

實習生的關注

胡少偉 袁仲池

香港教育學院政策與行政系

17-10-2003

學校體驗論壇

爲了更好地將教育專業理論和學員學校實習結合，教育政策與行政系一群同事在零二學年，申請了一個教學發展計劃，檢視系內所教授學科中與學員學校體驗有關的教學內容，從而爲學員提供一套學校體驗檢核表，使未來香港教育學院學員在實習前有更佳的準備。在該計劃中，有一部份是了解學院學員在實習前的憂慮及實習中所面對的困難。這篇短文的重點是歸納學員的意見，使學院導師及實習學校的啓導教師對實習學員有更多的理解，從而爲學員提供更有效的協助，使學員在學校體驗中反思個人的學習經驗。

學校體驗的重要

根據香港教育學院《學校體驗手冊（職前教師培訓課程）》(2002)中指出，「學校體驗」爲教師培訓課程的關鍵部份，因爲它能：(1)爲學員提供融入教育專業的機會；(2)讓學員在學校這個重要的場所學習施教，幫助學員對教學理論與實踐的關係作出理解、試驗、探究與建構；(3)給予學員展示與發展他們能力的機會，以最終達至專業水平；(4)在有適切支援的環境下，鼓勵學員更新其教學方法，並加以反思，從而得到專業成長；(5)促進學員、教學啓導教師和教院導師發展成爲學習社群，使他們均能有所增益，深化其專業發展(頁 2)。可見香港教育學院十分強調學校體驗的重要；而根據內地教育部師範教育司(2001)的專

刊中指出，教育實踐課程是教師教育課程中重要組成部分，在教學實踐中，為學生提供了大量的機會，運用其掌握的知識和技能於實際教學，通過自身努力充分地將理論與實際整合 (頁 112)。至於，在國際文獻中，Flores(2001)亦提出新教師的成長除受自己作為學生的經歷所影響外，學校工作環境及其初期的教學經驗，對其專業學習與發展有著重要的影響(頁 146)。可見，為實習生提供一個有良好的學校體驗，以便實習生日後有更佳的專業成長，是師訓機構一項重要的職責。

正如上文教院手冊所述，實習生的學校體驗並不是個人單獨的學習，而是他與學校教學啓導教師和教院導師一起，組成一個學習社群，以合作伙伴的形式共同學習。正如張德銳(2000)在探討教師同儕合作中指出，透過這種伙伴關係，教師們形成合作的、團隊的情誼，共同計劃教學，相互觀察、討論，並彼此回饋、彼此開放，願意被質疑，並且檢討或改變自己的教學決定(頁 89)。這對整個教學專業發展和每個教師的專業成長，皆十分重要和有用的。而 Burke(2002)在討論啓導的作用時亦指出，教師與同輩分享觀點能協助明確自己的思考，與朋友、同儕或啓導教師分享和相互鼓勵，對教師的專業成長是有益的 (頁 234)。反過來說，假如一間學校校內的成員由於缺乏良好的互動，而衍生溝通障礙、猜忌懷疑，甚至衝突鬥爭等負面關係，則此學校絕難營造出積極開創性的學校氣氛，對學校的整體效益產生不利影響(黃政傑、張芬芬，2001，頁 273-274)。故此，實習生、啓導教師和教院導師在參與學校體驗時，需以合作伙伴的形式和關顧的態度來共同學習和相處，以使大家在同儕協作中得到專業成長。

實習生的關注

在教師教育理論的發展中，近年來越來越多的研究者重視教師本身所持的價值和信念對其專業思考與行為的影響，自從建構主義和後現代主義思潮興起後，教師建構個人專業實踐理論的可能性與重要性更為顯現，因此台灣教師教育學者陳美玉(1999)指出：師資生當更積極且及早的建構出專業實踐理論，並尋找影響

