师及时回答微群中的疑问	6.45%	29.03%	35.48%	29.03%
老师说明使用微群的规划	9.68%	32.26%	32.26%	25.81%

3.2.2. 在提高微群的学习质量方面的改进建议分析

下表 15 是提高微群学习质量方面的改进建议及其对应的支持比例。结果显示，表 15 中的所有建议都能够提高微群学习质量。

表 15 提高微群学习质量的建议及其支持比例

题项	不能提高	可提高	有较大提高	大幅度提高
老师增加知识讲解	9.68%	3.23%	41.94%	45.16%

老师对可能用到的微群功能进行介绍	12.90%	25.81%	38.71%	22.58%
每一条微博都用#话题#归类	6.45%	32.26%	32.26%	29.03%
老师组织同学们对相关话题进行讨论	6.45%	22.58%	54.84%	16.13%
老师委派管理员，负责传资料和发起活动	12.90%	25.81%	38.71%	22.58%
请教育测评方向的专家加入微群进行答疑	9.68%	22.58%	38.71%	29.03%
老师做好课堂教学，建立系统的课程结构	6.45%	16.13%	48.39%	29.03%

4. 讨论与结论

虽然本研究案例中微群的使用遇到了很多问题，但为后来者提供了可借鉴的宝贵经验。

4.1. 使用微群作为教学平台应充分做好准备工作

教师开创性地使用微群做为教学平台，需要做好充分的准备工作，引导和帮助学生做好学习准备（赵秋锦和王帆，2014）。一方面，老师要对一学期使用微群平台的情况做一个详细的规划，明确师生利用微群平台所要达到的目标。另一方面，学生对于这种新型的教学平台也感到很新奇甚至有点茫然，教师应该主动了解学生的这些状况，为大家解惑。此外，教师还应引入课程相关专家，结合微群便捷使用的特点，为学生提供时时能学、处处能学的优质资源；并将其组织分类，尽量避免资源大量堆积、资源过杂、资源不易查找的问题。

4.2. 微群教学平台中的师生互动非常重要

教育活动应有师生双方共同参与（赵秋锦和王帆，2014）。微群作为教学支持的工具，具有方便、及时的特点，教师可以利用它进行答疑。教师应抓住学生在讨论过程中的疑虑和尚未明确的地方，及时反馈，创造一种讨论回答的氛围，把学习者的积极性调动起来。

4.3. 教师应建立微群学习的督查机制

基于微群进行学习，对于学习者的主动性和自律性要求较高。考虑到学生的学习动机强度参差不齐，教师应完善加强督查机制（赵步阳，2013）。老师如果只用口头提醒的方式来要求学习者使用微群，往往起不到实际的作用。因此，教师应加强对学生使用微群的管理，在使用微群之初制定出利用微群教学的相关规划，并建立有关使用微群学习的考核制度充分调动学习者的积极性，同时委派管理员，担任起协助管理上传资料和发起活动的任务。

参考文献

- 肖升、何珍珍和李勇帆(2013)。微群及其在微学习中的应用。*电化教育研究*，06，28-33。
- 林书兵和徐晓东（2010）。微博客及其教育应用探析。*电化教育研究*，3，16-20。
- 赵步阳（2013）。基于活动学习理论的文学课程的微博（微群）辅助教学研究——以《中国新诗鉴赏》新浪微群的开发为例。*江苏科技信息*，24，30-32。
- 赵秋锦和王帆（2014）。教学应用型微博社群中的学习参与实证分析——以新浪“新媒体研究”课程微群为例。*电化教育研究*，11，37-45。
- 袁磊和张哲（2013）。我国微博教育应用研究现状与发展趋势。*现代远程教育研究*，4，48-53。
- 夏东锋（2013）。中国2009--2012年微博教育应用研究综述。*软件导刊*，12（1），10-11。
- Luo, T. (2015). Instructional guidance in microblogging-supported learning: insights from a multiple case study. *Journal of Computing in Higher Education*, 1-22.
- Menkhoff, T., Yue, W. C., Bengtsson, M. L., Woodard, C. J., & Gan, B. (2014). Incorporating microblogging (“tweeting”) in higher education: lessons learnt in a knowledge management course. *Computers in Human Behavior*, 51, 1295-1302.