

對新移民的支援服務是否足夠？

周基利

在過去10年，由內地新來港定居的人士（新移民）大約有90萬，佔本港人口約12%。他們大都是港人在內地的妻子和子女，鑑於本港出生率長期偏低，他們可說是我們人口的主要生力軍之一。所以他們能否在經濟、社交和文化上融入香港社會是一個政府非常關心的課題。但本港一直沒有相關的大型研究，所以我們對他們在本港的融合並不太了解。今年初，中央政策組終於發表本港首次大型的新移民調查，筆者是該調查的首席研究員，所以希望和讀者介紹一下這個調查的結果。研究在2011年4至10月進行，用問卷形式成功訪問了4594名18歲或以上的新移民，他們都是居港9個月至1年的。

今次想討論一下港府向新移民提供支援服務是否足夠。其實政府是有委託社會服務機構在內地為那些將會移居香港的人士提供來港前服務，以加強他們來港後的適應能力。但調查發現只有一成受訪新移民知道有這些服務，而有接受這些服務的更只有1.5%。究竟為何只有小部分準移民知道有這些服務，而亦只有極少數的準移民使用這些服務呢？可能有見及此，在2011年尾，政府委託香港國際社會服務社及新家園分別在深圳和廣州推行一個為期一年、名為「準來港及跨境家庭服務計劃期望管理」計劃，目的是透過多元化的課程和活動，培養參加者對香港的歸屬感，建立自信及互助網，提升他們對香港資源的了解，為日後移居本港有較合理期望作準備。由於時間關係，筆者的研究無法評估這個新計劃的認知度、使用率和成效，但期望政府和有關機構能夠公開這計劃受惠人數和成效。

筆者的調查亦有研究，他們來港後有沒有參加由社會服務機構舉辦為新來港定居人士提供的服務。結果發現亦只有一成新移民有使用這些支援服務，其中最多人參與依次是職業技能培訓

(5.4%)、就業輔導(2.0%)、語文課程(1.9%)和適應課程(1.2%)等。民政事務總署自1996年起在人事登記處九龍分處向申領身分證的新移民進行問卷調查，以找出他們的服務需求。筆者閱讀了今年首季的統計報告，數字大多數是與新移民的人口和社會特徵有關的，但有一題是關於他們所需要的支援服務，申請公屋(57.0%)、協助找尋工作(46.7%)和職業技能培訓(27.1%)的要求最常見。可見與工作有關的支援服務是需要甚殷的，但為什麼這些移民後的支援服務使用率這麼低呢？政府應進一步了解原因，以致能對症下藥，令這些支援服務能夠幫助新移民盡快融入社會。

服務需求甚殷 為何使用率這麼低？

從1996年開始，民政事務總署已經印製一本《新來港定居人士服務指南》的小冊子，向新移民介紹相關服務的資料，協助他們尋找各項服務，而這本指南亦會每年更新一次。筆者在網上下載了今年3月剛出版的指南，內容包括各種服務多達23項，整本指南多達219頁，似乎這本指南的可閱讀性是甚低的。最近總署亦推出了兩項津貼及兩項計劃讓新移民申請，關愛基金資助新移民及少數族裔人士報考有關語文的國際公共考試和為他們提供語文課程的津貼，先後在2011和2012年開始，不過這兩項津貼似乎是針對少數族裔的需要多於新移民。

為了加強對新移民的支援，民政事務處陸續在6個地區（觀塘、黃大仙、深水埗、葵青、元朗及離島）與地方團體和社會服務機構合作，推行以地區為本的融入社區計劃，幫助新移民盡早融入社區。第二個是大使計劃，旨在安排與新移民背景和經驗相似的過來人作為大使，透過家訪及新移民聚集的地方，主動接觸他們，向他們介紹有關的支援服務。這兩項計劃成效如何，大家不妨拭目以待。

作者是香港教育學院
亞洲及政策研究學系教授

2013/7/6