個人建構專業實踐理論的因素，以及何種因素足以促進理論與實踐的結合(頁161)。也就是說，實習生在學校體驗中的經驗，會對其日後個人專業實踐理論的建構有所影響。而美國學者佩爾蒂埃(Pelletier) 在《成功教學的策略 — 有效的教學實習指南》書中提出促進實習生、啓導教師和學院導師應促進反思和對話，這一段是十分值得參與學校體驗的三組人參考的。他建議實習教師及啓導教師需每日思考相關的問題：

(一)實習教師的想法

- (1) 我感覺得意.....
- (2) 我在學習.....
- (3) 我感到心煩的是.....
- (4) 我正致力於的事是.....
- (5) 我想要嘗試的新想法是.....
- (6) 我正學習的有關教學的內容是.....
- (7) 我仍有的問題是.....

(二)啓導教師的想法

- (1) 我從實習教師那兒學到了.....
- (2) 我們需要共同制定的目標是.....
- (3) 我稱讚實習教師的是.....
- (4) 我對教學的意見是.....
- (5) 我對學院導師仍有的問題是.....
- (6) 我們正共同致力於的問題是.....

(修改自李慶、孫麒譯 2002，頁 83-84)

而學院導師則應有在每次探訪時思考下列的問題。當中可發現三組人都有各自的思考問題，這些問題有助激發三組人頭腦中思想的火花，提供機會記錄一些各自認為主要的事件，從而促進三者間的反思、對話和反饋。當中亦反映出原來三者在校體驗過程中有不同的角色，使三者有各自的議題和想法，故此三者

能相互間多些了解和理解，對實習生學校體驗的學習，和啓導教師與學院導師的專業成長，皆有所促進和裨益。

(三)學院導師的想法

- (1) 我所觀察到的成長之處有.....
- (2) 我準備在監管時嘗試的東西有.....
- (3) 我從日誌條目中學到的東西有.....
- (4) 我的挫折之一是.....
- (5) 與啓導教師共享的東西有.....
- (6) 其他想法有.....
- (7) 我的問題是.....

(修改自李慶、孫麒譯, 2002,頁 85)

實習前的憂慮

爲了了解實習生在實習前的憂慮，教育政策與行政系學校體驗教學發展小組，於二零零三年初向四年制教育學士課程三年級學生及一年全日制學位教師教育文憑課程學生，發出一份開放性問卷，讓他們寫出實習前心中的憂慮或問題，從回收的質性問卷中，發現實習生自述在學生的了解與相處、教學內容和進度、管理課堂秩序、與啓導教師的合作、在實習學校的適應、和學院與導師的要求等六方面都有不同的憂慮，內容如下：

(1) 學生的了解與相處

- 不知道學生的能力和程度。
- 如何在短時間中了解及供給學生的需要。
- 擔心未能和學生相處。
- 學生學習態度懶散。

(2) 教學內容和進度

- 對任教課題的熟識程度。
- 學生是否適應活動教學的模式。
- 進度太緊迫。
- 課程緊迫，由於原任教師未能在預定時間內完成進程，故需由我代教多個單元。

(3) 管理課堂秩序

- 課堂秩序問題是一個大挑戰，因為我所實習的班級比較頑皮。
- 憂心課室管理的問題不知以嚴肅的形象還是親切的形象對待他們。
- 不能在兩個月內建立老師的形象，影響課室管理。
- 課室管理的問題對我來說是一項挑戰，學生突如其來的問題，我一時間不懂得如何處理。

(4) 與啓導教師的合作

- 學校原任老師工作繁多，未必能為我作出協助。
- 怕自己的表現及進度達不到啓導教師的要求。
- 怕難與啓導老師建立良好溝通關係，因為我有四位啓導老師。
- 無法與實習學校的老師配合，甚至有衝突。

(5) 在實習學校的適應

- 害怕因自己未能在短期內適應實習環境而影響。
- 學校以教科書為主，少用活動作教學。
- 我們是實習，還是做替工？是否應該對學校的指令唯命是從？
- 學校方面未有足夠的資源配合，如學校表示不會提供材料讓我們製作教材。

