

“网易公开课”平台分析与改进对策研究

Analysis and Improvement Strategies of “Wang Yi Open Classes” Platform

吴强，杜玉霞*

广州大学教育学院

* 794878165@qq.com

【摘要】大规模在线开放课程平台(MOOCs)是开放教育资源运动的新发展和突破,对人类文明传承和知识学习方式产生着深刻影响。“网易公开课”力求作为中国的一个公开的免费课程平台,对MOOCs的推广和应用产生了重要的推动作用,影响深远。本文以“网易公开课”平台为对象,对平台的架构进行了详细的分析,探讨了平台存在的问题,并提出了相应的改进对策,以期能促进慕课的有效应用和健康发展。

【关键词】网易公开课;架构分析;问题;对策

Abstract: Large Scale Online Open Courses Platform (MOOCs) is a new development and breakthrough of open educational resources movement, which has a profound impact on the heritage of human civilization and the way of knowledge learning. WANG YI Open Courses serves as an open free course platform in China, having an important role in promoting the impact of far-reaching of the promotion and application of MOOCs. This paper sets WANG YI Open Courses as the object, analyzes the platform architecture, discusses the existing problems, and proposes the corresponding strategies, in order to promote the effective application and the healthy development of the Moocs.

Keywords: WANG YI Open Courses, architecture analysis, problems, strategies

1. 前言

2011年11月11日,网易正式推出了“全球名校视频公开课项目”(http://v.163.com/open)---“网易公开课”,其依托网易平台,在网络教育应用的实践中取得了不错的成绩。本文在对“网易公开课”平台进行网站体系结构分析和课程内容分析的基础上,发现国内慕课平台应用中存在的问题,并提出相应的对策和建议。

2. “网易公开课”架构分析

2.1. “网易公开课”网站体系结构分析

网易公开课是基于B/S(Browser/Server)结构开发的,大大简化了用户的使用和操作,并且自身的系统维护工作也容易开展。图1为“网易公开课”简单模拟B/S架构(刘博文,2015)。



图1 “网易公开课”简单模拟B/S架构

如图所示,用户只需通过自身联网计算机的浏览器就可以访问到网易公开课服务器,而且网易公开课的核心部分也都集中在服务器上,这也极大地方便了系统维护工作的进行(刘博文,2015)。

2.2. “网易公开课”课程质量分析

2.2.1. 评价研究过程

为评价“网易公开课”平台上的课程的质量水平,笔者从“国际名校公开课”,“中国大学视频公开课”,“TED”,“可汗学院”,“Coursera”栏目中,抽取10门典型的网络课程。根据教育

Wu, Y.-T., Chang, M., Li, B., Chan, T.-W., Kong, S. C., Lin, H.-C.-K., Chu, H.-C., Jan, M., Lee, M.-H., Dong, Y., Tse, K. H., Wong, T. L., & Li, P. (Eds.). (2016). *Conference Proceedings of the 20th Global Chinese Conference on Computers in Education 2016*. Hong Kong: The Hong Kong Institute of Education.

部有关网络课程质量认证标准的精神及有关的具体指标内容,考虑评价研究的特点和评价研究的操作性,建立相关的评价指标体系。(谢幼如等人,2003)指标体系的一级指标有4项,分别为:“教学性(60分)”、“可用性(20分)”、“技术性(10分)”、“艺术性(10分)”,每项一级指标根据实际情况再分成若干项二级指标和三级指标。

2.2.2. 研究数据与情况分析

据统计分析,10门网络课程的评价得分总平均为73.33分,总体质量水平良好。在10门网络课程中,有来自国外高校的公开课,也有国内高校的公开课,整体质量良好。但课程的建设存在重视可用性能、忽视艺术性能的现象。

3. 存在问题

通过对“网易公开课”平台里课程质量水平的评价研究,结合有关文献的内容和笔者的研究实践,发现以下问题,这些问题对慕课的发展起到了阻碍作用,主要表现在:

3.1. 缺乏智能互动性

传统的课程视频由于技术的原因,没有克服传统教学模式的缺陷,教师仍然是教学的中心。而现在的课程视频里,已不仅能实现教师与学生之间的沟通。目前人工智能在计算机方面的应用已有了新的进展,但现在的课程视频播放还不够达到智能交互性的标准,如在课程视频播放的过程中,可以根据学习者的选择的来智能的播放接下来的视频。

3.2. 课程结课率低

有数据显示,虽然像“网易公开课”一样,许多慕课平台注册人数在不断攀升,但最终能够给完成课程学习的人数并不多。在国外,Coursera平台的用户量多达400多万,但课程结课率却不到10%,而在国内,以上海交大为例,《数学之旅》作为上海交大首批上线的慕课课程之一,课程结课率仅为3%。同时,由于匮乏对在线学习数据的收集,课程内容或进度的调整具有明显的滞后性,因此对学习者的学习自觉性提出了过高的要求,如果学生自学能力较差,就往往会在学习过程中遇到困难就放弃,从而降低了课程的结课率。

4. 建议对策

4.1. 实现平台智能选择播放课程视频

通过使用JS或HTML语言,在视频播放结束以后,会弹出问题对话框,一般为客观题,将学习者选择错误的题目记入数据库,根据统计分析学习者回答错误的知识点,再智能地提供有关学习者尚未掌握或掌握不牢的课程视频选集,让学习者通过再次学习相关未掌握的知识内容,达到反复强化的效果最终掌握难点和重点。

4.2. 课程视频学习与学分挂钩

部分高校已经将慕课平台的视频学习与学分挂钩,例如深圳大学,学校规定,每学年学生都要在“UOOC联盟”的平台上选择一门课程进行学习,该平台有监控功能,可以实时监控学习者在线学习与操作情况,如果学生没有认真听完每一节课的内容,最终的期末测试没通过的话,将无法取得相应的学分,则会影响到最终能否顺利完成学业毕业。

参考文献

- 刘博文(2015)。网络教育应用技术分析—以网易公开课为例。《科教导刊(上旬刊)》,04, 142-143+145。
- 谢幼如、刘铁英、高瑞利和尹睿(2003)。网络课程的内容分析与评价研究。《电化教育研究》,11, 45-49。