(6) 學院與導師的要求

- 教院很多指定的習作，未能運用所學。
- 導師來監堂時，秩序和教學表現不好。
- 導師是否能觀到我最理想的課堂。
- 擔心教學方面未能符合教院所要求的方法。

除了以上六方面外，有實習生的憂慮是在自己的個人方面，包括擔心自己在時間管理、自我形象、應變力和自信等，可見學校體驗令某些實習生感受到很大的壓力，相關自述資料如下：

- 如何建立自我形象，但又不希望與學生的關係太疏離。
- 未有足夠時間準備教案，感覺是憑空想像環境和反應。
- 擔心自己的表現不理想，所預備的教案未能如自己所期望的去施教。擔心學生的反應、秩序和自己的應變能力。擔心自己出錯，影響上課時的自信。
- 擔心課室管理處理問題，而且自信心不足，影響教學表現。備課不足，趕不上教學進度。

實習中的困難

爲了了解實習中的困難，小組亦請該批學員在實習中寫出其所遇到的困難，內容亦可分爲以下六個方面：學生的了解與相處、教學內容和進度、管理課堂秩序、與啓導教師的合作、在實習學校的適應和學院與導向的要求；但在經歷真正的學校體驗後，實習生在學生、教學與課室管理方面反映的困難，不是憂慮方面，反而是一些教師時常碰見的問題，如追收功課、趕進度等。而在啓導教師的合作和實習學校的適應等兩方面，實習生確實在實習中遇到預估的憂慮；至於在學院與導師的要求方面，實習生反映的問題是值得相關同事作出檢討和改善

的。

(1) 學生的了解與相處

- 功課處理，例如學生欠交功課，追交有困難，又或是學生功課表現差，想約時間私下教學生，也有困難。
- 低估/高估學生能力，需更改原有計劃。
- 短短的實習，對學生的了解並不足夠，因而未能知道學生的需要。
- 想將自己所學的教育理論在實習時實踐，但是這些都與原任教師的教學模式不同，因此有些學生會覺得很奇怪，有時不太接受。

(2) 教學內容和進度

- 課程緊迫，未能有足夠時間讓學生透徹了解知識。
- 許多時候，課堂大部分的時間去管理學生，故缺乏時間於教學上。
- 學生習慣依課本上課，不習慣活動教學。
- 很難同時管理學生，又要跟著課程的進度教導學生。

(3) 管理課堂秩序

- 不懂處理低年級學習問題，不懂得懲罰學生的程度。
- 實際的課室管理，難以一時間改變學生的上課文化。
- 太多限制，導致難以管理課堂秩序。學校及家長給予老師太多限制及壓力，令老師失去管理課堂秩序的能力。
- 最大困難是如何處理學生的行為問題。用責備，他們卻故意挑戰你的權威；用獎，他們卻不在乎。

(4) 與啓導教師的合作

- 有時原任又未能提供足夠的資料。
- 常遇到原任老師取堂，很無奈。

- 跟原任在教學上討論(新式教學法 vs 傳統教學法)
- 與學校啓導老師溝通問題，他們大多沒有時間與我們接觸，我們明白他們的繁忙，但連溝通的機會也沒有的話，要接手教他們的班，對於他們的常規、教學風格等，也不明白，所以感到吃力及無助。

(5) 在實習學校的適應

- 未能得知學校的傳統，在教學時未能跟隨，以致最後出現不少問題。
- 如何適應及配合學校的行政及制度。
- 學校要求跟著書本的設計
- 就語文教學而言，學院未有新模式教學(如圖書教學)的有關教學，在實習學學校有所不適應。

(6) 學院與導師的要求

- 實習前只有一星期準備，應早些拿到實習教科書。
- 需要時間明白學生的進度及施行適合的課室管理，但教院導師在第三堂已來觀我的課，壓力很大。
- 學院要求跟學校要求未必相同。
- 與各實習老師相處的問題。可能大家都很忙，所以沒有時間溝通，形成溝通問題。

而有趣的是今年學院的實習生遇到非典型肺炎襲港，因此亦有以下兩則關於非典型肺炎（SARS）的非典型實習問題。

- SARS 令實習突然終止，有些導師未能觀課，頓時頗徬徨，不知將有何安排。
- 由於 SARS，要在一星期內完成原本兩星期的課程。

討論與啓示

一口氣看完實習生在實習前的憂慮和實習中遇到的問題，發現學校體驗是實習生要面對自己學習上的一個重大挑戰和實踐。要與素未謀面的啓導教師合作，和在不熟悉的學校進行試教，事前的憂慮和不安是正常的。故此，學校啓導教師和學院導師，應以多些同理心去理解實習生，給予他們多些關懷、支持和鼓勵，以便實習生能專於教導學生和管理課室。而從實習生實習後的反思，看到教育理論與學校實踐，確定有一定的差距，故啓導教師和學院導師與實習生討論時，應令實習生既堅持教育理想與理念，又能有效地從學校工作環境中建構自己專業實踐理論。當中鼓勵實習生作出反思是十分關鍵的，正如傅道春(2001)指出，通過對日常教學活動的反思，教師可以把培訓成果有目的的應用於教學實踐過程中的情況進行整理，將培訓的成果切實轉換成教師的技能，同時在實際的運用中豐富自己的教學經驗(頁 33)。

最後，也是最重要的是實習生、啓導教師和學院導師需明白及珍惜在學校體驗中的協作。正如 Carter & Francis(2001)指出，啓導關係能推動協作探究和合作實踐，反思是新任教師在工作間學習的根本，並能改變教師過去及現存的實踐；而學校及師訓機構的衷誠協作是令教師有效地在工作中學習的核心因素(頁 260)。沒有參與學校體驗的三組人的共同投入和合作，很難期望學校體驗對實習生有積極和正面影響。正如李偉成(2002)指出教師同儕協作的原則，是要合乎教學專業精神中的五大核心價值，包括：學習、參與、協作、合作和主動(頁 21-22)，故此希望實習生在學校體驗過程中亦能易地而處，理解到啓導教師和學院導師的限制，能以積極的態度在實習的環境中建構自己的專業實踐理論。

參考書目

- 李偉成(2002)：《同儕教練理論研究》輯於林德成等編《同儕教練理論與實踐》，香港，香港教育學院。
- 李慶，孫麒譯，Pelletier, C. M. 著(2002)：《成功教學的策略：有效的教學實習指南》，北京，中國輕工業出版社。
- 陳美玉(1999)：《教師專業學習與發展》，台北，師大書苑有限公司。
- 教育部師範教育司(2001)：《教師專業化的理論與實踐》，北京，人民教育出版社。
- 黃政傑，張芬芬主編(2001)：《學為良師：在教育實習中成長》，台北，師大書苑有限公司。
- 張德銳(2000)：《師資培育與教師評鑑》，台北，師大書苑有限公司。
- 傅道春主編(2001)：《教師的成長與發展》，北京，教育科學出版社。
- Jenny Tyrrell、盧敏玲、申德澤及岑芷雅(2002)：《學校體驗手冊（職前教師培訓課程）》，香港，香港教育學院。
- Burke, K. (2002). *Mentoring guidebook*. Arlington Heights: SkyLight Professional Development.
- Carter, M., Francis, R. (2001). Mentoring and Beginning Teachers' Workplace Learning. *Asia-Pacific Journal of Teacher Education*, 29(3), 249-262.
- Flores, M. A. (2001). Person and Context in Becoming a New Teacher. *Journal of Education for Teaching*, 27(2), 135-148.